

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
25.03.03 Аэронавигация,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация коммерческой деятельности и аутсорсинг на транспорте**

Направление подготовки: 25.03.03 Аэронавигация

Направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 72869  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Данилина Мария  
Геннадьевна  
Дата: 04.04.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются овладение знаниями в сфере организации коммерческой деятельности предприятий различных организационно-правовых форм в транспортной сфере .

Задачами освоения модуля являются:

- формирование у обучающихся представления о многообразии методологических приемов и инструментов при организации коммерческой деятельности на транспорте, принятия управленческих решений в процессе осуществления коммерческой деятельности на рынке транспортных услуг, взаимодействия участников перевозочного процесса, а также взаимодействия транспортных компаний с потребителями услуг транспорта.

- формирование знаний теоретических основ и методов организации коммерческой деятельности организаций воздушного транспорта, основных экономических показателей эффективности коммерческой деятельности на воздушном транспорте;

- привитие навыков использования методов анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности;

**ПК-1** - Способен исследовать, детализировать и унифицировать процессы подразделений организаций воздушного транспорта с использованием инструментария экономического анализа и моделирования жизненного цикла производственных систем.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

Нормативно-правовую базу, регламентирующую осуществление коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта).

теоретические основы и методы организации коммерческой деятельности воздушного транспорта и других видах транспорта, основных показателей производственного и потребительского качества, а также

экономических показателей эффективности коммерческой деятельности по видам транспорта, в том числе на воздушном транспорте.

**Уметь:**

Работать с нормативно-правовой базой, регламентирующей организацию и осуществление коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта), а также взаимодействию с пользователями услугами транспорта).

Применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

определять показатели, характеризующие эффективность деятельности транспортных компаний (по видам транспорта);

Оценивать процессы, создающие конкурентные преимущества оказываемых услуг и вырабатывать решения по повышению эффективности процессов управления

Применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

Анализировать коммерческие связи и отношения между субъектами рынка транспортных услуг.

**Владеть:**

Навыками применения основных положений федеральных законов и отраслевых нормативных актов (по видам транспорта) по организации и осуществлению коммерческой деятельности на транспорте (по видам транспорта), а также взаимодействию с пользователями услугами транспорта) с целью повышения качества оказываемых услуг и для решения задач повышения эффективности деятельности компании.

Навыками использования нормативных правовых актов, идентификации опасности и оценивания рисков при организации и управлении коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.

Навыками осуществления сбора, хранения, обработки и оценки информации, необходимой для организации и управления коммерческой деятельностью и продвижении услуг на транспорте.

Навыками использования экономического инструментария для оценки эффективности использования ресурсов транспортной компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	1. РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТРАНСПОРТНОМ РЫНКЕ. 1.1 Цели, задачи, принципы коммерческой деятельности на транспортном рынке Рассматриваемые вопросы: - Цели, задачи, принципы коммерческой деятельности на транспортном рынке.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Субъекты и объекты, инфраструктура.</li> <li>- Структура и особенности услуг транспорта.</li> <li>- Классификация услуг транспорта и их показателей.</li> <li>- Конфигурации наземного размещения транспортной сети</li> </ul>
2	<p>1.2 Принципы и особенности управления транспортным комплексом. Конкуренции на транспортном рынке</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные принципы и особенности управления на транспорте.</li> <li>- Организационная структура управления (по видам транспорта)</li> <li>- Государственное регулирование на транспорте</li> <li>- Становление конкуренции на транспортном рынке</li> <li>- Виды конкуренции</li> </ul>
3	<p>2. КОНЦЕПЦИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ 2.1</p> <p>Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность на транспорте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральные законы РФ, Постановления Правительства РФ, Приказы Минтранса, отраслевая нормативная база, регламентирующая деятельность на транспорте (по видам транспорта)</li> </ul>
4	<p>2.2 Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виды договоров, их особенности и назначение (по видам транспорта)</li> <li>- Система договорных отношений с пользователями услуг (по видам транспорта)</li> <li>- Правовое регулирование перевозок по видам транспорта</li> </ul>
5	<p>2.3 Ассартиментная политика, ценообразование и тарифная политика на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Формирование услуг транспортного предприятия с учетом вида деятельности и характера выполняемых коммерческих операций</li> <li>- Методы ценообразования, виды цен</li> <li>- Тарифная политика (по видам транспорта)</li> <li>- Общие принципы построения тарифов на перевозку грузов и пассажиров(по видам транспорта)</li> </ul>
6	<p>2.4. Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Принципы организации транспортного обслуживания и реализации услуг</li> <li>- Планирование и прогнозирование спроса на перевозки</li> </ul>
7	<p>2.5 Аутсорсинг на транспорте</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Аутсорсинг на транспорте</li> <li>- Критерии отнесения услуг на аутсорсинг</li> </ul>
8	<p>3. АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ТРАНСПОРТЕ (по видам транспорта)</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Система показателей, характеризующих эффективность деятельности транспортных компаний (по видам транспорта),</li> <li>- Формирование доходов и расходов транспортной компании</li> <li>- Риски в коммерческой деятельности и их классификация</li> <li>- Качественные показатели транспортного обслуживания (по видам транспорта)</li> </ul>
9	<p>4. ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ 4.1 Управление коммерческой деятельностью на воздушном транспорте</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: - Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. - Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок
10	4.2 Правовое регулирование на воздушном транспорте. Рассматриваемые вопросы: - Правовое регулирование на воздушном транспорте. - Коммерческие права авиакомпаний. - Коммерческое обеспечение полетов.
11	4.3 Анализ бизнес-процессов коммерческой деятельности организаций воздушного транспорта Рассматриваемые вопросы: - Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок.. - Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.. - Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators).
12	Анализ бизнес-процессов коммерческой деятельности организаций воздушного транспорта Рассматриваемые вопросы: - Классификация затрат, себестоимости летного часа ВС. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции воздушного транспорта. - Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Сегментирование транспортного рынка. В результате выполнения практического задания студент способен выделить особенности сегментирования и выделения сегментов транспортного рынка (по видам транспорта) отработывает навык Сегментирование по родам грузов, классам грузов, по перевозкам разными видами транспорта.
2	Сегментирование транспортного рынка. В результате выполнения практического задания студент отработывает навык отбора признаков и критерии сегментирования для конкретных целей исследования, определять характеристики сегментов по разным критериям
3	Принципы и особенности управления на наземных видах транспорта (автомобильном и железнодорожном). В результате выполнения практического задания студент знает принципы, функции и структуру органов управления и контроля на автомобильном и железнодорожном транспорте
4	Принципы и особенности управления на водных видах транспорта (морской и речной). В результате выполнения практического задания студент знает принципы, функции и структуру органов управления и контроля на морском и речном транспорте
5	Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность на транспорте. Правовые основы регулирования перевозок грузов. В результате выполнения практического задания студент знает Федеральные законы РФ,

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Постановления Правительства РФ, Приказы Минтранса, Кодексы, отраслевую нормативную базу, регламентирующую деятельность на транспорте (по видам транспорта)
6	<b>Принципы взаимоотношений между участниками транспортного процесса</b> В результате выполнения практического задания студент способен выстроить схемы взаимоотношений между грузовладельцами, перевозчиками и субъектами предпринимательской деятельности по оказанию транспортных услуг
7	<b>Ценообразование и тарифная политика на транспорте.</b> В результате выполнения практического задания студент знает методы ценообразования, основы формирования цен и тарифов на транспорте (по видам транспорта)
8	<b>Система показателей, характеризующих эффективность деятельности транспортных компаний (по видам транспорта)</b> В результате выполнения практического задания студент знает систему показателей, характеризующих эффективность деятельности транспортных компаний, получает навык расчета показателей
9	<b>Планирование и прогнозирование спроса на перевозки.</b> В результате выполнения практического задания студент знает методы анализа показателей, характеризующих эффективность деятельности транспортных компаний, методы прогнозирования спроса на перевозки, способен рассчитывать прогнозные значения показателей
10	<b>Показатели транспортного обслуживания (по видам транспорта)</b> В результате выполнения практического задания студент знает и способен рассчитывать и анализировать показатели транспортного обслуживания (по видам транспорта)
11	<b>Правовое регулирование коммерческой деятельности на воздушном транспорте.</b> В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык поиска эффективных управленческих решений развития коммерческой деятельности предприятий на воздушном транспорте с применением нормативно-правовой базы в условиях рынка гражданской авиации.
12	<b>Расчет показателей эффективности маршрутной сети.</b> В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык расчета коммерчески эффективных решений в области развития коммерческой деятельности авиационных предприятий базы на основе современных методов планирования, мониторинга, анализа и контроллинга.
13	<b>Расчет показателей эффективности маршрутной сети и ее оптимизация с учетом сетевого эффекта</b> В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навык расчета коммерчески эффективных решений в области развития коммерческой деятельности авиационных предприятий базы на основе современных методов планирования, мониторинга, анализа и контроллинга.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Выполнение курсовой работы.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Организация коммерческой деятельности на железнодорожном транспорте по грузовым перевозкам.
2. Организация коммерческой деятельности на железнодорожном транспорте по пассажирским перевозкам
3. Организация коммерческой деятельности на автомобильном транспорте по грузовым перевозкам
4. Организация коммерческой деятельности на водном транспорте по грузовым перевозкам
5. Организация коммерческой деятельности по пассажирским перевозкам автобусами
6. Организация коммерческой деятельности воздушным транспортом по пассажирским перевозкам
7. Организация коммерческой деятельности воздушным транспортом по грузовым перевозкам
8. Организация коммерческой деятельности воздушным транспортом по пассажирским перевозкам в международном сообщении
9. Организация коммерческой деятельности воздушным транспортом по пассажирским перевозкам во внутригосударственном сообщении
10. Организация коммерческой деятельности на водном транспорте по пассажирским перевозкам

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Гаврилов, Л. П. Организация коммерческой деятельности: электронная коммерция : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. П. Гаврилов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 563 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15921-9. — Текст : электронный //	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510285">https://urait.ru/bcode/510285</a> (дата обращения: 22.02.2023).
2	Международное воздушное право : учебник для вузов / А.	// Образовательная

	И. Травников [и др.] ; под редакцией А. И. Травникова, А. Х. Абашидзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05643-3. — Текст : электронный //	платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/515804">https://urait.ru/bcode/515804</a> (дата обращения: 22.02.2023).
3	Герامي, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герامي, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 533 с. — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный //	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469209">https://urait.ru/bcode/469209</a> (дата обращения: 02.03.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

Курсовая работа в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и  
управление на транспорте»

А.Н. Кожевникова

Согласовано:

Проректор

Я.М. Далингер

и.о. заведующего кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.А. Кудряков