

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 18.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование у обучающихся необходимых компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом базового высшего образования по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-8 - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- нормативно-правовые требования РФ и международные стандарты к доступности пассажирских вагонов, платформ, вокзальных сооружений и оборудования для инвалидов и МГН (СП, ГОСТ, правила перевозок);
- техническое устройство и принципы работы штатных средств обеспечения доступности в пассажирских поездах: аппарели, подъёмные платформы, тактильные и звуковые информаторы, системы вызова персонала, крепления для инвалидных колясок, специализированные санитарные комнаты;
- перечень критических параметров технического состояния этих элементов, подлежащих обязательной проверке при приёмке поезда перед рейсом (работоспособность, герметичность, фиксация, наличие маркировки);
- правила оформления проездных документов для лиц с ограниченными возможностями (льготы, бронирование специализированных мест, предварительные заявки на помощь);
- нормативы и технологию приёма, перевозки и хранения багажа, включая габаритный и негабаритный (коляски, ходунки, медицинское оборудование), с учётом сохранности и оперативной выдачи пассажиру.

Уметь:

- проводить визуальный и инструментальный контроль доступности оборудования при техническом осмотре поезда, фиксировать дефекты и несоответствия, определять степень влияния выявленных недостатков на безопасность и комфорт пассажиров МГН;

- оперативно принимать решения о допуске поезда к рейсу или об ограничении использования отдельных вагонов/мест в случае неисправности элементов доступной среды;

- организовывать процесс посадки, высадки и сопровождения пассажиров МГН, координировать работу проводников, носильщиков и дежурного персонала по оказанию адресной помощи (информирование, помощь с багажом, размещение в вагоне);

- руководить оформлением билетов и багажных квитанций, обеспечивая для пассажиров МГН приоритетное обслуживание, доступность информации о тарифах, правилах и наличии специальных услуг;

- консультировать пассажиров и персонал о порядке использования внутривагонного оборудования доступности и алгоритмах действий в нештатных ситуациях (включая экстренную эвакуацию).

Владеть:

- методиками оценки соответствия технического состояния поезда требованиям доступности (в том числе с использованием чек-листов и тестовых протоколов);

- навыками организации работы поездной бригады при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН – от подачи поезда до завершения рейса;

- алгоритмами оперативного реагирования на отказы оборудования доступности (быстрая замена, дублирование функциями персонала, связь с ремонтными службами);

- приёмами рационального планирования мест в поезде и системы приёма-выдачи багажа, минимизирующими временные и физические барьеры для пассажиров с ограниченной мобильностью;

- методами обучения и инструктирования линейного персонала по вопросам этики и технологии общения с МГН, а также контроля качества предоставляемых услуг.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	8	8
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Занятия семинарского типа	4	4

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте. Введение в дисциплину. Терминология. История вопроса. Общие понятия (статистика, концептуальные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).
2	Транспорт в создании доступной среды. Общие положения. Понятие доступной среды. Основные принципы её формирования. Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
3	Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на транспорте. Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	инвалидов на свободу передвижения. Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов. Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды. Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.
4	Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры. Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. Принципы универсального дизайна. Группы мероприятий по затратам. Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры транспорта.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса. Анализ уровня доступности ФЗО (на примере вокзального комплекса).
2	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.
3	Определение парковочных мест на привокзальной территории.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1-4. Литература: [1-7].
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте : учебник / С.	http://irbis.roatrut.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=114

	П. Вакуленко, Е. Б. Куликова, М. Ю. Левшукова, А. А. Валькова. – Москва : ФГБУ ДПО "Учебно- методический центр по образованию на железнодоро жном транспорте" (Москва), 2025. – 304 с	
2	Вакуленко С.П. Особенности обслуживани я маломобильн ых пассажиров на железнодоро жном транспорте: Учебное пособие / С.П. Вакуленко, Е.Б. Куликова, М.Ю. Левшукова; Учебно- методический центр по образованию на железнодоро	https://umczdt.ru/read/260757/?page=1

	жном транспорте. - Москва: Федеральное государствен ное бюджетное учреждение дополнительн ого профессионал ьного образования «Учебно- методический центр по образованию на железнодоро жном транспорте», 2022. 112 с.	
3	Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с. — Текст : электронный	https://e.lanbook.com/book/175944
4	Организация доступной среды на железнодоро жном транспорте : учебное пособие / Е.	https://e.lanbook.com/book/130455

	В. Покацкая, В. И. Солдаткин. - Самара : СамГУПС, 2018. - 75 с.	
5	Дорожная карта план мероприятий ОАО "РЖД" по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов, подвижного состава и предоставляе мых на них услуг на период 2022- 2035 гг. (распоряжени е ОАО "РЖД" от 04 апреля 2022 г. № 887/р).	https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_472262/5171e11d1ebc8daa414469c0fe5f6251bb96c322/
6	Методика организации работы по обслуживани ю маломобильн ых пассажиров на объектах пассажирской инфраструкту ры железнодоро жного транспорта.	https://urizdat.ru/books/zheleznodorozhnyy-transport/infrastruktura-obschie-polozheniya-cdi/metodika-organizacii-raboty-po-obsluzhivaniyu-malomobilnyh-passazhirov-na-obektah-passazhirskey-

	Утверждена Распоряжени ем ОАО "РЖД" от 23.05.2025 № 1122/р	
7	Методика оценки доступности для инвалидов и маломобильн ых групп населения объектов социальной инфраструкту ры ОАО "РЖД" и предоставляе мых на них услуг (распоряжени е ОАО "РЖД" от 26.06.2023 № 1593/р).	https://company.rzd.ru/ru/9353/page/105104?id=954

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>

7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>
10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>
14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>
17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.
- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.
- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения
- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор,

интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

А.Н. Кузнецова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов