

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ



А.Б. Володин

22 января 2021 г.

Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Автор Алфёров Вадим Викторович

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация перевозок и обслуживания пассажиров

Направление подготовки: 23.03.01 – Технология транспортных процессов

Профиль: Организация перевозок и управление на водном транспорте

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2019

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии академии Протокол № 5 21 января 2021 г. Председатель учебно-методической комиссии  А.Б. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 15 января 2021 г. Заведующий кафедрой  А.Б. Володин
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 934513
Подписал: Заведующий кафедрой Володин Алексей Борисович
Дата: 15.01.2021

Москва 2021 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Организация перевозок и обслуживания пассажиров" является формирование навыков по организации, управлению пассажирским флотом, а также организации сервисного обслуживания пассажиров на водном транспорте.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Организация перевозок и обслуживания пассажиров" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Введение в специальность:

Знания: Знать: структуру университета; правила организации учебного процесса в вузе; структуру и содержание учебного плана; виды и формы учебного процесса; организацию работы студентов в университете; требования к написанию самостоятельных работ, курсовых и выпускных квалификационных работ; квалификационную характеристику выпускника данного направления.

Умения: Уметь: работать со специализированной литературой; систематизировать и обобщать полученную информацию; использовать полученные знания для успешного обучения в университете; управлять собой, определять свои цели и планировать собственную деятельность; принимать решения и активно работать в коллективе, устанавливать и расширять социальные контакты, преодолевать коммуникативные барьеры; творчески решать поставленные задачи

Навыки: Владеть: навыками самостоятельного освоения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии, специальной терминологией и лексикой высшего образования

2.1.2. Водные пути, порты и транспортные терминалы:

Знания: объекты транспортной инфраструктуры и их элементы.

Умения: определять параметры объектов инфраструктуры и их элементов

Навыки: принципами контроля эксплуатации подвижного состава и объектов транспортной инфраструктуры.

2.1.3. География экономических связей и транспорта:

Знания: Знать: -Закономерности размещения транспортно-экономических систем, объектов, процессов и явлений на глобальном, федеральном и региональном уровнях.

Умения: Уметь: - Использовать источники географической (пространственной) транспортно-экономической, воднотранспортной, социальной, управленческой информации.

Навыки: Владеть: - Методами географического анализа транспортных ситуаций: картографическими, дистанционными, статистическими, оценки природных условий для транспорта.

2.1.4. Диспетчерское и навигационное обеспечение перевозок:

Знания: Знать: основы диспетчерского регулирования деятельности предприятий внутреннего водного транспорта на внутренних водных путях, в портах и судоходных компаниях

Умения: Уметь: формировать необходимые сведения для передачи их заинтересованным организациям.

Навыки: Владеть: методикой расчет основных эксплуатационных показателей

2.1.5. Информационные технологии на транспорте:

Знания: Знать: роль и место информационных технологий в системе управления транспортными процессами

Умения: Уметь: решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Навыки: Владеть: информационно-коммуникационными технологиями с учетом основных требований информационной безопасности

2.1.6. Общий курс транспорта:

Знания: Знать: о роли транспорта в экономике страны и направлениях его развития;- иметь представления о видах транспорта, их достоинствах и недостатках, основном назначении и сферах применения;- основные функции транспорта, подвижной состав, инженерные коммуникации и технические средства;- основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем;- иметь представления об организации работы, системах управления;- критерии выбора вида транспорта

Умения: Уметь: определить основные показатели работы водного транспорта, произвести выбор вида транспорта и схемы доставки по предлагаемым критериям.

Навыки: Владеть: основными понятиями о транспорте, транспортных системах;- вопросами организации работы транспорта и управления транспортным процессом в отрасли; - основными показателями, характеризующими работу и развитие транспортных систем

2.1.7. Организационно-производственные структуры транспорта:

Знания: Знать: пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузовладельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

Умения: Уметь: находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания грузо-владельцев, развития инфраструктуры товарного рынка и каналов распределения

Навыки: Владеть: способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов

2.2. Наименование последующих дисциплин

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-1 способностью к разработке и внедрению технологических процессов, использованию технической документации, распорядительных актов предприятия;	Знать и понимать: Знать: технологические процессы пассажирского судна, техническую документацию Уметь: Уметь: разрабатывать и внедрять технологические процессы пассажирского судна, техническую документацию Владеть: Владеть: способностью разрабатывать и внедрять технологические процессы пассажирского судна, техническую документацию
2	ПК-14 способностью разрабатывать наиболее эффективные схемы организации движения транспортных средств;	Знать и понимать: Знать: эффективные схемы организации движения пассажирских судов Уметь: Уметь: разрабатывать наиболее эффективные схемы движения пассажирских судов Владеть: Владеть: способностью разрабатывать наиболее эффективные схемы организации движения пассажирских судов
3	ПК-15 способностью применять новейшие технологии управления движением транспортных средств;	Знать и понимать: Знать: современные технологии управления движением пассажирских судов Уметь: Уметь: применять современные технологии управления движением пассажирских судов Владеть: Владеть: способностью применять современные технологии управления движением пассажирских судов
4	ПК-33 способностью к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения;	Знать и понимать: Знать: показатели оценки производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения пассажирских судов Уметь: Уметь: оценивать производственные и непроизводственные затраты на обеспечение безопасности движения пассажирских судов Владеть: Владеть: способностью к работе в составе коллектива исполнителей по оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение безопасности движения пассажирских судов
5	ПК-34 способностью к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации.	Знать и понимать: Знать: экономические показатели по пассажирским перевозкам Уметь: Уметь: оценивать экономические показатели по пассажирским перевозкам Владеть: Владеть: способностью к оценке затрат и результатов деятельности транспортной организации по пассажирским перевозкам

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	84	84,15
Аудиторные занятия (всего):	84	84
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	50	50
Самостоятельная работа (всего)	33	33
Экзамен (при наличии)	27	27
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно- правовое обеспечение Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	2		4			6	ПК1
2	8	Тема 1.1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно- правовое обеспечени Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	2					2	
3	8	Раздел 2 Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно- прогулочные.	22		22		3	47	
4	8	Тема 2.2 Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно- прогулочные.	22		18			40	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	8	Раздел 3 Пассажирский флот	2		4		10	16	
6	8	Раздел 3 Планирование и формирование пассажирского маршрута Расчет времени рейса пассажирского судна.	2		6			8	
7	8	Тема 3.3 Пассажирский флот Технико- эксплуатационные характеристики пассажирских судов. Виды пассажирских судов.	2					2	
8	8	Тема 3.3 Планирование и формирование пассажирского маршрута Планирование и формирование пассажирского маршрута.	2					2	
9	8	Раздел 4 Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	2		4		10	16	
10	8	Тема 4.4 Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.	2					2	
11	8	Раздел 5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки	2		4		10	16	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров							
12	8	Тема 5.5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	2					2	
13	8	Раздел 6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	2		6			35	ЭК
14	8	Тема 6.6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	2					2	
15		Всего:	34		50		33	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 50 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение	Пассажирские перевозки. Управление, нормативно-правовое обеспечение Правовое регулирование пассажирских перевозок. Правила перевозки пассажиров и их багажа	4
2	8	РАЗДЕЛ 2 Виды пассажирских маршрутов	Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	18
3	8	РАЗДЕЛ 2 Виды пассажирских маршрутов	Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	4
4	8	РАЗДЕЛ 3 Пассажирский флот	Пассажирский флот Планирование и формирование пассажирского маршрута.	4
5	8	РАЗДЕЛ 3 Планирование и формирование пассажирского маршрута	Планирование и формирование пассажирского маршрута Планирование и формирование пассажирского маршрута.	6
6	8	РАЗДЕЛ 4 Расчет времени рейса пассажирского судна	Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.	4
7	8	РАЗДЕЛ 5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	4
8	8	РАЗДЕЛ 6 Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	Расчет экономических показателей работы пассажирского флота	6
ВСЕГО:				50/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Опрос, разбор конкретных ситуаций, практические занятия.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 2 Виды пассажирских маршрутов	Виды пассажирских маршрутов Классификация пассажирских маршрутов. Туристические, транспортные, экскурсионно-прогулочные.	3
2	8	РАЗДЕЛ 3 Пассажирский флот	Пассажирский флот Планирование и формирование пассажирского маршрута.	10
3	8	РАЗДЕЛ 4 Расчет времени рейса пассажирского судна	Расчет времени рейса пассажирского судна Расчет времени рейса пассажирского судна.	10
4	8	РАЗДЕЛ 5 Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров Расчет эксплуатационных показателей перевозки пассажиров	10
ВСЕГО:				33

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Организация работы речного флота	Захаров В.Н., Зачёсов В.П. Малышкин А.Г.	М.: Транспорт, 1994	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Правила перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте.		2019	Все разделы
3	Транспортное обслуживание туристов	Осипова О.Я.	Издательский центр «Академия», 2004	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1 Транспорт России: Всероссийская транспортная еженедельная газета
<http://transportrussia.ru/>
- 2 Ежедневное интернет-издание о транспорте в России и в мире <https://tr.ru/>
- 3 Транспорт и транспортные сети России - География
<https://geographyofrussia.com/transport-i-transportnye-seti-rossii/>
- 4 Транспорт России – полезная информация о транспортной системе страны. Воздушный, железнодорожный, водный, автомобильный и городской пассажирский транспорт.
<http://tourweek.ru/transport/countries/russia/>
- 5 Транспорт Российской Федерации: портал специалистов транспортной отрасли
<http://www.rostransport.com/>
- 6 Сайт Министерства транспорта РФ: нормативная документация, новости
https://www.mintrans.ru/transport_of_russian/
- 7 The Transport System | The Geography of Transport Systems
Транспортные системы, география транспортных систем (англ. яз.)
<https://transportgeography.org>
- 8 Информационный транспортный портал Transportall
<http://www.transportall.ru/info/perevozki/291/2547.html>
- 9 Правовая база данных «Гарант» <http://www.garant.ru/>
- 10 Правовая база данных «Консультант +» <http://www.consultant.ru/>
- 11 Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
- 12 Международная реферативная база данных научных изданий «Web of science»
<https://clarivate.com/products/web-of-science/databases/>
- 13 Электронная библиотека Инфра-М <http://www.znanium.com>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. «КонсультантПлюс» Справочно-правовая система
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Операционная система
3. MS Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint) Офисный пакет приложений

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Курс предполагает, как аудиторную (лекции и семинарские занятия), так и самостоятельную работу студентов.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие обучающимся информацию, соответствующую рабочей программе.

Задача занятий семинарского типа – развитие у обучающихся умений и навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

Материалы семинарских занятий включают в себя вопросы, расширяющие кругозор обучающихся, ориентированы на усвоение теоретического материала и формирования умений его использования для решения практических ситуаций.

Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать аудиторное время.

В процессе обучения используются методы классического и проблемного обучения. 100% занятий семинарского типа представляют собой занятия с элементами проблемного и инновационного обучения.

При изучении курса предусмотрены различные формы контроля усвоения материала: в конце занятий семинарского типа проводятся опросы (письменные и устные), с целью выявления уровня усвоения материала дисциплины. По изученным темам в рамках текущего контроля предусмотрено решение задач и их дальнейшая защита в виде объяснения полученных результатов.

Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям:

Лекции являются основным видом учебных занятий в образовательной организации, реализующей ОПОП по высшему образованию. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных взглядов и освещение основных проблем изучаемой области знаний.

Значительную часть теоретических знаний обучающийся должен получать самостоятельно из рекомендованных основных и дополнительных информационных источников..

В тетради для конспектов лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю.

После окончания лекции рекомендуется перечитать записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к занятиям семинарского типа, промежуточному контролю, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

Рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа:

Для подготовки к занятиям семинарского типа необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, рекомендуемой основной и дополнительной литературой, содержанием рекомендованных Интернет-ресурсов. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы, и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. На занятиях семинарского типа следует выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

Рекомендации по организации самостоятельной работы:

Самостоятельная работа включает изучение учебной литературы, поиск информации в ИТС «Интернет», подготовку к занятиям семинарского типа, экзамену/зачету, выполнение домашних практических заданий (рефератов, расчетно-графических заданий/работ, решение задач, изучение теоретического материала, вынесенного на самостоятельное изучение, изучение отдельных функций прикладного программного обеспечения и т.д.).