

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Бизнес-аналитика перевозочного процесса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 24.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

### **Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

### **Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 58 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса. Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН)
2	Транспорт в создании доступной среды для инвалидов Общие положения. Понятие доступной среды. Основные принципы её формирования. Классификация

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	барьеров и препятствий для МП на транспорте. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности
3	<p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт</p> <p>Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения. Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов. Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды. Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов</p>
4	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте</p> <p>Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход). Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП. Их функции. Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов. Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте</p>
5	<p>Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте</p> <p>Концепция и принципы универсального дизайна. Универсальный дизайн на транспорте</p>
6	<p>Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте</p> <p>Виды доступности. Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС. Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов. Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС)</p>
7	<p>Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры</p> <p>Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. Принципы универсального дизайна. Группы мероприятий по затратам. Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта</p>
8	Требования к железнодорожному пассажирскому подвижному составу для обслуживания маломобильных пассажиров.
9	<p>Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов</p> <p>Информационные технологии. Информационные системы и технические средства информации. Доступность Web-сайтов и интерфейсов. Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров</p>
10	Ассистивное оборудование
11	<p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта</p> <p>алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов, уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг, оформление паспорта доступности, основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности</p>
12	Организация перевозки инвалидов и МП на транспорте (по видам транспорта)

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на ждт (формирование доступной среды для МГН на ждт, организация обслуживания МП на ждт, организация контроля над перевозкой МП), Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на воздушном транспорте (услуги, предоставляемые обслуживающей компанией аэропорта без взимания дополнительной оплаты, бронирование и покупка авиабилета, требования к наличию сопровождающего лица, перевозка багажа, регистрация на рейс и посадка в самолет, обслуживание на борту воздушного судна; опыт создания доступной среды ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии»), Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП автомобильным и городским наземным электрическим транспортом (доступность объектов транспортной инфраструктуры, стоянки (парковки) транспортных средств, автозаправочные станции, доступность транспортных средств, легковые такси, социальное такси, автобусы, троллейбусы и трамваи, доступность транспортных услуг), Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на метрополитене (инфраструктура, пассажирские вагоны и поезда метрополитена), Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на водном транспорте (транспортное обслуживание, суда)
13	<b>Требования к персоналу для обслуживания маломобильных пассажиров</b> Цели подготовки и классификация категорий персонала для обучения. Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН. Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания МП
14	<b>Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</b> Этика общения с инвалидами (понятие «этика», философия независимой жизни, декларация независимости инвалида). Правила этикета при общении с инвалидами (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с инвалидами, фразеология общения с инвалидами). Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту (правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности в передвижении, правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими, правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха, правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенно умственного развития; правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенностями психического развития, правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи). Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте
15	<b>Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организацией пассажирского железнодорожного транспорта</b> Критерии качества объектов и услуг для нужд МП. Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели. Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН
16	Международный опыт в области создания доступной среды на транспорте

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
3	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания мп
9	Распределение элементов системы навигации для обслуживания мп

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Определение уровня доступности вокзального комплекса по его техническому оснащению
2	Определить численность сотрудников, ответственных за обслуживания маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
3	Опредлить оптимальную форму оказания ситуационной помощи на вокзальном комплексе
4	Определить количество парковочных мест для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников
5	Определить количество материально-технического обеспечения для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
6	Распределить элементы информационно-навигационной системы на схеме вокзального комплекса
7	Нарисовать тактильную мнемосхему, используя шрифт Брайля , отразить на схеме все структурно-функциональные зоны вокзального комплекса
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б.,	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031</a>

	Мадяр О.Н., г.Москва: РУТ(МИИТ), 2020г.	
2	Учебное пособие. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю., г.Москва: РУТ (МИИТ), 2018г.	<a href="http://library.miit.ru/methodics/13052018">http://library.miit.ru/methodics/13052018</a>
3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов	<a href="http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html">http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html</a>
4	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов"	<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://online.it-miit.ru/>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Е.Б. Куликова

доцент, к.н. кафедры «Управление  
транспортным бизнесом и  
интеллектуальные системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева