

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Цифровые технологии управления  
транспортными процессами

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 04.05.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при

ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Введение в дисциплину.</li> <li>- Терминология.</li> <li>- История вопроса.</li> <li>- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).</li> </ul>
2	<p>Транспорт в создании доступной среды для инвалидов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие положения.</li> <li>- Понятие доступной среды.</li> <li>- Основные принципы её формирования.</li> <li>- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.</li> <li>- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.</li> </ul>
3	<p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод.</li> <li>- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов.</li> <li>- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения.</li> <li>- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов.</li> <li>- Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.</li> <li>- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.</li> </ul>
4	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).</li> <li>- Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН. Их функции.</li> <li>- Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов.</li> <li>- Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	пассажирами в пассажирском транспорте.
5	<p>Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концепция и принципы универсального дизайна.</li> <li>- Универсальный дизайн на транспорте.</li> </ul>
6	<p>Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виды доступности.</li> <li>- Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС.</li> <li>- Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов.</li> <li>- Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).</li> </ul>
7	<p>Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг.</li> <li>- Принципы универсального дизайна.</li> <li>- Группы мероприятий по затратам.</li> <li>- Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности).</li> <li>- Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.</li> </ul>
8	<p>Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационные технологии.</li> <li>- Информационные системы и технические средства информации.</li> <li>- Доступность Web-сайтов и интерфейсов.</li> <li>- Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.</li> </ul>
9	<p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.</li> <li>- Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов.</li> <li>- Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.</li> <li>- Оформление паспорта доступности, основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.</li> </ul>
10	<p>Организация перевозки инвалидов и МП на транспорте (по видам транспорта).</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на ждт (формирование доступной среды для МГН на ждт, организация обслуживания МП на ждт, организация контроля над перевозкой МП).</li> <li>- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на воздушном транспорте (услуги, предоставляемые обслуживающей компанией аэропорта без взимания дополнительной оплаты, бронирование и покупка авиабилета, требования к наличию</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>сопровождающего лица, перевозка багажа, регистрация на рейс и посадка в самолет, обслуживание на борту воздушного судна; опыт создания доступной среды ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП автомобильным и городским наземным электрическим транспортом (доступность объектов транспортной инфраструктуры, стоянки (парковки) транспортных средств, автозаправочные станции, доступность транспортных средств, легковые такси, социальное такси, автобусы, троллейбусы и трамваи, доступность транспортных услуг).</li> <li>- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на метрополитене (инфраструктура, пассажирские вагоны и поезда метрополитена).</li> <li>- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на водном транспорте (транспортное обслуживание, суда).</li> </ul>
11	<p>Требования к персоналу для обслуживания маломобильных пассажиров.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Цели подготовки и классификация категорий персонала для обучения.</li> <li>- Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН.</li> <li>- Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания МП.</li> </ul>
12	<p>Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Этика общения с инвалидами (понятие «этика», философия независимой жизни, декларация независимости инвалида).</li> <li>- Правила этикета при общении с инвалидами (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с инвалидами, фразеология общения с инвалидами).</li> <li>- Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту (правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности в передвижении, правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими).</li> <li>- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха.</li> <li>- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенно умственного развития.</li> <li>- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенностями психического развития, правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи).</li> <li>- Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.</li> </ul>
13	<p>Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организацией пассажирского железнодорожного транспорта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Критерии качества объектов и услуг для нужд МП.</li> <li>- Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели).</li> <li>- Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.</li> </ul>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные сведения об инвалидности и доступной среде. В результате выполнения практической работы, студент изучает термины «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.
2	Критерии определения степени доступности. В результате выполнения практической работы, студент изучает критерии доступности транспорта.
3	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса. В результате выполнения практической работы, студент изучает классификация возможных барьеров и препятствий на ФЗ вокзального комплекса; нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению доступности всего вокзального комплекса для всех маломобильных пассажиров (К,О,Г,С)
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению должных лиц, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе; изучает услуги, предоставляемые МП, владельцем инфраструктур; получает навык по определению явочной численности работников; использованию коэффициента, отражающего среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2); по расчету трудоемкости; по определению списочного состава работников.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению формы оказания услуг ( бригада постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению и разбор задачи по определению кол-ва парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.
8	Определение материально-технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задач по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.
9	Распределение элементов системы навигации для обслуживания мп. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по отображению на схеме ВК всех необходимых средств навигации для инвалидов разных категорий (К, О, С, Г); средства навигации разбиты на 3 блока: визуальные устройства; тактильные средства; акустические средства.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Определение уровня доступности вокзального комплекса по его техническому оснащению
2	Определить численность сотрудников, ответственных за обслуживания

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
3	Определить оптимальную форму оказания ситуационной помощи на вокзальном комплексе
4	Определить количество парковочных мест для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников
5	Определить количество материально-технического обеспечения для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
6	Распределить элементы информационно-навигационной системы на схеме вокзального комплекса
7	Нарисовать тактильную мнемосхему, используя шрифт Брайля , отразить на схеме все структурно-функциональные зоны вокзального комплекса
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.
10	Подготовка к промежуточной аттестации.
11	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б., Мадяр О.Н., М.: РУТ(МИИТ), 2020 г. - 55 с.	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031</a>
2	Учебное пособие. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю., М.: РУТ (МИИТ), 2018 г. - 140 с.	<a href="http://library.miit.ru/methodics/13052018">http://library.miit.ru/methodics/13052018</a>
3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов 2014	<a href="http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html">http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html</a>
4	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов" 2012	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/,conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/,conventions/disability.shtml</a>



6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://online.it-miit.ru/>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Е.Б. Куликова

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева