

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 30.08.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для МГН на транспорте;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи МГН.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- потребности МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг МГН.

### **Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности МГН условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с МГН с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Введение в дисциплину.</li><li>- Терминология.</li><li>- История вопроса.</li><li>- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, критерии для определения группы, МГН).</li></ul>
2	<p>Транспорт в создании доступной среды для МГН.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Общие положения.</li><li>- Понятие доступной среды.</li><li>- Основные принципы её формирования.</li><li>- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.</li><li>- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для МГН.</li></ul>
3	<p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте..</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Международная правовая основа для обеспечения МГН равных с другими гражданами прав и свобод.</li><li>- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для МГН.</li><li>- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав МГН на свободу передвижения.</li><li>- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для МГН.</li><li>- Обязанности по обеспечению для МГН доступной среды.</li><li>- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для МГН.</li></ul>
4	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).</li><li>- Участники процесса формирования доступной среды для МГН. Их функции.</li><li>- Функции участников процесса формирования доступной среды для МГН.</li><li>- Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для на пассажирском транспорте.</li></ul>
5	<p>Информационно- навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Информационные технологии.</li><li>- Информационные системы и технические средства информации.</li><li>- Доступность Web-сайтов и интерфейсов.</li><li>- Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.</li></ul>
6	<p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.</li> <li>- Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа МГН.</li> <li>- Уровни доступности для пассажиров из числа МГН объектов пассажирской инфраструктуры.</li> <li>- Оформление паспорта доступности, основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.</li> </ul>
7	<p><b>Стандарты качества доступности объектов и услуг для МГН организаций пассажирского железнодорожного транспорта.</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Критерии качества объектов и услуг для нужд МП.</li> <li>- Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели).</li> <li>- Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для МГН.</li> </ul>
8	<p><b>Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правила этикета при общении с МГН (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с МГН, фразеология общения с МГН).</li> <li>- Способы общения с МГН, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту.</li> <li>- Оказание ситуационной помощи МГН на транспорте.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p>
2	<p><b>Требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p>
3	<p><b>Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает характеристику параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.</p>
4	<p><b>Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.</b></p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.</p>
5	<p><b>Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе.</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению парковочных мест на привокзальной территории.
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП. В результате выполнения практического задания, студент получает навык по определению материально-технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Веретенкова, Н. А. Муковнина. Самара : СамГУПС. — 111 с. — ISBN 978-5-98941-080-4. , 2008	<a href="https://e.lanbook.com/book/130403">https://e.lanbook.com/book/130403</a> (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный.
2	Безопасность транспортных средств : учебное пособие В. А. Ковалев, И. М. Блянкинштейн, Д. А. Морозов. Красноярск : СФУ. — 238 с. — ISBN 978-5-7638-4019-3. , 2018	<a href="https://e.lanbook.com/book/181537">https://e.lanbook.com/book/181537</a> (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный.

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
  2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
  3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
  4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
  5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»
  6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ

А.С. Сеницына

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова