

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организация производственного менеджмента и современные системы
управления качеством в международных компаниях**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент в международном
транспортном бизнесе (Российско-Китайская
программа)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1180351
Подписал: заведующий кафедрой Рожко Оксана Николаевна
Дата: 21.06.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Организация производственного менеджмента и современные системы управления качеством в международных компаниях» является формирование у обучающегося знаний, умений и навыков необходимых для управления производственно-хозяйственными объектами в России и за рубежом.

Задача дисциплины:

- изучение существующие систем управления производством;
- получение представления о производстве как особо сложной управляемой системе;
- овладение основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- изучение передового опыта стимулирования труда и повышения производительности труда.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проводить поиск источников информации с применением современных информационно-коммуникационных технологий, а также системный анализ полученной информации для формирования списка потенциальных партнеров на внешних рынках;

ПК-3 - Способен провести предварительный анализ поступающих коммерческих предложений, запросов от потенциальных внешнеторговых партнерах.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- закономерности, связывающие показатель производственно-экономической деятельности компании и их ресурсное обеспечение;
- методики моделирования структуры управления организации.

Уметь:

- сформировать алгоритм и систему экономико-математических моделей для оценки влияния на показатели колебаний конъюнктуры международных отраслевых рынков;

- формирования алгоритм совершенствования структуры управления деятельности предприятия.

Владеть:

- инструментарием оценки возможных колебаний конъюнктуры международных рынков и выбора мер повышения устойчивости работы компании

- методами моделирования структуры управления организацией

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Компании, работающие на международном отраслевом рынке, особенности и задачи их организации Рассматриваемые вопросы: Предприятие как производственная система, работающая на открытых рынках. Организация производства: цели и задачи. Производственная структура предприятия: основные производства, вспомогательные и обслуживающие. Производственные мощности предприятия. Показатели эффективности использования мощностей.
2	Производственный процесс, его организация во времени и в пространстве Рассматриваемые вопросы: Производственный процесс. Принципы организации эффективного производства. Формы организации многооперационной обработки изделий и оценка их эффективности. Пространственная организация производственного процесса. Техничко-экономические характеристики пространственных форм организации.
3	Инфраструктура предприятия и согласование ее мощностей с мощностями основного производства Рассматриваемые вопросы: Подсистемы входящие в состав инфраструктуры предприятия. Функции подсистем. Концепция согласования мощностей основного производства и мощностей подсистем инфраструктуры.
4	Функциональные подсистемы Рассматриваемые вопросы: Организация ремонтного хозяйства: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Способы повышения качества ремонтного обслуживания. Транспортное хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Складское хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Энергетическое хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Инструментальное хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Материально-техническое обеспечение производства. Организация обслуживания рабочих мест и поставки заявок на их обслуживание. (Система АВС).
5	Система конструкторской подготовки производства Рассматриваемые вопросы: Содержание понятия «конструкторская подготовка». Выбор конструкторских решений на основе технико-экономического обоснования. Многокритериальный подход к выбору решения исходя из задач клиентоориентированности и повышения конкурентоспособности продукции в условиях ресурсных ограничений хозяйственной деятельности компаний.
6	Технологическая подготовка производства Рассматриваемые вопросы: Содержание понятия. Цели и задачи. Классификация технологий, используемых в производстве. Стандартизация и нормализация процессов. Оценка технико-экономической эффективности вариантов процессов. Многокритериальный подход к ранжированию технологических решений и выбору лучшего
7	Управление персоналом Рассматриваемые вопросы: Состав, численность персонала по функциональным подразделениям. Оценка производительности труда. Факторы, влияющие на рост производительности труда. . Организация оплаты труда. Рациональное разделение и кооперация труда. Аттестация и рационализация рабочих мест в компаниях. Управление производительностью труда в производственной группе.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
8	Нормирование труда Рассматриваемые вопросы: Цели и функции нормирования труда в компаниях. Виды норм труда и определяющие их факторы. Способы измерения трудовых затрат и ценки норм труда в функциональных подразделениях компании. Установление, замена и пересмотр норм труда в компаниях
9	Управление качеством продукции и услуг Рассматриваемые вопросы: Понятие качества продукции и услуг. Влияние качества продукции на ее конкурентоспособность и конкурентоспособность компании в целом. Качество продукции и запас финансово-экономической устойчивости компании. Методы оценки качества продукции и формы управления качеством продукции.
10	Менеджмент качества в компании, работающей на международном рынке Рассматриваемые вопросы: Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством. Цели. Задачи. Функции. Роль планирования и контроля. Укрупненный алгоритм реализации. Теория и практика отечественного управления качеством в условиях различных организационных форм компании. Теория и практика зарубежного управления качеством в условиях различных организационных форм компании. Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Программные продукты, используемые в системах менеджмента качества.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Компании, работающие на международном отраслевом рынке, особенности и задачи их организации В результате выполнения практического задания студент получает навык создания предприятия, организации производства, производственной структуре, производственной мощности предприятия.
2	Производственный процесс, его организация во времени и пространстве В результате выполнения практического задания студент получает навык определения характеристик производственных процессов и согласование их в пространстве и времени.
3	Инфраструктура предприятия и согласование ее мощностей с мощностями основного производства В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки мощностей основных производств и инфраструктурных подразделений и овладеют подходами к согласованию мощностей.
4	Функциональные подсистемы В результате выполнения практического задания студент получает навык организации производства предприятий, научится разбираться в различных структурных подразделениях промышленного предприятия и научится формировать требования к их характеристикам.
5	Система конструкторской подготовки производства В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования рациональных конструкторских решений, проведения оценки качества их, выбора рациональной компоновки для получения синергетического эффекта.
6	Технологическая подготовка производства В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	рациональных технологической подготовки производства, которая обеспечивает получение синергетического эффекта.
7	Управление персоналом В результате выполнения практического задания студент получает навык правильной организации системы управления человеческими ресурсами, научится правильно планировать рабочие места, учитывать условия труда и выявлять возможности их улучшения в условиях динамичной среды и исходящих от этого угроз.
8	Нормирование труда В результате выполнения практического задания студент получает навык согласования норм трудозатрат в различных подсистемах производства с конкретными условиями труда и умение выявлять влияние условий труда на производительность всех видов ресурсов.
9	Управление качеством продукции и услуг В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки качества продукции и формы управления качеством продукции.
10	Менеджмент качества в компании, работающей на международном рынке В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования алгоритмов менеджмента качества предприятия на основе современных концепций и специфических задач, которые диктуют особенности международного отраслевого рынка.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом и литературой
3	Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. - Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 369 с. - Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/

3	Экономика транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 366 с. Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/
4	Оценка машин, оборудования и транспортных средств : учебное пособие для вузов / А. Н. Асаул, В. Н. Старинский, М. А. Асаул, А. Г. Бездудная ; под редакцией А. Н. Асаула. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsocman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers)

<http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists)

<http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <https://rut-miit.ru/>

Операционная система Microsoft Windows;

Microsoft Office;

Интернет-браузер

При проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), электронная почта и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима учебная аудитория, оснащенная набором демонстрационного оборудования. Для проведения практических занятий требуется учебная аудитория, оснащенная набором демонстрационного оборудования и компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международный бизнес»

Е.Е. Рассказова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ

О.Н. Рожко

Председатель учебно-методической
комиссии

Г.А. Моргунова