

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
26.03.01 Управление водным транспортом и  
гидрографическое обеспечение судоходства,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Организация доступной среды на водном транспорте**

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление транспортными системами и логистическим сервисом на водном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1055603  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Шепелин Геннадий Ильич  
Дата: 01.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на водном транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

В результате освоения содержания программы у студентов будет сформирована дополнительная профессиональная компетенция (ПКВ) – способность выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок с участием водного транспорта;

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-8** - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;
- анализировать возможные социально-экономические последствия при разработке управленческих решений.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров;
- навыками оценки качества доступности и качества услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и МГН.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	42	42
В том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 30 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>Основные положения и принципы</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).</p> <p>Требования Федеральных законов № 181-ФЗ, № 46-ФЗ, № 419-ФЗ, Государственной программа РФ «Доступная среда».</p> <p>2/0,5</p> <p>Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты пассажирского транспорта.</p> <p>Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.</p> <p>2. Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН на транспорте</p> <p>Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте.</p> <p>Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги пассажирского транспорта; организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для МГН.</p> <p>Модель взаимодействия органов</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. 2/0,5</p> <p>3. Понимание потребностей инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры Группы инвалидов. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов и МГН. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. 2/0,5</p> <p>4. Общение с инвалидами и способы общения с инвалидами. 2/0,5 инвалидами и МГН. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи. Особенности обслуживания пассажиров инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте. Оказание ситуационной помощи. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации). Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами (назначение, правила технической эксплуатации).</p> <p>5. Организация перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте (по видам транспорта) Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. 2/0,5</p> <p>6 Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН Показатели эффективности и качества доступности. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта и услуг пассажирских перевозок. Показатели эффективности и качества лучшей 2/0.5</p> <p>организаций пассажирского транспорта отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.</p> <p>Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности.</p> <p>7 Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организаций пассажирского транспорта</p> <p>Оценка доступности.</p> <p>Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.</p> <p>Паспортизация.</p> <p>Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.</p> <p>2/0,3</p> <p>8 .Применение принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН</p> <p>«Универсальный дизайн».</p> <p>Введение в принцип «универсальный дизайн»</p> <p>Применение принципа «универсального дизайна»: при разработке технологий организации обслуживания пассажирских перевозок; при разработке технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов; при обеспечении доступности объектов транспорта</p> <p>«Разумное приспособление». Введение в</p>



№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>концепцию разумного приспособления  Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.  2/0,3  9 Подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН  Типовые программы обучения. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. Классификация категорий персонала для обучения по программам обучения.  Методика обучения по программам 2/0,4  подготовки персонала. Методические материалы для проведения подготовки (инструктажа) персонала для оказания «ситуационной помощи». Контрольные тесты для проверки уровня освоения персоналом программы обучения.</p>
2	<p><b>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</b>  Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями включают приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте.  С 1 июля 2016 года этот приказ вступил в силу. Он уточняет правила перевозки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности внутренним водным транспортом. Обязанности перевозчика расширились, включая предоставление информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа, условия для самостоятельной посадки и высадки, помощь в размещении багажа и предоставлении кресла-коляски при необходимости.</p>
3	<p><b>Требования к оборудованию и инфраструктуре судов для обеспечения доступности.</b>  возможность беспрепятственного доступа к объектам с соблюдением контрольно-пропускного режима;  возможность самостоятельного передвижения или с помощью сопровождающих лиц по территории и входа на объект;  надлежащее размещение оборудования и средств отображения информации для получения информации инвалидами;  дублирование звуковой и зрительной информации знаками Брайля, допуск сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков;  допуск собак-проводников при наличии документов о специальном обучении;  разъяснения порядка посещения и совершения других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта;</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	реализация информации на электронных средствах отображения для слабовидящих пользователей.
4	<p>Организация пассажирских перевозок на водном транспорте для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Размещение информации об условиях перевозки на борту судна.</p> <p>Проведение инструктажа экипажа и других сотрудников, ответственных за обслуживание пассажиров.</p> <p>Создание условий для самостоятельной посадки и высадки пассажиров из числа инвалидов.</p> <p>Предоставление помощи при размещении багажа и ручной клади.</p> <p>Предоставление инвалидам кресла-коляски при необходимости.</p> <p>Ознакомление пассажиров с правилами поведения на борту и действиями в аварийных ситуациях.</p> <p>Перевозчик также обязан обеспечить приоритетную эвакуацию пассажиров из числа инвалидов в случае аварийной ситуации.</p>
5	<p>Обеспечение безопасности и комфорта пассажиров с ограниченными возможностями на борту судна.</p> <p>Информирование сотрудников аэропорта и экипажа о местах, выделенных для пассажиров с инвалидностью, и их неиспользование до момента регистрации на рейс.</p> <p>Перераспределение мест на борту самолёта в случае необходимости.</p> <p>Предоставление удобных мест для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих, соответствующих их потребностям и требованиям безопасности полётов.</p> <p>Размещение слепых или глухих пассажиров с собаками-поводырями в передней части салона, где есть достаточно пространства для собаки и вблизи запасных выходов.</p> <p>Обеспечение достаточного напольного пространства для животных, чтобы они могли выполнять свои функции и соблюдать правила безопасности полёта.</p> <p>Размещение пассажиров с трудностями при движении таким образом, чтобы они не мешали быстрой эвакуации в случае необходимости.</p> <p>Удобное размещение вспомогательных приспособлений для передвижения, таких как костыли, трости и коляски, в непосредственной близости от места пассажира.</p>
6	<p>Обучение персонала и взаимодействие с инвалидами и другими лицами с ограниченными возможностями</p> <p>Создание психолого-педагогического консилиума (ППК) при численности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) менее 1 % от общей численности обучающихся.</p> <p>Создание психолого-педагогической службы для консультирования участников образовательного процесса по вопросам сопровождения и обучения студентов-инвалидов.</p> <p>Просвещение родителей и семей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ по вопросам психолого-педагогической культуры и компетентности.</p> <p>Взаимодействие с предприятиями и организациями для развития системы сотрудничества в области психологической адаптации, профориентации и трудоустройства инвалидов.</p>
7	<p>Примеры успешных проектов по созданию доступной среды на водном транспорте.</p> <p>Пример успешного проекта по созданию доступной среды на водном транспорте — адаптация речного вокзала в Тольятти. Цель проекта — обеспечение беспрепятственного доступа для людей с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения. Проект включает создание самостоятельного маршрута от входа до кассы, установку гусеничного лифта для перемещения людей в креслах-колясках к водному транспорту, а также адаптацию кассовой зоны и входной группы.</p>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Анализ доступности транспорта и объектов транспортной инфраструктуры / Подготовка групповых проектов с презентациями
2	<p><b>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</b></p> <p>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями включают приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте.</p> <p>С 1 июля 2016 года этот приказ вступил в силу. Он уточняет правила перевозки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности внутренним водным транспортом. Обязанности перевозчика расширились, включая предоставление информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа, условия для самостоятельной посадки и высадки, помощь в размещении багажа и предоставлении кресла-коляски при необходимости.</p>
3	<p><b>нормативно-правовое регулирование доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</b></p> <p>С 1 июля 2016 года вступил в силу приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте. Эти изменения касаются правил перевозки инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями на водном транспорте.</p> <p>В соответствии с приказом, перевозчики обязаны обеспечивать условия для беспрепятственного пользования водным транспортом инвалидами и другими лицами с ограниченными возможностями. Это включает размещение информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа и других сотрудников, обслуживающих пассажиров, помощь в посадке и высадке, размещение багажа и ручной клади, предоставление инвалидам кресел-колясок и ознакомление с правилами поведения на борту судна.</p>
4	<p><b>технические решения для обеспечения доступности водных транспортных средств;</b></p> <p>Улучшение качественных параметров внутренних водных путей: увеличение гарантированных габаритов судовых ходов, протяжённости освещаемой и отражательной обстановки.</p> <p>Переход на полное финансирование содержания внутренних водных путей и судоходных гидротехнических сооружений по нормативам, утверждённым правительством РФ.</p> <p>Строительство новых гидротехнических сооружений для ликвидации «узких мест» на внутренних водных путях.</p> <p>Обновление судов технического (обслуживающего) флота.</p>
5	<p><b>организация информационного сопровождения и навигации для пассажиров с ограниченными возможностями;</b></p> <p>Встречу пассажира в терминале «Аэроэкспресс».</p> <p>Содействие в оформлении проездных документов с правом внеочередного обслуживания.</p> <p>Помощь при посадке в вагоны «Аэроэкспресс».</p> <p>Помощь в размещении багажа в вагоне «Аэроэкспресс».</p> <p>Услуга «Персональный помощник» доступна для следующих категорий маломобильных граждан: слабовидящие и слабослышащие, пассажиры с нарушением опорно-двигательной системы, пассажиры, передвигающиеся на колясках, дети-инвалиды, пожилые люди, временно маломобильные (в том числе беременные женщины) и пассажиры с детьми.</p>
6	<p><b>интеграция водного транспорта в общую транспортную систему города и региона с учётом потребностей инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями;</b></p> <p>Обеспечение доступности водного транспорта для всех пассажиров, включая инвалидов и людей с ограниченными возможностями передвижения.</p> <p>Создание комфортных условий для пассажиров с ограниченными возможностями на борту судна, таких как удобные кресла, поручни, пандусы и специальные туалеты.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Информирование пассажиров о доступных услугах и оборудовании на судне, а также о правилах поведения на борту. Обучение персонала навыкам оказания помощи и сопровождения пассажиров с ограниченными возможностями. Сотрудничество с организациями инвалидов и общественными объединениями для учёта их потребностей и предложений при разработке и реализации проектов развития водного транспорта.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с рекомендованными источниками.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Технология и организация перевозок на речном транспорте Зачесов В.П., Филоненко В.Г. Автореферат Ростов-на-Дону, Феникс, 2005.-398 с.	АВТ НТБ (РУТ) МИИТ 80 (экз.)
2	Внешнеторговые операции морского транспорта и мультимодальные перевозки Лимонов Э.Л. Автореферат СПб.:Модуль, 2006.-600 с.	АВТ НТБ (РУТ) МИИТ 30 (экз.)

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ МИИТ.

2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.

3. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

5. База данных библиотеки РУТ МИИТа

6. Электронная библиотека философских текстов <http://philosophy.ru>

7. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: <http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>

8. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер
9. <http://yanko.lib.ru/>
10. Библиотека РОАТ <http://biblioteka.rgotups.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

заведующий кафедрой, доцент, д.н.  
кафедры «Философия, социология и  
история»

Г.В. Барина

А.Б. Володин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭВТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.И. Шепелин

А.А. Гузенко