

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Цифровые технологии управления  
транспортными процессами

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 20.06.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32               | 32         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 16               | 16         |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса.</li><li>- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2        | <p>Транспорт в создании доступной среды для инвалидов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Общие положения.</li><li>- Понятие доступной среды.</li><li>- Основные принципы её формирования.</li><li>- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.</li><li>- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3        | <p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод.</li><li>- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов.</li><li>- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения.</li><li>- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов.</li><li>- Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.</li><li>- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.</li></ul> |
| 4        | <p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).</li><li>- Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН.</li><li>- Их функции.</li><li>- Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов.</li><li>- Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5        | <p>Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Концепция и принципы универсального дизайна.</li> <li>- Универсальный дизайн на транспорте.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6        | <p>Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виды доступности.</li> <li>- Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС.</li> <li>- Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов.</li> <li>- Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7        | <p>Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг.</li> <li>- Принципы универсального дизайна.</li> <li>- Группы мероприятий по затратам.</li> <li>- Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности).</li> <li>- Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 8        | <p>Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.</li> <li>- Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов.</li> <li>- Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.</li> <li>- Оформление паспорта доступности.</li> <li>- Основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.</li> <li>- Требования к железнодорожному пассажирскому подвижному составу для обслуживания маломобильных пассажиров.</li> </ul> |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <p>Основные сведения об инвалидности и доступной среде.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает термины «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.</p> |
| 2        | <p>Критерии определения степени доступности.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает доступность транспорта; критерии доступности транспорта.</p>                                                                                                                                  |
| 3        | <p>Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.</p>                                                                                                                                                                                                              |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | В результате выполнения практической работы, студент изучает классификацию возможных барьеров и препятствий на ФЗ вокзального комплекса; нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4        | <b>Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.</b><br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению доступности всего вокзального комплекса для всех маломобильных пассажиров (К,О,Г,С).                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5        | <b>Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе.</b><br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению должных лиц, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе:<br>- услуги, предоставляемые МП, владельцем инфраструктуры;<br>- определение явочной численности работников;<br>- коэффициент, отражающий среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2);<br>- расчет трудоемкости;<br>- определение списочного состава работников. |
| 6        | <b>Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.</b><br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению формы оказания услуг (бригады постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7        | <b>Определение парковочных мест на привокзальной территории.</b><br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению и разбору задачи по определению кол-ва парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8        | <b>Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП.</b><br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задач по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.                                                                                                                                                   |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Изучение дополнительной литературы.    |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям.    |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 4        | Подготовка к текущему контролю.        |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                   | Место доступа                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б., Мадяр О.Н., М.: РУТ(МИИТ), 2020 г. - 55 с.                                                                                        | <a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031</a> |
| 2        | Учебное пособие. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю., М.: РУТ (МИИТ), 2018 г. - 112 с. - ISBN: 978-5-907479-01-2. | <a href="http://library.miit.ru/methodics/13052018">http://library.miit.ru/methodics/13052018</a>       |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru>).
- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).
- Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru>).
- Общие информационные, справочные и поисковые системы «КонсультантПлюс», «Гарант»
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).
- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) (<http://ibooks.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

Е.Б. Куликова

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЦТУТП

В.Е. Нутович

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова