

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ



А.Б. Володин

05 февраля 2020 г.

Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Автор Алфёров Вадим Викторович

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок и обслуживания пассажиров

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на водном транспорте</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии академии Протокол № 2 04 февраля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  А.Б. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 1 03 февраля 2020 г. И.о. заведующего кафедрой  А.Б. Володин
---	--

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Организация перевозок и обслуживания пассажиров" является формирование навыков по организации, управлению пассажирским флотом, а также организации сервисного обслуживания пассажиров на водном транспорте.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Организация перевозок и обслуживания пассажиров" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-1 способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распоряжительных актов предприятия	<p>Знать и понимать: Знать: технологические процессы, техническую документацию, распоряжительные акты в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Уметь: Уметь: разрабатывать и внедрять технологические процессы, использовать техническую документацию, распоряжительные акты в сфере пассажирских перевозок</p> <p>Владеть: Владеть: способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использовать техническую документацию, распоряжительные акты в сфере пассажирских перевозок</p>
2	ПК-14 способностью разрабатывать наиболее эффективные схемы организации движения транспортных средств	<p>Знать и понимать: Знать: нормативно-правовую документацию регламентирующую безопасность движения флота судоходной компании при плавании по морским и внутренним водным путям. Основные статьи затрат судоходной компании на обеспечение безопасности судоходства. Основные показатели работы судоходной компании в области безопасности судоходства.</p> <p>Уметь: Уметь: работать со специализированной литературой и справочной информацией применяемой на водном транспорте для обеспечения безопасного движения флота, рассчитывать основные статьи затрат для обеспечения безопасности движения флота. Пользоваться информацией смежных отделов судоходной компании для обеспечения безопасности движения флота</p> <p>Владеть: Владеть: методами оценки судоходной компании на предмет безопасности судоходства. Основами документооборота в области безопасности движения флота судоходной компании; навыками анализа и обобщения результатов в сфере безопасности судоходства и рационального использования управленческой информации</p>
3	ПК-15 способностью применять новейшие технологии управления движением транспортных средств	<p>Знать и понимать: Знать: организацию перевозок различных типов грузов и пассажиров на водном транспорте; формы организации движения флота, современные информационные технологии, внедряемые для организации движения флота, современные виды компьютерного и другого оборудования применяемого на предприятиях водного транспорта при организации перевозок грузов и пассажиров. Современные методы планирования работы организаций водного транспорта.</p> <p>Уметь: Уметь: применять на практике знания в</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>области современных информационных технологий при организации перевозочного процесса предприятий водного транспорта; пользоваться современными и перспективными вычислительными и программными средствами в области управления движением водного транспорта.</p> <p>Владеть: Владеть: основами применения вычислительной техники и специализированного программного обеспечения на предприятиях водного транспорта. Навыками расчета показателей работы предприятий при управлении водным транспортом.</p>
4	ПК-33 способностью к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения	<p>Знать и понимать: Знать: производственные и непроизводственные затраты на обеспечение безопасности движения</p> <p>Уметь: Уметь: оценивать производственные и непроизводственные затраты на обеспечение безопасности движения</p> <p>Владеть: Владеть: способностью к оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения</p>
5	ПК-34 способностью к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации	<p>Знать и понимать: Знать: структуру управления водным транспортом РФ, структуры управления судоходной компанией, ведомственные законы, распоряжения, акты, правила направленные на управление водным транспортом. Техническую документацию по типам флота, его специализации, основным характеристикам. Документацию, оформляемую при перевозке грузов и пассажиров. Этапы транспортного процесса, технологические процессы работы транспортных судов.</p> <p>Уметь: Уметь: работать со специализированной литературой и справочной информацией применяемой на водном транспорте при перевозках грузов и пассажиров; систематизировать и обобщать полученную информацию; использовать полученные знания для успешного обучения в академии; принимать решения согласно поставленной задаче; разрабатывать и внедрять полученные знания при разработке транспортных процессов на водном транспорте.</p> <p>Владеть: Владеть: навыками самостоятельного освоения действующей и внедряемой на водном транспорте технической, правовой и нормативной документации, используя современные образовательные технологии; специальной отраслевой терминологией и лексикой.</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	20	20,35
Аудиторные занятия (всего):	20	20
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	12	12
Самостоятельная работа (всего)	115	115
Экзамен (при наличии)	9	9
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КРаб (2), ПК1	КРаб (2), ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	Раздел 1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	1		1			30	32	ПК1
2	4	Тема 1.1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечени Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	1						1	
3	4	Раздел 2 Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	1		1			20	22	
4	4	Тема 2.2 Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	1						1	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	4	Раздел 3 Пассажирский флот	1		1		15	17	
6	4	Раздел 3 Планирование и формирование пассажирского маршрута Расчет времени рейса пассажирского судна.			4		10	14	
7	4	Тема 3.3 Пассажирский флот Технико-эксплуатационные характеристики пассажирских судов. Виды пассажирских судов.	1					1	
8	4	Раздел 4 Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров			4		10	14	
9	4	Раздел 5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	1				15	16	
10	4	Тема 5.5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	1					1	
11	4	Раздел 6	4		1		15	29	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Расчет экономических показателей работы пассажирского флота							
12	4	Тема 6.6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	4					4	
13		Тема 3.3 Планирование и формирование пассажирского маршрута Планирование и формирование пассажирского маршрута.							
14		Тема 4.4 Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.							
15		Всего:	8		12		115	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 12 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение	Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	1
2	4	РАЗДЕЛ 2 Виды пассажирских маршрутов	Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	1
3	4	РАЗДЕЛ 3 Пассажирский флот	Пассажирский флот Планирование и формирование пассажирского маршрута.	1
4	4	РАЗДЕЛ 3 Планирование и формирование пассажирского маршрута	Планирование и формирование пассажирского маршрута Планирование и формирование пассажирского маршрута.	4
5	4	РАЗДЕЛ 4 Расчет времени рейса пассажирского судна	Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.	4
6	4	РАЗДЕЛ 6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	1
ВСЕГО:				12 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Опрос, разбор конкретных ситуаций, практические занятия.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение	Нормативно-правовое обеспечение пассажирских перевозок Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	30
2	4	РАЗДЕЛ 2 Виды пассажирских маршрутов	Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	20
3	4	РАЗДЕЛ 3 Пассажирский флот	Пассажирский флот Планирование и формирование пассажирского маршрута.	15
4	4	РАЗДЕЛ 3 Планирование и формирование пассажирского маршрута	Планирование и формирование пассажирского маршрута Планирование и формирование пассажирского маршрута.	10
5	4	РАЗДЕЛ 4 Расчет времени рейса пассажирского судна	Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.	10
6	4	РАЗДЕЛ 5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	15
7	4	РАЗДЕЛ 6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	15
ВСЕГО:				115

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация работы речного флота	Захаров В.Н., Зачёсов В.П. Малышкин А.Г.	М.: Транспорт, 1994	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.		2019	Все разделы
3	Транспортное обслуживание туристов	Осипова О.Я.	Издательский центр «Академия», 2004	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1 Транспорт России: Всероссийская транспортная еженедельная газета <http://transportrussia.ru/>
- 2 Ежедневное интернет-издание о транспорте в России и в мире <https://tr.ru/>
- 3 Транспорт и транспортные сети России - География <https://geographyofrussia.com/transport-i-transportnye-seti-rossii/>
- 4 Транспорт России – полезная информация о транспортной системе страны. Воздушный, железнодорожный, водный, автомобильный и городской пассажирский транспорт. <http://tourweek.ru/transport/countries/russia/>
- 5 Транспорт Российской Федерации: портал специалистов транспортной отрасли <http://www.rostransport.com/>
- 6 Сайт Министерства транспорта РФ: нормативная документация, новости https://www.mintrans.ru/transport_of_russian/
- 7 The Transport System | The Geography of Transport Systems
Транспортные системы, география транспортных систем (англ. яз.) <https://transportgeography.org>
- 8 Информационный транспортный портал Transportall <http://www.transportall.ru/info/perevozki/291/2547.html>
- 9 Правовая база данных «Гарант» <http://www.garant.ru/>
- 10 Правовая база данных «Консультант +» <http://www.consultant.ru/>
- 11 Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
- 12 Международная реферативная база данных научных изданий «Web of science» <https://clarivate.com/products/web-of-science/databases/>
- 13 Электронная библиотека Инфра-М <http://www.znaniium.com>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. «КонсультантПлюс» Справочно-правовая система
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Операционная система
3. MS Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint) Офисный пакет приложений

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс предполагает, как аудиторную (лекции и семинарские занятия), так и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие обучающимся информацию, соответствующую рабочей программе.

Задача занятий семинарского типа – развитие у обучающихся умений и навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

Материалы семинарских занятий включают в себя вопросы, расширяющие кругозор обучающихся, ориентированы на усвоение теоретического материала и формирования умений его использования для решения практических ситуаций.

Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать аудиторное время. В процессе обучения используются методы классического и проблемного обучения. 100% занятий семинарского типа представляют собой занятия с элементами проблемного и инновационного обучения.

При изучении курса предусмотрены различные формы контроля усвоения материала: в конце занятий семинарского типа проводятся опросы (письменные и устные), с целью выявления уровня усвоения материала дисциплины. По изученным темам в рамках текущего контроля предусмотрено решение задач и их дальнейшая защита в виде объяснения полученных результатов.

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям:

Лекции являются основным видом учебных занятий в образовательной организации, реализующей ОПОП по высшему образованию. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний обучающийся должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников.

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к занятиям семинарского типа, промежуточному контролю, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа:

Для подготовки к занятиям семинарского типа необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературой, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы, и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На занятиях семинарского типа следует выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Рекомендации по организации самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в ИТС «Интернет», подготовку к занятиям семинарского типа, экзамену/зачету, выполнение домашних практических заданий (рефератов, расчетно-графических заданий/работ, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение, изучение отдельных функций прикладного программного обеспечения и т.д.).