

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация работы транспортных компаний**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 23.05.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины «Организация работы транспортных компаний» являются изучение студентами теории и практики организации деятельности транспортных компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы, характерных особенностей транспортных компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

- разработка и внедрение технологических процессов, технико-распорядительных актов, иной технической документации пассажирской станции, разработка, планирование и организация маневровой и поездной работы на пассажирской станции и полигоне железных дорог;

организационно-управленческая:

- использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и обеспечением безопасности движения и эксплуатацией инфраструктуры пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, выполнять обязанности по оперативному управлению движением пассажирских поездов на железнодорожных участках и направлениях, маневровой работой на станциях;

научно-исследовательская:

- поиск и анализ информации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-6** - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

**ПК-8** - Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками грузов и пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта;

**ПК-9** - Готов к предоставлению грузовладельцам услуг: по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов; таможенному оформлению грузов и транспортных средств при организации перевозок в международном

сообщении.;

**ПК-10** - Способен к оказанию транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Как формируется организационная структура транспортной компании, какова специфика производственного и финансового менеджмента в транспортной компании как эффективно управлять персоналом ; какие основные финансовые показатели транспортной компании; какова специфика учета активов, основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами.

**Уметь:**

привенять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортной компании ; эффективно использовать кадровый потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортной компании.

**Владеть:**

Навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортной компании, навыками составления бизнес-плана транспортной компании.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

**3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:**

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	42	42
В том числе:		
Занятия лекционного типа	28	28
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 30 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Транспортно-логистическая деятельность</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- История возникновения транспортно-логистической деятельности. - Термины и определения.</li> <li>- Особенности транспортной системы России.</li> <li>- Транспортно-логистическая деятельность в России. Современное состояние.</li> <li>- Транспортно-логистическая деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.</li> </ul>
2	<p>Рынок транспортно-логистических услуг.</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные участники транспортно-логистического рынка.</li> <li>- Классификация транспортно-логистических услуг.</li> <li>- Современное состояние и тенденции развития.</li> <li>- Клиентоориентированность и сервис в транспортно-логистической деятельности.</li> </ul>
3	<p>Управление транспортно-логистической деятельностью</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы управленческой деятельности логистической компании.</li> </ul>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование маркетинга в управлении транспортно-логистической деятельностью компании.</li> <li>- Способы оценки конкурентоспособности логистической компании.</li> <li>- Показатели транспортно-логистической деятельности компании.</li> </ul>
4	<b>Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности в России.</li> <li>- Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности за рубежом.</li> </ul>
5	<b>Международные и национальные ассоциации и объединения</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Национальные транспортно-логистические ассоциации.</li> <li>- Международные транспортно-логистические ассоциации.</li> <li>- Анализ работы крупнейших транспортных компаний РФ.</li> <li>- Зарубежный опыт организации работы логистических компаний.</li> </ul>
6	<b>Структура логистической компании</b> Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Бизнес-процессы логистической компании.</li> <li>- Процесс разработки и принятия управленческого решения.</li> <li>- Модели управления транспортно-логистической деятельностью компании.</li> <li>- Принципы оценки результатов деятельности логистической компании.</li> </ul>

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Кейс "Организационная структура транспортной компании"</b> В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры логистической компании.
2	<b>Построение бизнес-процессов транспортной компании</b> В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов логистической компании, поиска 'узких мест' и их устранения.
3	<b>Кейс "Принятие управленческих решений"</b> В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений
4	<b>Бизнес-модель логистической компании</b> В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык моделирования деятельности логистической компании, разработки стратегии бизнеса и формирования бизнес-модели компании
5	<b>Расчёт индекса LPI</b> В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта
6	<b>Кейс "Клиентоориентированность в транспортно-логистической деятельности"</b> В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы логистической компании на рынке
7	<b>Кейс "Рынок транспортных услуг"</b> В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы логистической компании, рассчитывать рейтинги компаний различными методами

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим работам
2	Защита практических работ
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Голубчик. А.М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление - М.: ТрансЛит, 2011.- 320 с.	<a href="https://www.ozon.ru/product/transportno-ekspeditorskiy-biznes-sozdanie-stanovlenie-upravlenie-137288764/?sh=-HrPEjk0">https://www.ozon.ru/product/transportno-ekspeditorskiy-biznes-sozdanie-stanovlenie-upravlenie-137288764/?sh=-HrPEjk0</a>
2	Транспортная логистика: Учебник для транспортных вузов. / Под общей редакцией Л.Б.Миротина. – М.: «Экзамен», - 512 с., 2003.	<a href="https://www.logistics-gr.com/index.php?option=com_content&amp;id=830&amp;c=72&amp;Itemid=99">https://www.logistics-gr.com/index.php?option=com_content&amp;id=830&amp;c=72&amp;Itemid=99</a>
3	Основы транспортного бизнеса: учебное пособие / Лахметкина Н.Ю., Мадяр О.Н., Богдашкина А.М. - 134 с., 2020	<a href="http://library.miit.ru/catalog/">http://library.miit.ru/catalog/</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<https://book4cio.ru>

<http://www.itsmforum.ru/upload/medialibrary/d07/d07b715f3ce9293a4947a5df91e0fcc9.pdf>

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО

## Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистические транспортные  
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева