# МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО: УТВЕРЖДАЮ:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ Директор ИУИТ

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

В.А. Шаров

С.П. Вакуленко

08 сентября 2017 г.

08 сентября 2017 г.

Кафедра «Логистические транспортные системы и технологии»

Автор Лысенко Николай Евгеньевич, к.т.н., профессор

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Организация работы экспедиторских фирм»

Специальность: 23.05.04 — Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Квалификация выпускника: Инженер путей сообщения

Н.А. Клычева

 Форма обучения:
 очная

 Год начала подготовки
 2017

Одобрено на заседании

Учебно-методической комиссии института

Протокол № 1

06 сентября 2017 г.

Председатель учебно-методической

комиссии Kaorf Одобрено на заседании кафедры

Протокол № 2 04 сентября 2017 г.

И.о. заведующего кафедрой

18018

В.Е. Нутович

#### 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Дисциплина необходима для следующих видов деятельности:

производственно-технологической;

организационно-управленческой;

проектной;

научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

разработка новых эффективных методов совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности;

организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортнологистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков; внедрение логистических систем на полном пути товаропроводящих цепей поставок позволяют получить значительный экономический эффект;

проектная:

проектирование системы доставки грузов;

научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

#### 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Организация работы экспедиторских фирм" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-12	готовностью применять логистические технологии в организации и
	функционировании транспортных систем
ПК-3	готовностью к организации рационального взаимодействия
	железнодорожного транспорта общего и необщего пользования,
	транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и
	операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте
ПК-4	способностью организовать эффективную коммерческую работу на

	объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять
	рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг
ПК-7	способностью обеспечивать решение проблем, связанных с
	формированием транспортно-грузовых комплексов
ПК-10	готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям
	услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу
	грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций,
	по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию
	при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов
	и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

#### 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины "Организация работы экспедиторских фирм" осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 6 часов. Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относится подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 9 разделов, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

#### 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

#### РАЗДЕЛ 1

1. Транспортно-экспедиторская деятельность (ТЭД)

Тема 1.1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное понятие ТЭД. Термины и определения. История возникновения ТЭД. Традиции ТЭД на железных дорогах России.

- Тема 1.2. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Традиции и особенности ТЭД за рубежом.
- Тема 1.3. Основы маркетинга ТЭД. Маркетинговые исследования в России и за рубежом.
  Управление ТЭД на основе маркетинга.
- Тема 1.4. Способы оценки конкурентоспособности ТЭД. Распределение показателей транспортно-логистического обслуживания. Комплексный показатель оценки качества услуг.

#### РАЗДЕЛ 2

- 2. Транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО)
- Тема 2.1. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания. Субъекты ТЭО. Классификация субъектов ТЭО. Основные операции ТЭО. Классификационные признаки операций ТЭО.
- Тема 2.2. Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Классификация транспортноэкспедиторских предприятий и фирм (ТЭФ). Характеристика логистических услуг, предоставляемых ТЭФ.
- Тема 2.3. Классификация ТЭО в соответствии с Государственными стандартами России. Изучение ГОСТ Р «Экспедиторские услуги на ж.д. транспорте. Общие требования», ГОСТ Р «Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения».
- Тема 2.4. Модели системы экспедирования. Тенденции развития и направления посреднической деятельности при перевозке грузов. Виды и формы транспортного посредничества.

#### РАЗЛЕЛ 3

- 3. Транспортное страхование
- Тема 3.1. Основы транспортного страхования.

#### РАЗДЕЛ 4

- 4. Правовое регулирование экспедиторской деятельности
- Тема 4.1. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России. Иерархия системы законодательных актов.
- Тема 4.2. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности за рубежом. Международные транспортные организации и конвенции.
- Тема 4.3. Договор на ТЭО. Особенности оформления и структуры договоров на ТЭО.

#### РАЗДЕЛ 5

5. Транспортное агентирование

#### Опрос

- Тема 5.1. Договор транспортного агентирования. История возникновения транспортного агентирования. Правовой статус договора транспортного агентирования. Функции транспортного агента.
- Тема 5.2. Агентирование в морских портах. Функции, права и обязанности морских агентов в различных странах мира. Агентское вознаграждение.
- Тема 5.3. Агентирование автомобильных перевозок. Особенности агентирования автомобильных грузовых перевозок. Основные функции агентов. Коммерческое обеспечение перевозочного процесса. Техническое обеспечение перевозочного процесса. Защита интересов и прав перевозчика.
- Тема 5.4. Агентирование международных воздушных перевозок. Фрахтовое агентирование и агентирование воздушных судов. Основные функции агентов.

#### РАЗДЕЛ 6

- 6. Международные и национальные ассоциации
- Тема 6.1. Международные ассоциации. Международные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА). Задачи ФИАТА.
- Тема 6.2. Национальные ассоциации. Национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Ассоциация экспедиторов России.

#### РАЗДЕЛ 7

- 7. «Инкотермс»
- Тема 7.1. Содержание и структура "Инкотермс". Термины. Обязанности продавца и покупателя. Система тарифных скидок и их классификация.

### РАЗДЕЛ 8

- 8. Компании-операторы
- Тема 8.1. Компании-операторы подвижного состава. Характеристика операторских компаний. Структура и функции операторской компании подвижного состава. Место операторской компании на транспортном рынке.
- Тема 8.2. Подвижной состав. Оперирование грузовым подвижным составом компанииоператора. Анализ использования подвижного состава компаний.
- Тема 8.3. Тарифное регулирование. Особенности построения тарифов для компаний-операторов подвижного состава. Тарифные льготы.

#### РАЗДЕЛ 9

9. Автоматизированная информационная система экспедиторской деятельности

# Опрос

Тема 9.1. Автоматизированная информационная система экспедиторской деятельности. Функции и структура экспедиторской автоматизированной информационной системы.

Зачет