

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
базового высшего образования  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация доступной среды на транспорте**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей  
Петрович  
Дата: 10.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;

- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен обеспечивать безопасность производственных процессов и эксплуатации транспортных систем, управлять рисками, соблюдать требования промышленной, экологической и транспортной безопасности;

**ПК-8** - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса.</li> <li>- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).</li> </ul>
2	<p>Транспорт в создании доступной среды для инвалидов</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие положения.</li> <li>- Понятие доступной среды.</li> <li>- Основные принципы её формирования.</li> <li>- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.</li> <li>- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.</li> </ul>
3	<p>Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод.</li> <li>- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов.</li> <li>- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения.</li> <li>- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов.</li> <li>- Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды.</li> <li>- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.</li> </ul>
4	<p>Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).</li> <li>- Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН. Их функции.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте.
5	<b>Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Концепция и принципы универсального дизайна. - Универсальный дизайн на транспорте.
6	<b>Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Виды доступности. - Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС. - Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов. - Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).
7	<b>Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. - Принципы универсального дизайна. - Группы мероприятий по затратам. - Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). - Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
8	<b>Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Информационные технологии. - Информационные системы и технические средства информации. - Доступность Web-сайтов и интерфейсов. - Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Основные сведения об инвалидности и доступной среде.</b> В результате выполнения практического задания, студент учится различать термины «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.
2	<b>Критерии определения степени доступности.</b> В результате выполнения практического задания, студент получает знания о критериях доступности транспорта.
3	<b>Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса</b>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания, студент учится рассчитывать нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры В результате выполнения практического задания, студент решать задачи по определению доступности всего вокзального комплекса для всех маломобильных пассажиров (К,О,Г,С).
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе В результате выполнения практического задания, студент учится определять должные лица, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе; услуги, предоставляемые МП, владельцем инфраструктуры; определять явочную численность работников; рассчитывать коэффициент, отражающий среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2); рассчитывать трудоемкости; определять списочный состав работников.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта В результате выполнения практического задания, студент решать задачи по определению формы оказания услуг ( бригады постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории В результате выполнения практического задания, студент решать и разбирать задачи по определению кол-ва парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП В результате выполнения практического задания, студент учится решать задачи по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебник / С. П. Вакуленко, А. А. Валькова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2025. — 304 с. — 978-5-907836-19-8.	<a href="https://umczdt.ru/read/296796/?page=1">https://umczdt.ru/read/296796/?page=1</a>
2	Вакуленко, С.П. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на	<a href="https://umczdt.ru/read/260757/?page=1">https://umczdt.ru/read/260757/?page=1</a>

	железнодорожном транспорте : учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — 978-5-907479-01-2.	
3	Покацкая, Е.В. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара : СамГУПС, 2018. — 75 с.	<a href="https://umczdt.ru/read/263380/?page=1">https://umczdt.ru/read/263380/?page=1</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru>).
- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).
- Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru>).
- Общие информационные, справочные и поисковые системы «КонсультантПлюс» (<https://www.consultant.ru/>), «Гарант» (<https://www.garant.ru/>).
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

Е.Б. Куликова

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Андриянова