

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
специализированного высшего образования  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 15.06.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели и задачи дисциплины «Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ»

Цели дисциплины:

Формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области организации, технологии и управления пассажирскими перевозками на высокоскоростных магистралях (ВСМ), обеспечивающих эффективное и качественное удовлетворение спроса населения на перевозки.

Развитие умений применять полученные знания для решения практических задач по организации перевозочного процесса, оптимизации работы транспортных систем и обеспечению высокого уровня обслуживания пассажиров.

Задачи дисциплины:

Изучить концептуальные основы и современные технологии организации пассажирских перевозок на ВСМ, включая анализ и проектирование перевозочного процесса, планирование маршрутов и расписаний, выбор и расчет оптимального подвижного состава.

Освоить методы анализа спроса на перевозки, изучения транспортной подвижности населения и оценки факторов, влияющих на объем и структуру пассажиропотоков.

Ознакомиться с требованиями технических регламентов, стандартов и нормативной документации, регулирующих организацию пассажирских перевозок на ВСМ, а также с вопросами обеспечения безопасности и качества транспортного обслуживания.

Научиться разрабатывать и внедрять модели эффективного функционирования транспортно-технологических систем ВСМ, контролировать их работу и оптимизировать логистические процессы с учетом изменений рыночной ситуации и предпочтений пассажиров.

Приобрести навыки анализа эксплуатационных, экономических и социальных аспектов работы ВСМ, а также поиска и реализации решений по повышению эффективности и конкурентоспособности перевозок.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-1** - Способен анализировать организационно-технологические модели сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ с учетом требований безопасности, скорости и цифровизации;

**ПК-2** - Способен выбирать и применять инструменты управления сервисными процессами пассажирского комплекса ВСМ, включая управление потоками пассажиров в условиях высокой интенсивности движения;

**ПК-3** - Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию сервиса и обеспечению "бесшовности" поездки пассажира на ВСМ с использованием цифровых платформ и интеграции транспортных систем.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

– методологию моделирования пассажиропотоков и расчётных параметров перевозочного процесса на высокоскоростных магистралях с использованием математических и имитационных моделей;

– современные подходы к организации пассажирских перевозок на ВСМ в России и за рубежом, включая нормативно-правовую базу и передовые практики;

– принципы формирования маршрутной сети, графиков движения и системы тарифов высокоскоростных поездов;

– технологию «бесшовной» поездки пассажира, включая цифровые сервисы бронирования, – методы системного анализа проблемных ситуаций в организации пассажирских перевозок на ВСМ;

– основные этапы жизненного цикла проекта по внедрению или оптимизации пассажирских перевозок на высокоскоростных магистралях.

**Уметь:**

– применять математические модели для оптимизации параметров перевозочного процесса на ВСМ (интервалы движения, состав поездов, загрузка);

– анализировать и обобщать научные и методические материалы по вопросам организации пассажирских перевозок на высокоскоростном транспорте;

– выбирать и обосновывать методы управления работой пассажирского комплекса ВСМ в зависимости от условий эксплуатации и требований качества;

– разрабатывать мероприятия по совершенствованию перевозочного процесса с использованием цифровых платформ и сервисов для обеспечения непрерывности поездки;

- выявлять причинно-следственные связи в проблемных ситуациях и разрабатывать стратегию их разрешения на основе системного подхода;
- планировать и координировать этапы реализации проекта по организации или модернизации пассажирских перевозок на ВСМ.

### **Владеть:**

- методиками верификации и корректировки моделей перевозочного процесса на основе фактических данных эксплуатации ВСМ;
- навыками критического анализа и синтеза информации из научных и методических источников по технологии пассажирских перевозок;
- инструментами оперативного управления пассажирским комплексом ВСМ, включая системы мониторинга и принятия решений;
- технологиями проектирования и внедрения цифровых решений для обеспечения «бесшовности» пассажирской поездки на ВСМ;
- техниками системного анализа и разработки стратегических решений в условиях неопределённости и рисков;
- методами управления проектами в сфере организации пассажирских перевозок на высокоскоростном железнодорожном транспорте.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов			
	Всего	Семестр		
		№1	№2	№3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	24	24	48
В том числе:				
Занятия лекционного типа	32	8	8	16
Занятия семинарского типа	64	16	16	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 192 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Введение в организацию пассажирских перевозок на ВСМ</b> Рассматриваются основные понятия, структура и особенности пассажирских перевозок на высокоскоростных магистралях. Анализируется роль ВСМ в транспортной системе, их преимущества и современные тенденции развития.
2	<b>Технологические процессы перевозок на ВСМ</b> Лекция посвящена этапам организации перевозочного процесса: от планирования маршрутов и расписаний до взаимодействия между структурными подразделениями. Особое внимание уделяется расчету и формированию оптимальных технологических схем движения.
3	<b>Организация обслуживания пассажиров на ВСМ</b> Изучаются стандарты и технологии обслуживания пассажиров на всех этапах поездки, включая оформление перевозочных документов, посадку, пребывание в пути и высадку. Рассматриваются вопросы обеспечения доступности, безопасности и высокого уровня сервиса.
4	<b>Управление качеством и безопасностью пассажирских перевозок</b> Анализируются требования к безопасности перевозок, системы контроля и мониторинга, а также методы обеспечения и повышения качества обслуживания на ВСМ. Рассматриваются нормативные документы и стандарты в области безопасности.
5	<b>Экономика и тарифная политика в пассажирских перевозках на ВСМ</b> Лекция раскрывает основы ценообразования, методы расчета тарифов и особенности финансирования перевозочного процесса. Обсуждаются вопросы субсидирования, компенсаций и экономической эффективности работы ВСМ.
6	<b>Внедрение инноваций и информационных технологий в организации перевозок</b> Рассматриваются современные цифровые решения, автоматизация процессов, системы электронных билетов и диспетчеризации. Анализируется влияние инноваций на повышение эффективности и конкурентоспособности ВСМ.
7	<b>Международный опыт организации пассажирских перевозок на высокоскоростных магистралях</b> Изучается практика ведущих стран по организации ВСМ, сравниваются различные модели управления и обслуживания, выделяются лучшие практики для применения в России.
8	<b>Перспективы развития и совершенствования пассажирских перевозок на ВСМ</b> Лекция посвящена анализу современных вызовов, стратегий развития и направлениям

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	совершенствования организации перевозочного процесса. Обсуждаются вопросы устойчивого развития, ресурсосбережения и повышения привлекательности ВСМ для пассажиров.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Анализ пассажиропотоков и формирование маршрутной сети ВСМ</b> Студенты учатся собирать и анализировать данные о пассажиропотоках, строить схемы рациональных маршрутов с учетом результатов обследований. Практикуется выбор оптимальных направлений для ВСМ на основе реальных и перспективных потоков.
2	<b>Определение потребности в подвижном составе для ВСМ</b> Выполняется расчет необходимого количества и типа поездов для обслуживания выбранных маршрутов. Изучаются методы выбора состава с учетом интенсивности движения, пассажироместимости и графика работы.
3	<b>Составление расписания движения поездов ВСМ</b> Практическое занятие посвящено разработке оптимального расписания движения с учетом времени в пути, интервалов, стыковок и потребностей пассажиров. Студенты анализируют влияние расписания на эффективность перевозок и уровень сервиса.
4	<b>Организация обслуживания пассажиров на вокзалах и в поездах ВСМ</b> Изучаются стандарты обслуживания, организация посадки, высадки, информирования и сопровождения пассажиров. Практикуется разработка схем обслуживания различных категорий пассажиров, включая маломобильных.
5	<b>Оформление перевозочных документов и билетов</b> Студенты знакомятся с правилами оформления билетов, электронных проездных документов и сопутствующей документации. Практическая часть включает моделирование различных ситуаций оформления и возврата билетов.
6	<b>Организация и контроль работы персонала ВСМ</b> Рассматриваются вопросы составления графиков работы, распределения обязанностей, контроля за соблюдением трудового законодательства и стандартов обслуживания. Выполняются задания по оптимизации работы персонала.
7	<b>Обеспечение безопасности и реагирование на нештатные ситуации</b> Практикуется разработка алгоритмов действий персонала при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на ВСМ. Студенты учатся применять нормативные документы по безопасности перевозок.
8	<b>Использование информационных технологий в управлении перевозками</b> Изучаются современные программные комплексы для планирования, мониторинга и анализа перевозочного процесса. Практическая часть включает работу с моделирующими и диспетчерскими системами.
9	<b>Экономический расчет эффективности пассажирских перевозок на ВСМ</b> Студенты выполняют расчеты доходов и расходов, анализируют экономическую целесообразность маршрутов, рассматривают тарифную политику и методы оптимизации затрат.
10	<b>Оценка качества обслуживания и анализ претензионной работы</b> Практикуется сбор и анализ обратной связи от пассажиров, разработка мероприятий по повышению качества сервиса. Изучаются методы обработки и анализа претензий и рекламаций.
11	<b>Разработка предложений по совершенствованию технологии перевозочного процесса</b>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Студенты анализируют выявленные проблемы в организации перевозок и разрабатывают проекты по их устранению. Практическая часть включает подготовку презентаций и защиту предложенных решений перед группой.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Промежуточная аттестация и Текущий контроль
2	Выполнение курсового проекта.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Разработка технологии организации пассажирских перевозок на проектируемом участке ВСМ Москва — Казань с обеспечением «бесшовной» пересадки на пригородные поезда.

Оптимизация структуры графика движения высокоскоростных поездов на участке Москва — Санкт-Петербург с учётом пиковых и межпиковых периодов спроса.

Формирование системы цифровых сервисов для обеспечения непрерывности пассажирской поездки на маршруте ВСМ Москва — Нижний Новгород.

Организация технологического процесса обслуживания пассажиров на станции ВСМ «Жуковский» с учётом интеграции с аэропортовым комплексом.

Разработка мероприятий по повышению пропускной способности пассажирского комплекса на станции ВСМ «Курск» в условиях ограничений существующей инфраструктуры.

Технология организации межвидовой пересадки пассажиров между высокоскоростными и скоростными поездами на узловой станции «Нижний Новгород-Московский».

Совершенствование системы бронирования и продажи билетов на высокоскоростные поезда с применением динамического ценообразования на примере направления Москва — Екатеринбург.

Организация технологического процесса подготовки составов ВСМ к отправлению на конечной станции с обеспечением нормативного времени оборота.

Разработка мероприятий по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения на станциях проектируемой магистрали Москва — Казань.

Интеграция системы информирования пассажиров ВСМ с городскими транспортными приложениями на примере московского транспортного узла.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация инновационной деятельности на транспорте (на примере Россия-Китай) / В. М. Самуйлов, Ц. Цун, С. А. Бронников, Т. А. Каргапольцева ; Уральский государственный университет путей сообщения Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. – Екатеринбург : ООО "Издательство УМЦ УПИ", 2019. – 138 с. – ISBN 978-5-8295-0620-9. – EDN ZAJOMP. САМУЙЛОВ В.М., ЦУН Ц., БРОННИКОВ С.А., КАРГАПОЛЬЦЕВА Т.А.	<a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=37150297">https://elibrary.ru/item.asp?id=37150297</a>
2	Белый, О. Экологические аспекты устойчивого развития высокоскоростного железнодорожного транспорта / О. Белый, Л. Д. Баринава, Л. Э. Забалканская. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургская издательско-книготорговая фирма "Наука", 2018. – 159 с. – ISBN 978-5-02-039727-9. – EDN YUPZDN. БЕЛЫЙ О., БАРИНОВА Л.Д., ЗАБАЛКАНСКАЯ Л.Э.	<a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=36821647">https://elibrary.ru/item.asp?id=36821647</a>
3	Санкт-Петербургский транспортный узел: перспективы развития / С. П. Вакуленко, А. В. Колин, Д. Ю. Роменский [и др.] ; Российский университет транспорта РУТ (МИИТ). Том Часть 1. – Москва : Всероссийский институт научной и технической информации РАН, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-902928-87-4. – EDN UPYROQ. ВАКУЛЕНКО С.П., КОЛИН А.В., РОМЕНСКИЙ Д.Ю., НАСЫБУЛЛИН А.М., КУЗИН П.А.	<a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=44721957">https://elibrary.ru/item.asp?id=44721957</a>
4	Организация доступной среды на железнодорожном транспорте С. П.	<a href="https://umczdt.ru/read/296796/?page=1">https://umczdt.ru/read/296796/?page=1</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

Курсовой проект в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

Е.В. Копылова

старший преподаватель кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом»

М.А. Туманов

Согласовано:

Директор

О.Н. Покусаев

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической  
комиссии

Д.В. Паринов