

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
26.03.01 Управление водным транспортом и  
гидрографическое обеспечение судоходства,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на водном транспорте**

Направление подготовки: 26.03.01 Управление водным транспортом и  
гидрографическое обеспечение судоходства

Направленность (профиль): Управление транспортными системами и  
логистическим сервисом на водном  
транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1055603  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Шепелин Геннадий  
Ильич  
Дата: 01.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на водном транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте. Полученные практические навыки у студентов, осваивающих данную учебную дисциплину, являются универсальными, что позволяет применить их в работе на разных видах транспорта.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

В результате освоения содержания программы у студентов будет сформирована дополнительная профессиональная компетенция (ПКВ) – способность выполнять работы по организации и обеспечению доступности транспортных объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-3** - Способен к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок с участием водного транспорта;

**УК-2** - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-8** - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и маломобильных групп населения, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления препятствий;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и маломобильным групп населения.
- методы создания и поддержки комфортной и безопасной обстановки для инвалидов и маломобильных граждан

**Уметь:**

- Выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- Организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН;
- Анализировать возможные социально-экономические последствия при разработке управленческих решений по организации доступной среды.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления препятствий;
- навыками оценки качества доступности и услуг транспортной инфраструктуры для пассажиров с инвалидностью и граждан относящихся к маломобильным группам населения.
- навыками организации улучшения качества оказания логистических услуг для инвалидов и маломобильных граждан

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 42               | 42         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 28               | 28         |
| Занятия семинарского типа                                 | 14               | 14         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 30 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта<br>Основные сведения о требованиях законодательства об обеспечении доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.<br>Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта (определение инвалидности, права инвалидов, принцип отсутствия «дискриминации по признаку инвалидности» при обеспечении |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | доступности объектов и услуг социальной инфраструктуры для населения, принципы «разумного приспособления», принцип «универсального дизайна»).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        | <p><b>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</b></p> <p>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями включают приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте.</p> <p>С 1 июля 2016 года этот приказ вступил в силу. Он уточняет правила перевозки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности внутренним водным транспортом. Обязанности перевозчика расширились, включая предоставление информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа, условия для самостоятельной посадки и высадки, помощь в размещении багажа и предоставлении кресла-коляски при необходимости.</p>                                                     |
| 3        | <p><b>Требования к оборудованию и инфраструктуре судов для обеспечения доступности.</b></p> <p>возможность беспрепятственного доступа к объектам с соблюдением контрольно-пропускного режима;</p> <p>возможность самостоятельного передвижения или с помощью сопровождающих лиц по территории и входа на объект;</p> <p>надлежащее размещение оборудования и средств отображения информации для получения информации инвалидами;</p> <p>дублирование звуковой и зрительной информации знаками Брайля, допуск сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков;</p> <p>допуск собак-проводников при наличии документов о специальном обучении;</p> <p>разъяснения порядка посещения и совершения других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта;</p> <p>реализация информации на электронных средствах отображения для слабовидящих пользователей.</p>                                                              |
| 4        | <p><b>Организация пассажирских перевозок на водном транспорте для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</b></p> <p>Размещение информации об условиях перевозки на борту судна.</p> <p>Проведение инструктажа экипажа и других сотрудников, ответственных за обслуживание пассажиров.</p> <p>Создание условий для самостоятельной посадки и высадки пассажиров из числа инвалидов.</p> <p>Предоставление помощи при размещении багажа и ручной клади.</p> <p>Предоставление инвалидам кресла-коляски при необходимости.</p> <p>Ознакомление пассажиров с правилами поведения на борту и действиями в аварийных ситуациях.</p> <p>Перевозчик также обязан обеспечить приоритетную эвакуацию пассажиров из числа инвалидов в случае аварийной ситуации.</p>                                                                                                                                                            |
| 5        | <p><b>Обеспечение безопасности и комфорта пассажиров с ограниченными возможностями на борту судна.</b></p> <p>Информирование сотрудников аэропорта и экипажа о местах, выделенных для пассажиров с инвалидностью, и их неиспользование до момента регистрации на рейс.</p> <p>Перераспределение мест на борту самолёта в случае необходимости.</p> <p>Предоставление удобных мест для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих, соответствующих их потребностям и требованиям безопасности полётов.</p> <p>Размещение слепых или глухих пассажиров с собаками-поводырями в передней части салона, где есть достаточно пространства для собаки и вблизи запасных выходов.</p> <p>Обеспечение достаточного напольного пространства для животных, чтобы они могли выполнять свои функции и соблюдать правила безопасности полёта.</p> <p>Размещение пассажиров с трудностями при движении таким образом, чтобы они не мешали</p> |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>быстрой эвакуации в случае необходимости.</p> <p>Удобное размещение вспомогательных приспособлений для передвижения, таких как костыли, трости и коляски, в непосредственной близости от места пассажира.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6        | <p><b>Обучение персонала и взаимодействие с инвалидами и другими лицами с ограниченными возможностями</b></p> <p>Создание психолого-педагогического консилиума (ППК) при численности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) менее 1 % от общей численности обучающихся.</p> <p>Создание психолого-педагогической службы для консультирования участников образовательного процесса по вопросам сопровождения и обучения студентов-инвалидов.</p> <p>Просвещение родителей и семей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ по вопросам психолого-педагогической культуры и компетентности.</p> <p>Взаимодействие с предприятиями и организациями для развития системы сотрудничества в области психологической адаптации, профориентации и трудоустройства инвалидов.</p> |
| 7        | <p><b>Примеры успешных проектов по созданию доступной среды на водном транспорте.</b></p> <p>Пример успешного проекта по созданию доступной среды на водном транспорте — адаптация речного вокзала в Тольятти. Цель проекта — обеспечение беспрепятственного доступа для людей с ограниченными возможностями и маломобильных групп населения. Проект включает создание самостоятельного маршрута от входа до кассы, установку гусеничного лифта для перемещения людей в креслах-колясках к водному транспорту, а также адаптацию кассовой зоны и входной группы.</p>                                                                                                                                                                                                                    |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Анализ доступности транспорта и объектов транспортной инфраструктуры / Подготовка групповых проектов с презентациями</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2        | <p><b>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</b></p> <p>Нормативно-правовые основы обеспечения доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями включают приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте.</p> <p>С 1 июля 2016 года этот приказ вступил в силу. Он уточняет правила перевозки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности внутренним водным транспортом. Обязанности перевозчика расширились, включая предоставление информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа, условия для самостоятельной посадки и высадки, помощь в размещении багажа и предоставлении кресла-коляски при необходимости.</p> |
| 3        | <p><b>нормативно-правовое регулирование доступности водного транспорта для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</b></p> <p>С 1 июля 2016 года вступил в силу приказ Министерства транспорта РФ от 11.12.2015 № 355, который вносит изменения в Правила перевозок пассажиров и багажа на внутреннем водном транспорте. Эти изменения касаются правил перевозки инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями на водном транспорте.</p> <p>В соответствии с приказом, перевозчики обязаны обеспечивать условия для беспрепятственного пользования водным транспортом инвалидами и другими лицами с ограниченными возможностями. Это включает размещение информации об условиях перевозки, инструктаж экипажа и других</p>                                                                                                                                 |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | сотрудников, обслуживающих пассажиров, помощь в посадке и высадке, размещение багажа и ручной клади, предоставление инвалидам кресел-колясок и ознакомление с правилами поведения на борту судна.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4        | технические решения для обеспечения доступности водных транспортных средств;<br>Улучшение качественных параметров внутренних водных путей: увеличение гарантированных габаритов судовых ходов, протяжённости освещаемой и отражательной обстановки.<br>Переход на полное финансирование содержания внутренних водных путей и судоходных гидротехнических сооружений по нормативам, утверждённым правительством РФ.<br>Строительство новых гидротехнических сооружений для ликвидации «узких мест» на внутренних водных путях.<br>Обновление судов технического (обслуживающего) флота.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | организация информационного сопровождения и навигации для пассажиров с ограниченными возможностями;<br>Встречу пассажира в терминале «Аэроэкспресс».<br>Содействие в оформлении проездных документов с правом внеочередного обслуживания.<br>Помощь при посадке в вагоны «Аэроэкспресс».<br>Помощь в размещении багажа в вагоне «Аэроэкспресс».<br>Услуга «Персональный помощник» доступна для следующих категорий маломобильных граждан: слабовидящие и слабослышащие, пассажиры с нарушением опорно-двигательной системы, пассажиры, передвигающиеся на колясках, дети-инвалиды, пожилые люди, временно маломобильные (в том числе беременные женщины) и пассажиры с детьми.                                                                                                                                                                                              |
| 6        | интеграция водного транспорта в общую транспортную систему города и региона с учётом потребностей инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями;<br>Обеспечение доступности водного транспорта для всех пассажиров, включая инвалидов и людей с ограниченными возможностями передвижения.<br>Создание комфортных условий для пассажиров с ограниченными возможностями на борту судна, таких как удобные кресла, поручни, пандусы и специальные туалеты.<br>Информирование пассажиров о доступных услугах и оборудовании на судне, а также о правилах поведения на борту.<br>Обучение персонала навыкам оказания помощи и сопровождения пассажиров с ограниченными возможностями.<br>Сотрудничество с организациями инвалидов и общественными объединениями для учёта их потребностей и предложений при разработке и реализации проектов развития водного транспорта. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 2        | Подготовка к текущей аттестации        |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|----------|----------------------------|---------------|
|----------|----------------------------|---------------|

|   |                                                                                                                                                               |                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Технология и организация перевозок, управление транспортным процессом : учебное пособие / Н. И. Кудачкин. — Москва : РУТ (МИИТ), 2004. — 70 с Учебное пособие | <a href="https://e.lanbook.com/book/188401">https://e.lanbook.com/book/188401</a> |
| 2 | Международные перевозки : учебник / В. С. Никифоров ; под редакцией В. С.Никифорова. — Новосибирск : СГУВТ, 2019. — 214 с. — ISBN 978-5-8119-0818-9           | <a href="https://e.lanbook.com/book/157152">https://e.lanbook.com/book/157152</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.mii.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки РУТ МИИТ.

Поисковые системы: Yandex, Mail.

ЭБС "Лань" <https://e.lanbook.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office;. Свободно распространяемое ПО.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов студентов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Эксплуатация водного транспорта»  
Академии водного транспорта

Г.И. Шепелин

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭВТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.И. Шепелин

А.А. Гузенко