

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 01.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-7 - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

Уметь:

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

Владеть:

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса.- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).
2	<p>Транспорт в создании доступной среды для инвалидов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Общие положения.- Понятие доступной среды.- Основные принципы её формирования.- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
3	<p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод.- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов.- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения.- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов.- Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.
4	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none">- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).- Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН.- Их функции.- Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов.- Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте.
5	<p>Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Концепция и принципы универсального дизайна. - Универсальный дизайн на транспорте.
6	<p>Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виды доступности. - Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС. - Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов. - Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).
7	<p>Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. - Принципы универсального дизайна. - Группы мероприятий по затратам. - Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). - Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
8	<p>Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информационные технологии. - Информационные системы и технические средства информации. - Доступность Web-сайтов и интерфейсов. - Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Основные сведения об инвалидности и доступной среде.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает термины «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.</p>
2	<p>Критерии определения степени доступности.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает доступность транспорта; критерии доступности транспорта.</p>
3	<p>Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает классификацию возможных барьеров и препятствий на ФЗ вокзального комплекса; нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.</p>
4	<p>Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	определению доступности всего вокзального комплекса для всех маломобильных пассажиров (К,О,Г,С).
5	<p>Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению должностных лиц, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуги, предоставляемые МП, владельцем инфраструктуры; - определение явочной численности работников; - коэффициент, отражающий среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2); - расчет трудоемкости; - определение списочного состава работников.
6	<p>Выбор формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению формы оказания услуг (бригады постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).</p>
7	<p>Определение парковочных мест на привокзальной территории.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению и разбору задачи по определению кол-ва парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.</p>
8	<p>Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задач по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

Не предусмотрено учебным планом

1	Подготовка к промежуточной аттестации.
2	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б., Мадяр О.Н., М.: РУТ(МИИТ), 2020 г. - 55 с.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031
2	Учебное пособие. Особенности обслуживания маломобильных	http://library.miit.ru/methodics/13052018

	пассажиров на железнодорожном транспорте. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю., М.: РУТ (МИИТ), 2018 г. - 112 с. - ISBN: 978-5-907479-01-2.
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru>).
- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).
- Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru>).
- Общие информационные, справочные и поисковые системы «КонсультантПлюс», «Гарант»
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.Б. Куликова

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова