**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**
**(РУТ (МИИТ)**

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Управление международными перевозками

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для МГН на транспорте;
- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского транспорта с учетом потребностей различных групп МГН;
- сформировать знания об особенностях создания безбарьерной среды для МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания МГН на различных видах транспорта;
- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи МГН.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-7** - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- потребности МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;
- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг МГН.

**Уметь:**

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности МГН условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;

- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг МГН.

**Владеть:**

- этикой, правилами и способами общения с МГН с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|---|---|
| | Всего | Семестр №3 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32 | 32 |
| В том числе: | | |
| Занятия лекционного типа | 16 | 16 |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Введение в дисциплину.<br>- Терминология.<br>- История вопроса.<br>- Общие понятия (статистика, концептуальные модели, критерии для определения группы, МГН). |
| 2 | Транспорт в создании доступной среды для МГН.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Общие положения.<br>- Понятие доступной среды.<br>- Основные принципы её формирования.<br>- Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте.<br>- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для МГН. |
| 3 | Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте..<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Международная правовая основа для обеспечения МГН равных с другими гражданами прав и свобод.<br>- Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для МГН.<br>- Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав МГН на свободу передвижения.<br>- Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для МГН.<br>- Обязанности по обеспечению для МГН доступной среды.<br>- Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для МГН. |
| 4 | Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на транспорте.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход).<br>- Участники процесса формирования доступной среды для МГН. Их функции.<br>- Функции участников процесса формирования доступной среды для МГН.<br>- Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для на пассажирском транспорте. |
| 5 | Информационно- навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Информационные технологии.<br>- Информационные системы и технические средства информации.<br>- Доступность Web-сайтов и интерфейсов.<br>- Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров. |
| 6 | Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание |
|---|---|
| | - Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг.<br>- Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа МГН.<br>- Уровни доступности для пассажиров из числа МГН объектов пассажирской инфраструктуры.<br>- Оформление паспорта доступности, основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности. |
| 7 | Стандарты качества доступности объектов и услуг для МГН организацией пассажирского железнодорожного транспорта.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Критерии качества объектов и услуг для нужд МП.<br>- Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели.<br>- Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для МГН. |
| 8 | Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.<br>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:<br>- Правила этикета при общении с МГН (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с МГН, фразеология общения с МГН).<br>- Способы общения с МГН, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту.<br>- Оказание ситуационной помощи МГН на транспорте. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.<br>В результате выполнения практической работы, студент изучает основные сведения о нормативно-правовой базе, регламентирующей требования к обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта. |
| 2 | Требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта.<br>В результате выполнения практической работы, студент изучает требования законодательства по обеспечению доступа МГН к объектам и услугам пассажирского транспорта. |
| 3 | Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса.<br>В результате выполнения практической работы, студент изучает характеристику параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса. |
| 4 | Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры.<br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры. |
| 5 | Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе. |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| | В результате выполнения практической работы, студент получает навык по расчету численности сотрудников, ответственных за обслуживание МП, на вокзальном комплексе. |
| 6 | Выбор формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.<br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по выбору формы оказания ситуационной помощи МП на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта. |
| 7 | Определение парковочных мест на привокзальной территории.<br>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению парковочных мест на привокзальной территории. |
| 8 | Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП.<br>В результате выполнения практического задания, студент получает навык по определению материально-технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|---|---|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям |
| 2 | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 3 | Подготовка к текущему контролю. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|---|---|---|
| 1 | Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Веретенкова, Н. А. Муковнина. Самара : СамГУПС. — 111 с. — ISBN 978-5-98941-080-4. , 2008 | https://e.lanbook.com/book/130403 (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный. |
| 2 | Безопасность транспортных средств : учебное пособие В. А. Ковалев, И. М. Блянкинштейн, Д. А. Морозов. Красноярск : СФУ. — 238 с. — ISBN 978-5-7638-4019-3. , 2018 | https://e.lanbook.com/book/181537 (дата обращения: 24.06.2024). — Текст : электронный. |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. https://urait.ru/ - Электронная библиотека Юрайт

3. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

4. https://umczdt.ru/ - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;

5. https://e.lanbook.com/ - ЭБС «Лань»

6. http://rzd.ru/ - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы» О.Н. Мадяр

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ А.С. Синицына

Заведующий кафедрой УТБиИС С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической комиссии Н.А. Андриянова