

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной научным руководителем РУТ
(МИИТ) Розенбергом И.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Бизнес-аналитика перевозочного процесса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 08.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной РФ в 2012 г.;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;
- познакомить со специализированными средствами и системами обеспечения безбарьерной среды для инвалидов и МГН на объектах транспортной инфраструктуры;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-4 - Способен обеспечивать безопасность производственных процессов и эксплуатации транспортных систем, управлять рисками, соблюдать требования промышленной, экологической и транспортной безопасности;

ПК-8 - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

Уметь:

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

Владеть:

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса. - Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).
2	Транспорт в создании доступной среды для инвалидов Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения. - Понятие доступной среды. - Основные принципы её формирования. - Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте. - Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
3	Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. - Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. - Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения. - Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов. - Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды. - Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.
4	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход). - Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН. Их функции.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте.
5	Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Концепция и принципы универсального дизайна. - Универсальный дизайн на транспорте.
6	Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Виды доступности. - Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС. - Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов. - Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).
7	Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. - Принципы универсального дизайна. - Группы мероприятий по затратам. - Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). - Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
8	Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Информационные технологии. - Информационные системы и технические средства информации. - Доступность Web-сайтов и интерфейсов. - Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные сведения об инвалидности и доступной среде. В результате выполнения практического задания, студент учится различать термины «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.
2	Критерии определения степени доступности. В результате выполнения практического задания, студент получает знания о критериях доступности транспорта.
3	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания, студент учится рассчитывать нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры В результате выполнения практического задания, студент решать задачи по определению доступности всего вокзального комплекса для всех маломобильных пассажиров (К,О,Г,С).
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе В результате выполнения практического задания, студент учится определять должные лица, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе; услуги, предоставляемые МП, владельцем инфраструктуры; определять явочную численность работников; рассчитывать коэффициент, отражающий среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2); рассчитывать трудоемкости; определять списочный состав работников.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта В результате выполнения практического задания, студент решать задачи по определению формы оказания услуг (бригады постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории В результате выполнения практического задания, студент решать и разбирать задачи по определению кол-ва парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП В результате выполнения практического задания, студент учится решать задачи по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебник / С. П. Вакуленко, А. А. Валькова, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2025. — 304 с. — 978-5-907836-19-8.	https://umczdt.ru/read/296796/?page=1
2	Вакуленко, С.П. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на	https://umczdt.ru/read/260757/?page=1

	железнодорожном транспорте : учебное пособие / С. П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова. — Москва : УМЦ ЖДТ, 2022. — 112 с. — 978-5-907479-01-2.	
3	Покацкая, Е.В. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. В. Покацкая, В. И. Солдаткин. — Самара : СамГУПС, 2018. — 75 с.	https://umczdt.ru/read/263380/?page=1

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miiit.ru>).
- Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miiit.ru>).
- Образовательная платформа «ЮОрайт» (<https://urait.ru>).
- Общие информационные, справочные и поисковые системы «КонсультантПлюс» (<https://www.consultant.ru/>), «Гарант» (<https://www.garant.ru/>).
- Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

Е.Б. Куликова

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

О.Н. Мадяр

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова