

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы специалитета
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация работы транспортных компаний

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Транспортный бизнес и логистика

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 12.01.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины «Организация работы транспортных компаний» являются изучение студентами теории и практики организации деятельности транспортных компаний, основных бизнес-процессов, планирования и анализа организационной работы, характерных особенностей транспортных компаний с точки зрения организационно-финансового управления и основных финансовых показателей деятельности компании.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

- разработка и внедрение технологических процессов, технико-распорядительных актов, иной технической документации пассажирской станции, разработка, планирование и организация маневровой и поездной работы на пассажирской станции и полигоне железных дорог;

организационно-управленческая:

- использование алгоритмов деятельности, связанных с организацией, управлением и обеспечением безопасности движения и эксплуатацией инфраструктуры пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, выполнять обязанности по оперативному управлению движением пассажирских поездов на железнодорожных участках и направлениях, маневровой работой на станциях;

научно-исследовательская:

- поиск и анализ информации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-8 - Способен руководить работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров;

ОПК-9 - Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников;

ПК-6 - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

ПК-8 - Способен к планированию, оптимизации и организации транспортно-логистических бизнес-процессов, связанных с перевозками

грузов и пассажиров, работой мультимодальных транспортно-логистических центров, взаимодействием различных видов транспорта;

ПК-9 - Готов к предоставлению грузовладельцам услуг: по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов; таможенному оформлению грузов и транспортных средств при организации перевозок в международном сообщении.;

ПК-10 - Способен к оказанию транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Как формируется организационная структура транспортной компании, какова специфика производственного и финансового менеджмента в транспортной компании как эффективно управлять персоналом ; какие основные финансовые коказатели транспортной компании; какова специфика учета активов, основные бизмен-процессы и стандарты управления проектами.

Уметь:

привенять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортной компании ; эффективно использовать кадровый потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортной компании.

Владеть:

Навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортной компании, навыками составления бизнес-плана транспортной компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	50	50
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 22 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-логистическая деятельность Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - История возникновения транспортно-логистической деятельности. - Термины и определения. - Особенности транспортной системы России. - Транспортно-логистическая деятельность в России. Современное состояние. - Транспортно-логистическая деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
2	Рынок транспортно-логистических услуг. Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Основные участники транспортно-логистического рынка. - Классификация транспортно-логистических услуг. - Современное состояние и тенденции развития. - Клиентоориентированность и сервис в транспортно-логистической деятельности.
3	Управление транспортно-логистической деятельностью Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> - Основы управленческой деятельности логистической компании. - Использование маркетинга в управлении транспортно-логистической деятельностью компании. - Способы оценки конкурентоспособности логистической компании. - Показатели транспортно-логистической деятельности компании.
4	Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> - Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности в России. - Правовое регулирование транспортно-логистической деятельности за рубежом.
5	Международные и национальные ассоциации и объединения Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> - Национальные транспортно-логистические ассоциации. - Международные транспортно-логистические ассоциации. - Анализ работы крупнейших транспортных компаний РФ. - Зарубежный опыт организации работы логистических компаний.
6	Структура логистической компании Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: <ul style="list-style-type: none"> - Бизнес-процессы логистической компании. - Процесс разработки и принятия управленческого решения. - Модели управления транспортно-логистической деятельностью компании. - Принципы оценки результатов деятельности логистической компании.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Организационная структура транспортной компании" В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры логистической компании.
2	Построение бизнес-процессов транспортной компании В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов логистической компании, поиска 'узких мест' и их устранения.
3	Кейс "Принятие управленческих решений" В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений
4	Бизнес-модель логистической компании В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык моделирования деятельности логистической компании, разработки стратегии бизнеса и формирования бизнес-модели компании
5	Расчёт индекса LPI В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	Кейс "Клиентоориентированность в транспортно-логистической деятельности" В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы логистической компании на рынке
7	Кейс "Рынок транспортных услуг" В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы логистической компании, рассчитывать рейтинги компаний различными методами

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим работам
2	Защита практических работ
3	Изучение дополнительной литературы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Голубчик. А.М. Транспортно-экспедиторский бизнес: создание, становление, управление - М.: ТрансЛит, 2011.- 320 с.	https://www.ozon.ru/product/transportno-ekspeditorskiy-biznes-sozdanie-standovlenie-upravlenie-137288764/?sh=-HpPEjk0
2	Транспортная логистика: Учебник для транспортных вузов. / Под общей редакцией Л.Б.Миротина. – М.: «Экзамен», - 512 с., 2003.	https://www.logistics-gr.com/index.php?option=com_content&id=830&c=72&Itemid=99
3	Основы транспортного бизнеса: учебное пособие / Лахметкина Н.Ю., Мадяр О.Н., Богдашкина А.М. - 134 с., 2020	http://library.miit.ru/catalog/

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<https://book4cio.ru>

<http://www.itsmforum.ru/upload/medialibrary/d07/d07b715f3ce9293a4947a5df91e0fcc9.pdf>

<http://library.miit.ru/search.php>

<https://ibooks.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория для проведения занятий по дисциплине должна быть оснащена доской, проектором, экраном и ПК или ноутбуком.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом и интеллектуальные
системы»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС
Председатель учебно-методической
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Андриянова