МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для МГН на транспорте;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи МГН.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-7 - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- потребности МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг МГН.

Уметь:

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности МГН условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг МГН.

Владеть:

- этикой, правилами и способами общения с МГН с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Введение в дисциплину. - Терминология. - История вопроса. - Общие понятия (статистика, концептуальные модели, критерии для определения группы, МГН).
2	Транспорт в создании доступной среды для МГН. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения. - Понятие доступной среды. - Основные принципы её формирования. - Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте. - Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для МГН.
3	Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Международная правовая основа для обеспечения МГН равных с другими гражданами прав и свобод. - Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для МГН. - Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав МГН на свободу передвижения. - Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для МГН. - Обязанности по обеспечению для МГН доступной среды. - Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для МГН.
4	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход). - Участники процесса формирования доступной среды для МГН. Их функции. - Функции участников процесса формирования доступной среды для МГН. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для на пассажирском транспорте.
5	Информационно- навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Информационные технологии. - Информационные системы и технические средства информации. - Доступность Web-сайтов и интерфейсов. - Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.
6	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг. - Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа МГН. - Уровни доступности для пассажиров из числа МГН объектов пассажирской инфраструктуры. - Оформление паспорта доступности, основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.
7	Стандарты качества доступности объектов и услуг для МГН организацией пассажирского железнодорожного транспорта. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Критерии качества объектов и услуг для нужд МП. - Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели. - Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для МГН.
8	Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Правила этикета при общении с МГН (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с МГН, фразеология общения с МГН). - Способы общения с МГН, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту. - Оказание ситуационной помощи МГН на транспорте.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта. В результате выполнения практической работы, студент изучает основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2	Требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта. В результате выполнения практической работы, студент изучает требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.
3	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса. В результате выполнения практической работы, студент изучает характеристику параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению парковочных мест на привокзальной территории.
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП. В результате выполнения практического задания, студент получает навык по определению материально-технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Веретенкова, Н. А. Муковнина. Самара : СамГУПС. — 111 с. — ISBN 978-5-98941-080-4. , 2008	https://e.lanbook.com/book/130403 (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный.
2	Безопасность транспортных средств : учебное пособие В. А. Ковалев, И. М. Блянкинштейн, Д. А. Морозов. Красноярск : СФУ. — 238 с. — ISBN 978-5-7638-4019-3. , 2018	https://e.lanbook.com/book/181537 (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. https://urait.ru/ - Электронная библиотека Юрайт

3. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

4. https://umczdt.ru/ - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;

5. https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань»

6. http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы» О.Н. Мадяр

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ А.С. Синицына

Заведующий кафедрой УТБиИС С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Андриянова