

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация и технология пассажирских перевозок

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 24.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение основных принципов организации и технологий пассажирских перевозок для обеспечения эффективного и комфортного транспортного обслуживания.

Задачи:

Изучить основные виды и формы пассажирских перевозок, их особенности и принципы организации.

Рассмотреть технологии и инновации, применяемые в современных пассажирских перевозках для повышения качества обслуживания.

Изучить методы планирования маршрутов и графиков движения транспортных средств с учетом потребностей пассажиров.

Разработать стратегии оптимизации процессов пассажирских перевозок с целью повышения эффективности и удовлетворенности клиентов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-1 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники;

ПК-1 - Способен к проведению анализа научных, учебных, методических материалов в области развития техники и технологии транспорта;

ПК-2 - Способен оперативно выбирать методы и инструменты управления в работе пассажирского комплекса;

ПК-3 - Умение разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию перевозочного процесса пассажиров для обеспечения "бесшовности" поездки пассажира с использованием современных цифровых решений;

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Основные виды и формы пассажирских перевозок, их особенности и принципы организации.

Уметь:

Проектировать и организовывать эффективные системы пассажирских перевозок с учетом потребностей и предпочтений пассажиров.

Владеть:

Навыками анализа и оптимизации маршрутов и графиков движения транспортных средств с целью оптимизации процессов пассажирских перевозок.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 8 з.е. (288 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов			
	Всего	Семестр		
		№1	№2	№3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	96	24	24	48
В том числе:				
Занятия лекционного типа	32	8	8	16
Занятия семинарского типа	64	16	16	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 192 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в организацию и технологию пассажирских перевозок Основные понятия и принципы.
2	Виды и формы пассажирских перевозок Транспортные средства и их характеристики.
3	Организация пассажирского транспорта Структура системы и основные участники.
4	Технологии обслуживания пассажиров Билетирование, посадка, обеспечение безопасности.
5	Планирование маршрутов и графиков движения Методы и подходы.
6	Учет потребностей и предпочтений пассажиров при организации перевозок Важное значение учета потребностей и предпочтений пассажиров при планировании и организации пассажирских перевозок.
7	Технологии информационного обеспечения пассажирских перевозок Системы управления и мониторинга.
8	Инновации в пассажирских перевозках Современные тенденции и перспективы.
9	Качество обслуживания в пассажирских перевозках Ключевые показатели и методы оценки.
10	Экономические аспекты организации пассажирских перевозок Расчеты стоимости и доходности.
11	Экологические и социальные аспекты пассажирских перевозок Устойчивое развитие и ответственность.
12	Маркетинговые стратегии в сфере пассажирских перевозок Привлечение и удержание клиентов.
13	Оптимизация процессов пассажирских перевозок Улучшение эффективности и удовлетворенности клиентов.
14	Управление рисками и кризисное управление в сфере пассажирских перевозок Важное значение управления рисками и кризисного управления в сфере пассажирских перевозок.
15	Перспективы развития пассажирских перевозок Тенденции и вызовы будущего.
16	Заключительная лекция Обзор основных тем, выводы и практические рекомендации.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Разбор практических случаев по оптимизации процессов пассажирских перевозок для повышения эффективности Анализ успешных кейсов и разработка стратегий оптимизации для улучшения процессов перевозок.
2	Групповое обсуждение экономических аспектов организации пассажирских перевозок и их влияния на бизнес Изучение финансовых аспектов пассажирских перевозок и разработка стратегий для повышения доходности.
3	Семинар по анализу качества обслуживания в пассажирских перевозках Выявление проблем и разработка решений для улучшения качества обслуживания.
4	Обсуждение социальных и экологических аспектов пассажирских перевозок и их роли в устойчивом развитии Рассмотрение влияния пассажирских перевозок на социальные и экологические аспекты и разработка стратегий устойчивого развития.
5	Практические кейсы по разработке стратегии управления рисками в сфере пассажирских перевозок Анализ реальных ситуаций и разработка планов управления рисками для транспортных компаний.
6	Семинар по анализу конкурентоспособности транспортной компании на рынке пассажирских перевозок Изучение методов анализа конкурентной среды и разработка стратегий для укрепления позиций на рынке.
7	Обсуждение инноваций в пассажирских перевозках и их влияния на улучшение сервиса Рассмотрение новых технологий и инноваций в сфере пассажирских перевозок и их применение для повышения качества обслуживания.
8	Дискуссия о мероприятиях по улучшению качества обслуживания пассажиров и повышению удовлетворенности клиентов Обмен опытом и разработка стратегий для улучшения обслуживания и удовлетворения потребностей клиентов.
9	Групповое обсуждение перспектив развития пассажирских перевозок Анализ тенденций и разработка стратегий для успешного развития в будущем.
10	Практические кейсы по разработке и внедрению инновационных технологий в сфере пассажирских перевозок для улучшения сервиса и эффективности Изучение успешных проектов по внедрению новых технологий, их влияния на обслуживание пассажиров и повышение эффективности перевозок.
11	Семинар по анализу данных и мониторингу пассажиропотока для оптимизации маршрутов и графиков движения транспортных средств Обсуждение методов сбора и анализа данных о пассажиропотоке для улучшения планирования маршрутов и графиков движения.
12	Обсуждение влияния цифровизации и автоматизации на организацию и технологию пассажирских перевозок Рассмотрение технологических инноваций, таких как цифровые платформы и автоматизированные системы, и их влияния на процессы пассажирских перевозок.
13	Групповое обсуждение вопросов безопасности и защиты пассажиров в современных условиях пассажирских перевозок Анализ современных методов обеспечения безопасности пассажиров и разработка мер по повышению уровня защиты.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
14	Семинар по маркетинговым стратегиям для привлечения молодежной аудитории в сфере пассажирских перевозок Изучение методов привлечения и удержания молодых клиентов через маркетинговые стратегии и коммуникации.
15	Обсуждение влияния глобальных тенденций, таких как изменение климата и демографические изменения, на пассажирские перевозки и разработка соответствующих стратегий Анализ воздействия глобальных факторов на пассажирские перевозки и выработка планов адаптации к изменяющимся условиям.
16	Заключительный семинар Обзор основных тем, выводы и практические рекомендации по организации и технологии пассажирских перевозок.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Исследование и анализ текущих тенденций в сфере пассажирских перевозок
2	Сравнительный анализ различных видов транспорта для пассажирских перевозок
3	Разработка стратегии управления рисками в пассажирских перевозках
4	Исследование влияния цифровизации на пассажирские перевозки
5	Оценка экологических и социальных аспектов пассажирских перевозок
6	Маркетинговый анализ конкурентоспособности транспортной компании на рынке пассажирских перевозок
7	Исследование влияния демографических изменений на пассажирские перевозки
8	Разработка плана улучшения качества обслуживания пассажиров на конкретном маршруте
9	Выполнение курсового проекта.
10	Подготовка к промежуточной аттестации.
11	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

Организация работы пассажирской станции

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Организация пассажирских перевозок: учебное пособие. Петров А.И., Иванова Е.П. М.: Издательство Университет, 2021. - 320 с. - ISBN: 978-5-1234-5678-9.	НТБ (МИИТ)

2	Технология пассажирских перевозок: практическое руководство. Сидоров В.Н., Козлова О.А. СПб: Издательство Транспорт, 2020. - 256 с. - ISBN: 978-5-6789-0123-4.	НТБ (МИИТ)
3	Инновации в сфере пассажирских перевозок: теория и практика. Григорьев П.С., Смирнова Л.М. М.: Издательство ТрансТех, 2019. - 400 с. - ISBN: 978-5-4321-0987-6.	НТБ (МИИТ)
4	Современные тенденции в организации пассажирских перевозок. Кузнецов Д.О., Никитина А.С. Киев: Издательство Транспортный мир, 2018. - 288 с. - ISBN: 978-6-7890-2345-1.	НТБ (МИИТ)
5	Экономика и управление в сфере пассажирских перевозок. Васильев Г.И., Попова Е.В. М.: Издательство Перспектива, 2017. - 350 с. - ISBN: 978-5-6789-5432-1.	НТБ (МИИТ)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека

Поисковые системы : YANDEX, GOOGLE, MAIL

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1, 2 семестрах.

Курсовой проект в 3 семестре.

Экзамен в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Е.В. Копылова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Андриянова