МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация доступной среды на транспорте

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Организация доступной среды на транспорте» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) на транспорте.

Задачи дисциплины:

- сформировать базовые представления о номративно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН на транспорте, умение их реализовывать в соответствии с положениями Конвенции ООН о правах инвалидов;

- сформировать знания об особенностях разработки и практического внедрения технологий обеспечения доступности объектов и услуг пассажирского трнаспорта с учетом потребностей различных групп инвалидов и МГН;

- сформировать знания об оосбенностях создания безбарьерной среды для инвалидов и МГН на транспорте и объектах транспортной инфраструктуры, об организации обслуживания инвалидов и МГН на различных видах транспорта;

- обеспечить развитие практических навыков оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-7 - Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- потребности инвалидов и МГН, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров;

- функциональные обязанности разных категорий сотрудников транспортной компании в части оказания услуг инвалидам и МГН.

Уметь:

- выявлять и оценивать физические и информационно-коммуникационные потребности инвалидов в условиях чрезвычайной (нестандартной) ситуации;
- организовать работу персонала предприятия по перевозке и оказанию других услуг инвалидам и другим МГН.

Владеть:

- этикой, правилами и способами общения с инвалидами с учетом их специфических потребностей в помощи для преодоления барьеров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 58 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основные понятия и общие положения организации доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Введение в дисциплину. - Терминология. - История вопроса. - Общие понятия (статистика, концептульные модели, группы инвалидности, критерии для определения группы, МГН).
2	Транспорт в создании доступной среды для инвалидов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения. - Понятие доступной среды. - Основные принципы её формирования. - Классификация барьеров и препятствий для МП на транспорте. - Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
3	Нормативная база, регламентирующая требования к организации обслуживания маломобильных пассажиров на ждт. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Международная правовая основа для обеспечения инвалидам равных с другими гражданами прав и свобод. - Требования законодательства Российской Федерации по организации доступной среды для инвалидов. - Основные направления государственной политики РФ в области обеспечения прав инвалидов на свободу передвижения. - Отраслевые нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности транспорта для инвалидов. - Обязанности по обеспечению для инвалидов доступной среды. - Механизм, обеспечивающий исполнение обязанностей, связанных с созданием доступной среды для инвалидов.
4	Модель взаимодействия участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие положения (фундаментальные принципы ДС, эффективный подход). - Участники процесса формирования доступной среды для инвалидов и МГН. Их функции. - Функции участников процесса формирования доступной среды для инвалидов. - Взаимодействие участников процесса формирования доступной среды для инвалидов и МП на пассажирском транспорте.
5	Универсальный дизайн в формировании доступной среды на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Концепция и принципы универсального дизайна. - Универсальный дизайн на транспорте.
6	Особенности организации доступной среды для инвалидов на транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Виды доступности. - Градация инвалидов, исходя из возможностей самостоятельного получения услуг на объектах ТИ и в ТС. - Формы обслуживания инвалидов, исходя из технологических особенностей транспортных процессов. - Доступность транспортных услуг (вне транспортного средства, в ТС).
7	Требования к обеспечению доступной среды для маломобильных пассажиров на объектах пассажирской транспортной инфраструктуры. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Общие требования: архитектурно-планировочные решения, ремонтно-строительные работы и организационные вопросы предоставления услуг. - Принципы универсального дизайна. - Группы мероприятий по затратам. - Требования к оснащению железнодорожных вокзальных комплексов оборудованием для обслуживания маломобильных пассажиров (классификатор оснащенности). - Функциональные и технические требования к объектам пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта.
8	Информационные технологии, используемые при транспортном обслуживании инвалидов. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Информационные технологии. - Информационные системы и технические средства информации. - Доступность Web-сайтов и интерфейсов. - Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров.
9	Методика оценки доступности, паспортизации доступности объектов и услуг организации пассажирского транспорта. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Алгоритм оценки доступности для МП объектов транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг. - Оценка параметров доступности объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов. - Уровни доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг. - Оформление паспорта доступности. - Основные показатели доступности, вносимые в реестр доступности.
10	Организация перевозки инвалидов и МП на транспорте (по видам транспорта). Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на ждт (формирование доступной среды для МГН на ждт, организация обслуживания МП на ждт, организация контроля над перевозкой МП). - Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на воздушном транспорте (услуги, предоставляемые обслуживающей компанией аэропорта без взимания дополнительной оплаты, бронирование и покупка авиабилета, требования к наличию сопровождающего лица, перевозка багажа, регистрация на рейс и посадка в самолет, обслуживание на борту воздушного судна; опыт создания доступной среды ПАО «Аэрофлот-Российские авиалинии».

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП автомобильным и городским наземным электрическим транспортом (доступность объектов транспортной инфраструктуры, стоянки (парковки) транспортных средств, автозаправочные станции, доступность транспортных средств, легковые такси, социальное такси, автобусы, троллейбусы и трамваи, доступность транспортных услуг). - Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на метрополитене (инфраструктура, пассажирские вагоны и поезда метрополитена). - Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и МП на водном транспорте (транспортное обслуживание, суда).
11	Требования к персоналу для обслуживания маломобильных пассажиров. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Цели подготовки и классификация категорий персонала для обучения. - Теоретическое и практическое обучение персонала специализированным действиям при обслуживании пассажиров с инвалидностью и МГН. - Подготовка персонала предприятий железнодорожного транспорта для обслуживания МП.
12	Профессиональная этика и правила общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Этика общения с инвалидами (понятие «этика», философия независимой жизни, декларация независимости инвалида). - Правила этикета при общении с инвалидами (коммуникативная эффективность, общие правила этикета при общении с инвалидами, фразеология общения с инвалидами). - Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту (правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности в передвижении. - Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими, правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха. - Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенно умственного развития. - Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенностями психического развития, правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи). - Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте.
13	Стандарты качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организацией пассажирского железнодорожного транспорта. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Критерии качества объектов и услуг для нужд МП. - Система управления качеством пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте (процесс проектирования услуг, стратегия постоянных улучшений, укрупненная схема комплексной процессной модели. - Стандарты качества доступности объектов и услуг предприятий пассажирского транспорта для инвалидов и МГН.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основные сведения об инвалидности и доступной среде. В результате выполнения практической работы, студент изучает термины «инвалид» и

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	«ограничение жизнедеятельности», статистика инвалидов разных групп; категории жизнедеятельности инвалидов; категории инвалидов в условиях доступной среды.
2	Критерии определения степени доступности. В результате выполнения практической работы, студент изучает доступность транспорта; критерии доступности транспорта.
3	Характеристика параметров доступности структурно-функциональных зон вокзального комплекса. В результате выполнения практической работы, студент изучает классификацию возможных барьеров и препятствий на ФЗ вокзального комплекса; нормативные значения критериев ФЗ вокзального комплекса.
4	Определение уровня доступности объекта пассажирской инфраструктуры. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению доступности всего вокзального комплекса для всех малобильных пассажиров (К,О,Г,С).
5	Расчет численности сотрудников, ответственных за обслуживание мп, на вокзальном комплексе. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению должных лиц, определяющих порядок обслуживания МП на вокзальном комплексе; изучает услуги, предоствляемые МП, владельцем инфрастурктуры; получает навык по определению явочной численности работников; коэффициента, отражающий среднее количество «сдвоенных» услуг, оказываемых одному МП за смену (изменяется от 1 до 2); расчету трудоемкости; определению списочного состава работников.
6	Выбор формы оказания ситуационной помощи мп на объектах пассажирской инфраструктуры железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задачи по определению формы оказания услуг (бригады постоянного присутствия; разъездная бригада; штатные работники).
7	Определение парковочных мест на привокзальной территории. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению и разбору задачи по определению количествава парковочных мест для инвалидов и отдельно для инвалидов-колясочников.
8	Определение материально- технического оснащения вокзального комплекса для обслуживания МП. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по решению задач по определению: минимального кол-ва кресел уровня «комфорт»; кол-ва держателей для костылей и крючков (вешалок) для одежды или сумок, которые обязаны отвечать требованиям травмобезопасности и универсальности; кол-ва кресел-колясок.
9	Распределение элементов системы навигации для обслуживания мп. В результате выполнения практической работы, студент получает навык по прорисовке на схеме ВК всех необходимых средств навигации для инвалидов разных категорий (К, О, С, Г); изучает средства навигации разбиты на 3 блока: визуальные устройства; тактильные средства; акустические средства.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Определение уровня доступности вокзального комплекса по его техническому оснащению

№ п/п	Вид самостоятельной работы
2	Определить численность сотрудников, ответсвенных за обслуживания маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
3	Опредлить оптимальную форму оказания ситуационной помощи на вокзальном комплексе
4	Определить количество парковочных мест для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников
5	Определить количество материально-технического обеспечения для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе
6	Распределить элементы информационно-навигационной системы на схеме вокзального комплекса
7	Нарисовать тактильную мнемосхему, используя шрифт Брайля , отразить на схеме все структурно-функциональные зоны вокзального комплекса
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.
10	Подготовка к промежуточной аттестации.
11	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Учебное пособие. Организация доступной среды на транспорте. Куликова Е.Б., Мадяр О.Н., г.Москва: РУТ(МИИТ), 2020 г. - 55 с.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44777031
2	Учебное пособие. Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте. Вакуленко С.П., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю., г.Москва: РУТ (МИИТ), 2018 г. - 112 с. - ISBN: 978-5-907479-01-2.	http://library.miit.ru/methodics/13052018
3	Российская Федерация. Законы. ФЗ-419. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов	http://www.rg.ru/2014/12/05/invalidi-dok.html

4	Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов. Федеральный закон "О ратификации Конвенции о правах инвалидов"	http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/ , conventions/disability.shtml

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

http://library.miit.ru/search.php

https://online.it-miit.ru/

https://ibooks.ru

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень необходимого ПО Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном, ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»	Е.Б. Куликова
доцент, к.н. кафедры «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»	О.Н. Мадяр

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ	А.С. Синицына
Заведующий кафедрой УТБиИС	С.П. Вакуленко
Председатель учебно-методической комиссии	Н.А. Андриянова