

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Организация производственного менеджмента и современные системы
управления качеством в международных компаниях**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международный менеджмент

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1180351
Подписал: заведующий кафедрой Рожко Оксана Николаевна
Дата: 21.06.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Организация производственного менеджмента и современные системы управления качеством в международных компаниях» является формирование у обучающегося знаний, умений и навыков необходимых для управления производственно-хозяйственными объектами в России и за рубежом.

Задача дисциплины:

- изучение существующие систем управления производством;
- получение представления о производстве как особо сложной управляемой системе;
- овладение основными сведениями по планированию и разработке плана производства;
- изучение передового опыта стимулирования труда и повышения производительности труда

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен оценивать уровень конкурентоспособности продукции/услуг/компании на различных этапах ее жизненного цикла, выявлять потенциальные риски хозяйственной деятельности на различных географических сегментах отраслевых рынков, разрабатывать и реализовывать проекты по снижению финансово-экономических и производственных рисков.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- запланированный ход выполнения внешнеэкономического контракта.
- основополагающие теоретические концепции расчета показателей производственно-экономической деятельности организации и их ресурсному обеспечению.
- способы оценки эффективности деятельности бизнес-процессов компании на основе изменений внешней и внутренней среды

Уметь:

- оценить и ранжировать нарушения в ходе выполнения контракта.

- анализировать систему производственно-экономических показателей организации с учетом нормативных актов и на основе типовых методик.
- согласовать интересы всех участников бизнес-цепочки создания ценности на основе изменений внешней и внутренней среды

Владеть:

- инструментами выбора мер ответственности за нарушение обязательств по контракту.
- инструментарием оценки возможных колебаний конъюнктуры международных рынков и выбора мер повышения устойчивости работы компании
- методами организации рационального использования резервов потенциала организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или)

лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Компании, работающие на международном отраслевом рынке, особенности и задачи их организации Рассматриваемые вопросы: Предприятие как производственная система, работающая на открытых рынках. Организация производства: цели и задачи. Производственная структура предприятия: основные производства, вспомогательные и обслуживающие. Производственные мощности предприятия. Показатели эффективности использования мощностей.
2	Производственный процесс, его организация во времени и в пространстве Рассматриваемые вопросы: Производственный процесс. Принципы организации эффективного производства. Формы организации многооперационной обработки изделий и оценка их эффективности. Пространственная организация производственного процесса. Техничко-экономические характеристики пространственных форм организации.
3	Инфраструктура предприятия и согласование ее мощностей с мощностями основного производства Рассматриваемые вопросы: Подсистемы входящие в состав инфраструктуры предприятия. Функции подсистем. Концепция согласования мощностей основного производства и мощностей подсистем инфраструктуры.
4	Функциональные подсистемы Рассматриваемые вопросы: Организация ремонтного хозяйства: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Способы повышения качества ремонтного обслуживания. Транспортное хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Складское хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Энергетическое хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Инструментальное хозяйство: цели, задачи, функции, формы организации, основные технико-экономические характеристики. Материально-техническое обеспечение производства. Организация обслуживания рабочих мест и поставки заявок на их обслуживание. (Система АВС).
5	Система конструкторской подготовки производства Рассматриваемые вопросы: Содержание понятия «конструкторская подготовка». Выбор конструкторских решений на основе технико-экономического обоснования. Многокритериальный подход к выбору решения исходя из задач клиентоориентированности и повышения конкурентоспособности продукции в условиях ресурсных ограничений хозяйственной деятельности компаний.
6	Технологическая подготовка производства Рассматриваемые вопросы: Содержание понятия. Цели и задачи. Классификация технологий, используемых в производстве. Стандартизация и нормализация процессов. Оценка технико-экономической эффективности

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	вариантов процессов. Многокритериальный подход к ранжированию технологических решений и выбору лучшего
7	Управление персоналом Рассматриваемые вопросы: Состав, численность персонала по функциональных подразделениям. Оценка производительности труда. Факторы, влияющие на рост производительности труда. . Организация оплаты труда. Рациональное разделение и кооперация труда. Аттестация и рационализация рабочих мест в компаниях. Управление производительностью труда в производственной группе.
8	Управление качеством продукции и услуг Рассматриваемые вопросы: Понятие качества продукции и услуг. Влияние качества продукции на ее конкурентоспособность и конкурентоспособность компании в целом. Качество продукции и запас финансово-экономической устойчивости компании. Методы оценки качества продукции и формы управления качеством продукции.
9	Нормирование труда Рассматриваемые вопросы: Цели и функции нормирования труда в компаниях. Виды норм труда и определяющие их факторы. Способы измерения трудовых затрат и ценки норм труда в функциональных подразделениях компании. Установление, замена и пересмотр норм труда в компаниях
10	Менеджмент качества в компании, работающей на международном рынке Рассматриваемые вопросы: Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством. Цели. Задачи. Функции. Роль планирования и контроля. Укрупненный алгоритм реализации. Теория и практика отечественного управления качеством в условиях различных организационных форм компании. Теория и практика зарубежного управления качеством в условиях различных организационных форм компании. Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Программные продукты, используемые в системах менеджмента качества.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Компании, работающие на международном отраслевом рынке, особенности и задачи их организации В результате выполнения практического задания студент получает навык создания предприятия, организации производства, производственной структуре, производственной мощности предприятия.
2	Производственный процесс, его организация во времени и пространстве В результате выполнения практического задания студент получает навык определения характеристик производственных процессов и согласование их в пространстве и времени.
3	Инфраструктура предприятия и согласование ее мощностей с мощностями основного производства В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки мощностей основных производств и инфраструктурных подразделений и овладеют подходами к согласованию мощностей.
4	Функциональные подсистемы В результате выполнения практического задания студент получает навык организации

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	производства предприятий, научиться разбираться в различных структурных подразделениях промышленного предприятия и научиться формировать требования к их характеристикам.
5	Система конструкторской подготовки производства В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования рациональных конструкторских решений, проведения оценки качества их, выбора рациональной компоновки для получения синергетического эффекта.
6	Технологическая подготовка производства В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования рациональных технологической подготовки производства, которая обеспечивает получение синергетического эффекта.
7	Управление персоналом В результате выполнения практического задания студент получает навык правильной организации системы управления человеческими ресурсами, научиться правильно планировать рабочие места, учитывать условия труда и выявлять возможности их улучшения в условиях динамичной среды и исходящих от этого угроз.
8	Нормирование труда В результате выполнения практического задания студент получает навык согласования норм трудозатрат в различных подсистемах производства с конкретными условиями труда и умение выявлять влияние условий труда на производительность всех видов ресурсов.
9	Управление качеством продукции и услуг В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки качества продукции и формы управления качеством продукции.
10	Менеджмент качества в компании, работающей на международном рынке В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования алгоритмов менеджмента качества предприятия на основе современных концепций и специфических задач, которые диктуют особенности международного отраслевого рынка.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом и литературой
3	Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему
4	Выполнение курсовой работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Экспортный потенциал региона: особенности формирования в нестабильной экономике.
2. Внешняя торговля в экономике Российской Федерации.
3. Лизинг, как форма совместной предпринимательской деятельности.

4. Внешнеэкономическая деятельность предприятия по отраслям промышленности Российской Федерации (машиностроение, легкая, пищевая и т.д.).

5. Энергетические ресурсы как объект внешнеэкономической деятельности. (другие специфичные товары)

6. Франчайзинг как форма предпринимательской деятельности.

7. Встречные сделки во внешнеэкономической деятельности предприятия.

8. Возможности расширения российского экспорта на рынке США и Канады. (другие рынки)

9. Привлечение прямых иностранных инвестиций в международной практике и в России.

10. Особенности осуществления ВЭД в Южной Корее. (другие страны)

11. Организация работы внешнеторговой фирмы.

12. Посредничество во внешнеэкономической деятельности.

13. Техничко-экономическое обоснование внешнеторговой сделки.

14. Международное разделение труда как основа развития мирового хозяйства и МЭО.

15. Всемирная торговая организация (ВТО) и её роль в регулировании торговли на современном этапе.

16. Внешний долг России.

17. Свободные экономические зоны.

18. ТНК в системе международных экономических отношений.

19. Становление и развитие мировой валютной системы.

20. Формы и уровни интеграционных процессов.

21. Роль иностранного капитала для российской экономики.

22. Роль и значение ГАТТ в международной торговле.

23. Трудовая миграция в современном мире.

24. Развитие международного туризма.

25. Иностранный капитал в Российской экономике.

26. Внешняя задолженность и пути её решения.

27. Мировые рынки рабочей силы.

28. Бреттон-Вудская валютная система.

29. МВФ в современном мировом хозяйстве.

30. Интеграционные процессы в Северной Америке (НАФТа).
31. Интеграционные процессы в Европе (ЕС, ЕАСТ, ЕЭП).
32. Ассоциация Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС).
33. Особенности российской модели рыночной экономики.
34. Возрастание роли прямых иностранных инвестиций в международном движении капитала.
35. США – ведущая страна в системе мирового хозяйства.
36. Возрастание роли КНР в системе мирового хозяйства.
37. Страны ОПЕК.
38. Выбор иностранного партнера во внешнеэкономической деятельности предприятия.
39. Оценка эффективности внешнеэкономической деятельности предприятия
40. Особенности договорных отношений.
41. Инкотермс. Сфера действия, особенности и сравнительная характеристика базисных условий поставки.
42. Экономическая безопасность России в сфере ВЭД.
43. Оценка финансовой устойчивости иностранного партнера.
44. Таможенно-тарифное и нетарифное регулирование ВЭД.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. - Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 369 с. - Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/
3	Экономика транспорта : учебник и практикум для вузов / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 366 с. Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/

4	Оценка машин, оборудования и транспортных средств : учебное пособие для вузов / А. Н. Асаул, В. Н. Старинский, М. А. Асаул, А. Г. Бездудная ; под редакцией А. Н. Асаула. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. Текст : электронный //	ЭБС "Юрайт" https://urait.ru/
---	--	---

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsocman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers)

<http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists)

<http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может потребоваться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Необходимы аудитории лекционного типа и аудитория для практических занятий и самостоятельной работы, оборудованные следующим образом:

- Штанга,
- Компьютер,
- Интерактивная доска,
- Проектор,
- Доступ в интернет и ЭБС
- Рабочая станция,
- Рабочая станция для проведения тренингов
- Ноутбук

Необходимы аудитории для хранения оборудования со стеллажами.

Необходимы аудитории для профилактического обслуживания с:

- инструментами для обжима коннекторов; тестер; Набором отверток; Отверткой крестовой; Ножом канцелярский с запасными лезвиями; Ножницами для кабеля; Кабелем; Кусачками.

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры
«Международный бизнес»

Е.Е. Рассказова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ

О.Н. Рожко

Председатель учебно-методической
комиссии

Г.А. Моргунова