

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте

Направление подготовки: 25.03.03 – Аэронавигация

Направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте» является создание у бакалавра системы знаний и навыков в области сервиса и обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями на транспорте, в т.ч. воздушном.

Задачами освоения дисциплины «Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте» являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов на транспорте, в т.ч. воздушном.;

- сформировать знания об особенностях обслуживания инвалидов на транспорте, в т.ч. воздушном.

- обеспечить развитие практических навыков об особенностях организации и технологии обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения на воздушном транспорте, в т.ч. воздушном.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

