

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на водном транспорте**

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на  
водном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 934513  
Подписал: заведующий кафедрой Володин Алексей  
Борисович  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

В результате освоения содержания программы у студентов будет сформирована дополнительная профессиональная компетенция (ПКВ) – способность выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;
- анализировать возможные социально-экономические последствия при разработке управленческих решений.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16

Занятия семинарского типа	16	16
---------------------------	----	----

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры</p> <p>Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН</p> <p>Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН</p> <p>Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорнодвигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.</p>
2	<p>Этика и способы общения с инвалидами.</p> <p>Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи.</p> <p>Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями.</p> <p>Этика и фразеология общения с инвалидами.</p> <p>Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте. Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.</p> <p>Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации)</p>
3	<p>Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	видам транспорта) Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
4	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН. Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучших организаций пассажирского транспорта отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.
5	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. Оценка доступности. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. Паспортизация. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ доступности транспорта и объектов транспортной инфраструктуры Показатели эффективности и качества доступности, обеспечивающие анализ и принятия решений в зависимости от группы инвалидов. Показатели качества и эффективности лучших организаций пассажирского транспорта на ВВТ. Стандарты качества доступности. Подготовка персонала для оказания "ситуационной помощи" инвалидам и МГН
2	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. 1. Нормативно-правовые документы по допуску инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта 2. Положение и принципы конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав на объекты и услуги пассажирского транспорта (определение групп инвалидности, права инвалидов, отсутствие дискриминации по признаку инвалидности, признаки разумного приспособления, принцип универсального дизайна)
3	Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. Особенности функционирования участников формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте
4	Барьеры окружающей среды на транспорте для инвалидов и МГН. Техническое оснащение доступности транспортной инфраструктуры. проблематика потребности инвалидов в помощи на объектах водной инфраструктуры. Классификация групп инвалидов, выявления явных и скрытых признаков инвалидности, потребности инвалидов в зависимости от группы. Барьеры для каждой группы инвалидов по зрению, слуху,

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	опорнодвигательному аппарату, а так же перемещающихся на передвижных креслах
5	<p>Этика общения с инвалидами. Особенности общения по нозологическим группам. Обучение практическим навыкам и способам общения с инвалидами. Практика оказания ситуационной помощи</p> <p>Особенности общения с инвалидами в соответствии с этическими нормами. Функции работников водно-транспортного комплекса при осуществлении ситуационной помощи. Сервис пассажиров-инвалидов в соответствии с группами инвалидности. Сервис инвалидов в зависимости от нарушения слуха, зрения, интеллекта, опорнодвигательного аппарата и передвигающихся с собакой поводырем и т.д..</p> <p>Потребности групп инвалидов от групп инвалидности. Оказание ситуационной помощи, оборудование используемых инвалидами при поездках на водном транспорте для преодоления барьеров различными группами инвалидов</p>
6	<p>Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. Технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте.</p> <p>Функции инвалидов и маломобильных пассажиров на водном транспорте. Организация пассажирских перевозок и обслуживание инвалидов и мало-мобильных пассажиров на транспорте. Специфические требования (технические и функциональные) к объектам воднотранспортной инфраструктуры. Информационное обеспечение инвалидов и маломобильных пассажиров</p>
7	<p>Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.</p> <p>Национальные стандарты качества доступностей объектов и услуг для инвалидов и МГН. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг. Показатели эффективности и качества доступности. Показатели эффективности и качества нормативного уровня обслуживания пассажиров и услуг в зависимости от групп и инвалидности. Стандарты качества предприятий водно-пассажирского транспорта. Структура, цели и задачи, содержания и основные параметры качества доступности среды</p>
8	<p>Оценка доступности</p> <p>Методика оценки доступности, паспортизация доступности, объектов и услуг организации пассажирского транспорта. Применение принципов (универсального дизайна) и "разумного приспособления" для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН. Практика применения принципа "разумного приспособления" для обеспечения доступности и услуг для обеспечения транспорта.</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендованными источниками.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
-------	----------------------------	---------------

1	Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 55 с	<a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=415378">https://znanium.ru/catalog/document?id=415378</a>
2	Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд. перераб. и доп. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 240 с	<a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=59214#bib">https://znanium.ru/catalog/document?id=59214#bib</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ МИИТ.

2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

5. База данных библиотеки РУТ МИИТа

6. Электронная библиотека философских текстов <http://philosophy.ru>

7. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок

2. Проектор/ телевизор

3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок

2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов,

просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Философия, социология и  
история»

Г.В. Баринава

заведующий кафедрой, доцент, к.н.  
кафедры «Эксплуатация водного  
транспорта» Академии водного  
транспорта

А.Б. Володин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭВТ

А.Б. Володин

Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Володин