

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте**

Направление подготовки: 25.03.03 – Аэронавигация

Направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целью освоения дисциплины «Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте» является создание у бакалавра системы знаний и навыков в области сервиса и обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями на транспорте, в т.ч. воздушном.

Задачами освоения дисциплины «Организация клиентского сервиса для лиц с ОВЗ на транспорте» являются:

- сформировать базовые представления о нормативно-правовом обеспечении требований к доступности объектов и услуг для инвалидов на транспорте, в т.ч. воздушном.;
- сформировать знания об особенностях обслуживания инвалидов на транспорте, в т.ч. воздушном.
- обеспечить развитие практических навыков об особенностях организации и технологии обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения на воздушном транспорте, в т.ч. воздушном.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108

академических часа(ов).