

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ

 В.И. Апатцев

29 мая 2018 г.



Кафедра «Эксплуатация железных дорог»

Автор Попова Елена Александровна, к.т.н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация работы экспедиторских фирм**

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Магистральный транспорт</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 22 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.Н. Климов	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой  Г.М. Биленко
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 167444  
Подписал: Заведующий кафедрой Биленко Геннадий Михайлович  
Дата: 15.05.2018

Москва 2018 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Организация работы экспедиторских фирм» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» и приобретение ими:

- знаний технического обеспечения и технологии, применяемых в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовой основы экспедиторской деятельности; принципов построения и функционирования экспедиторских структур; порядка организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях; методов управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы; принципов взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями;
- умений изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке; создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания; распределять обязанности между работниками фирмы; разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг; организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта;
- навыков владения средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности; методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании; технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Организация работы экспедиторских фирм" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Контейнерная транспортная система:**

Знания: логистику складирования; структуру и функции транспортно-грузовых систем; устройство, технико-эксплуатационные характеристики, определение производительности погрузочно-разгрузочных машин и установок; телемеханическое и автоматическое управление погрузочно-разгрузочными машинами и установками; контейнерные терминалы; автоматизированные и механизированные склады; организационную структуру и планирование работы подразделений, занятых погрузочно-разгрузочными работами; проектирование транспортно-складских комплексов

Умения: выполнять расчеты основных параметров транспортно-грузовых комплексов; разрабатывать проекты транспортно-складских комплексов

Навыки: методами технико-экономического обоснования при принятии решения о развитии транспортно-складского комплекса

#### **2.1.2. Сервис на транспорте:**

Знания: перечисление основных принципов организации сервиса пассажиров в пригородном и дальнем сообщении; оказания сервисных услуг грузовладельцам при обычных и смешанных перевозках

Умения: разработать план работы отделов сервис-центра по обслуживанию пассажиров и грузовладельцев

Навыки: способность провести расчёт эксплуатационных затрат сервис-центра и определения оптимального набора производимых услуг, технических и технологических параметров перевозки грузов и пассажиров, параметров перевозки пассажиров в интермодальных транспортных системах

#### **2.1.3. Технология работы пограничных станций:**

Знания: описание технологического процесса работы пограничной станции, график обработки поездов на пограничных станциях

Умения: разрабатывать технологию работы пограничной станции, графики обработки поездов на пограничных станциях

Навыки: составлением графиков обработки составов различных категорий на пограничных станциях, систематизировать отчетность по утвержденным формам, составлять регламенты и технические стандарты

#### **2.1.4. Управление грузовой и коммерческой работой :**

Знания: комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания на рынке транспортных услуг, параметры качества обслуживания клиентов железнодорожным транспортом; оценка полноты и степени доступности выполнения заказов; развитие рекламной деятельности; стимулирование развития транспортного рынка; основы технологии смежных видов транспорта, способы взаимодействия с ними

Умения: определять основные показатели, характеризующие работу и развитие транспортных систем: показатели технического оснащения, развития сети, перевозочной, технической и эксплуатационной работы; силы, действующие на груз при перемещении, рациональные уровни концентрации транспортно-экспедиционного обслуживания по центрам сервиса по грузовым и пассажирским перевозкам железнодорожным транспортом

Навыки: технологией взаимодействия железнодорожного транспорта общего пользования с региональными администрациями и операторскими компаниями

### **2.1.5. Хладотранспорт и основы теплотехники:**

Знания: - методы сохранения качества и сокращения потерь при доставке скоропортящихся грузов (СПГ);- основные положения термодинамики и теплопереноса;- теоретических основ рабочих процессов холодильных машин;- основы эксплуатации технических средств железнодорожного хладотранспорта, методы организации и правила перевозок СПГ по железным дорогам;- методы использования ЭВМ для решения проблем хладотранспорта

Умения: - выбирать подвижной состав для перевозки СПГ;- определять качество продуктов;- иметь представления об изотермическом подвижном составе, разных типах холодильных установок, холодильных складах и других объектах хладотранспорта;- задавать температурный режим перевозки и проверять его соблюдение; - выполнять теплотехнические расчёты для различных условий перевозки СПГ;- определять потребность в транспортных средствах и показатели их использования;- экономически обосновывать принятие решений по перевозке СПГ в транспортных логистических системах

Навыки: - методами расчёта по выбору средств ликвидации нерасчётных ситуаций при доставке СПГ

## **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

### **2.2.1. Преддипломная практика**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-12 готовностью применять логистические технологии в организации и функционировании транспортных систем	<p>Знать и понимать: - техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовую основу экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы построения и функционирования экспедиторских структур;</li> <li>- порядок организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях;</li> <li>- методы управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы;</li> <li>- принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями</li> </ul> <p>Уметь: - изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания;</li> <li>- распределять обязанности между работниками фирмы;</li> <li>- разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг;</li> <li>- организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта</li> </ul> <p>Владеть: - средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании;</li> <li>- технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом</li> </ul>
2	ПК-3 готовностью к организации рационального взаимодействия железнодорожного транспорта общего и необщего пользования, транспортно-экспедиторских компаний, логистических центров и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте	<p>Знать и понимать: - техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовую основу экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы построения и функционирования экспедиторских структур;</li> <li>- порядок организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях;</li> <li>- методы управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы;</li> <li>- принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями</li> </ul>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>Уметь: - изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке.  - создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания;  - распределять обязанности между работниками фирмы;  - разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг;  - организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта</p> <p>Владеть: - средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности;  - методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании;  - технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом</p>
3	ПК-4 способностью организовать эффективную коммерческую работу на объекте железнодорожного транспорта, разрабатывать и внедрять рациональные приемы работы с пользователями транспортных услуг	<p>Знать и понимать: - техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовую основу экспедиторской деятельности;  - принципы построения и функционирования экспедиторских структур;  - порядок организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях;  - методы управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы;  - принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями</p> <p>Уметь: - изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке.  - создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания;  - распределять обязанности между работниками фирмы;  - разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг;  - организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта</p> <p>Владеть: - средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности;  - методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании;  - технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
4	<p>ПК-10 готовностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг по оформлению документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов, по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций, по подготовке подвижного состава и его дополнительному оборудованию при погрузке, по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств, по предоставлению информационных услуг</p>	<p>Знать и понимать: - техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовую основу экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы построения и функционирования экспедиторских структур;</li> <li>- порядок организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях;</li> <li>- методы управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы;</li> <li>- принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями</li> </ul> <p>Уметь: - изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания;</li> <li>- распределять обязанности между работниками фирмы;</li> <li>- разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг;</li> <li>- организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта</li> </ul> <p>Владеть: - средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании;</li> <li>- технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом</li> </ul>
5	<p>ПСК-1.5 способностью к обеспечению взаимодействия перевозчиков грузов и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте, взаимодействию магистрального и промышленного транспорта</p>	<p>Знать и понимать: - техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном обслуживании, правовую основу экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы построения и функционирования экспедиторских структур;</li> <li>- порядок организации перевозок в прямом, смешанном и международном сообщениях;</li> <li>- методы управления транспортно-экспедиционной работой и оценки качества работы экспедиторской фирмы;</li> <li>- принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными компаниями</li> </ul> <p>Уметь: - изучать, анализировать и оптимизировать структуру экспедиторской фирмы, выявлять ее перспективы на транспортном рынке.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания;</li> <li>- распределять обязанности между работниками</li> </ul>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		<p>фирмы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг;</li> <li>- организовать доставку грузов в прямом железнодорожном, а также в смешанном и международном сообщениях с участием железнодорожного транспорта</li> </ul> <p>Владеть: - средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами расчета качества и эффективности работы транспортной компании;</li> <li>- технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом</li> </ul>



#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	13	13,25
Аудиторные занятия (всего):	13	13
В том числе:		
лекции (Л)	4	4
практические (ПЗ) и семинарские (С)	8	8
Контроль самостоятельной работы (КСР)	1	1
Самостоятельная работа (всего)	91	91
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КРаб (1)	КРаб (1)
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	<p>Раздел 1</p> <p>Раздел 1. СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</p> <p>1.1 Сущность транспортного экспедирования.</p> <p>1.2 Виды транспортно-экспедиционных услуг</p> <p>1.3 Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании</p> <p>1.4. Основы регулирования деятельности транспортно-экспедиторских компаний</p>			1/0		12	13/0	, выполнение К
2	5	<p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2. ЭКСПЕДИТОРЫ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ</p> <p>2.1 Устав ассоциации российских экспедиторов.</p> <p>2.2 Обязанности экспедитора. Работа экспедитора. Внутренние и внешние отношения агента и экспедитора. Функции экспедитора и агента на рынке транспортных услуг. Преимущества сотрудничества клиентов с экспедитором.</p> <p>2.3 Методы и критерии выбора внешнего экспедитора.</p>	1/0		1/0		14	16/0	, выполнение К
3	5	<p>Раздел 3</p> <p>Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-</p>					14	14	, выполнение К

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p><b>ПРАВОВАЯ ОСНОВА ЭКСПЕДИТОРСКОЙ ФИРМЫ</b></p> <p>3.1 Правовое регулирование ТЭО. 3.2 Закон РФ «О транспортной экспедиции». 3.3 Условия контрактов «Инкотермс – 2000». 3.4 Таможенное законодательство.</p>							
4	5	<p><b>Раздел 4</b> <b>Раздел 4.</b> <b>УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ КОМПАНИЕЙ</b></p> <p>4.1 Виды транспортно-экспедиторских компаний. 4.2 Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. 4.3 Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. 4.4 Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. 4.5 Опыт работы ведущих транспортно-экспедиторских компаний в России и за рубежом.</p>	1/0		1/1		12	14/1	, работа в группе
5	5	<p><b>Раздел 5</b> <b>Раздел 5.</b> <b>ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ ПО ВИДАМ СООБЩЕНИЙ</b></p> <p>3.1. Основы железнодорожной экспедиции. 3.2. Транспортно-</p>	1/0		2/1		16	19/1	, работа в группе

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		экспедиционное обслуживание перевозок грузов в смешанном сообщении. 3.3. Услуги на пограничных железнодорожных станциях.							
6	5	Раздел 6 Раздел 6. КАЧЕСТВО РАБОТЫ ЭКСПЕДИТОРСКОЙ СТРУКТУРЫ, КАЧЕСТВО  6.1 Преимущества транспортного экспедирования. 6.2. Критерии выбора вариантов организации внешнеторговых перевозок. 6.3. Порядок оценки вариантов транспортно-экспедиционного обслуживания. 6.4 Подготовка транспортно-экспедиционных документов.			2/2		14	16/2	, работа в группе, выполнение К
7	5	Раздел 7 Раздел 7. ТАКТИКА ПОВЕДЕНИЯ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ  7.1 Сущность, функции стратегического планирования. 7.2 Формулирование миссии организации. 7.3 Цели организации. 7.4 Анализ внешней и внутренней среды организации. 7.5 Разработка стратегии фирмы.	1/0		1/0		9	11/0	, выполнение К
8	5	Раздел 8 Допуск к зачету с оценкой				1/0		1/0	, Защита К

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
9	5	Раздел 10 Дифференцированный зачет						4/0	ЗаО	
10	5	Раздел 11 Контрольная работа						0/0	КРаб	
11		Раздел 9 Зачет с оценкой							ЗаО	
12		Всего:	4/0		8/4	1/0	91	108/4		

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 8 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Оформление договора экспедирования (агентирования) на соответствующем виде транспорта	1 / 0
2	5	Раздел 2. ЭКСПЕДИТОРЫ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ	Оформление договора перевозки на соответствующем виде транспорта	1 / 0
3	5	Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ КОМПАНИЕЙ	Планирование технологического процесса ТЭО	1 / 1
4	5	Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ ПО ВИДАМ СООБЩЕНИЙ	Определение критериев эффективности перевозки, выбор экспедитора.	2 / 1
5	5	Раздел 6. КАЧЕСТВО РАБОТЫ ЭКСПЕДИТОРСКОЙ СТРУКТУРЫ, КАЧЕСТВО	Расчеты эффективности доставки грузов и выбор оптимального варианта перевозки	2 / 2
6	5	Раздел 7. ТАКТИКА ПОВЕДЕНИЯ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	Планирование технологического процесса ТЭО	1 / 0
ВСЕГО:				8/4

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии в рамках дисциплины "Организация работы экспедиторских фирм", в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе, рассматриваются как совокупность традиционных методов (направленных на передачу определённой суммы знаний и формирование базовых навыков практической деятельности с использованием фронтальных форм работы) и инновационных технологий, а также приёмов и средств, применяемых для формирования у студентов необходимых умений и развития предусмотренных компетенциями навыков.

Специфика дисциплины определяет необходимость широко использовать такие современные образовательные технологии, как:

- \* технология модульного обучения (деление содержания дисциплины на достаточно автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс);
- \* гуманитарные технологии - технологии обеспечения мотивированности и осознанности образовательной деятельности студентов, технологии сопровождения индивидуальных образовательных маршрутов студентов, обеспечения процесса индивидуализации обучения студентов (организация взаимодействия преподавателя со студентами как субъектами вузовского образовательного процесса с целью создания условий для понимания смысла образования в вузе, организации самостоятельной образовательной деятельности, будущей профессиональной деятельности, а также условий для развития личностного и реализации творческого потенциала);
- \* технология дифференцированного обучения (осуществление познавательной деятельности студентов с учётом их индивидуальных способностей и возможностей);
- \* технология обучения в сотрудничестве (ориентирована на моделирование взаимодействия студентов с целью решения задач в рамках профессиональной подготовки студентов, реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач);
- \* информационно-коммуникационные технологии (использование современных компьютерных средств и Интернет-технологий, что расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, способствует интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности);
- \* технологии проблемного и проектного обучения (способствуют реализации междисциплинарного характера компетенций, формирующихся в процессе обучения: работа с профессионально ориентированной литературой, справочной литературой с последующей подготовкой и защитой проекта, участия в студенческих научных конференциях).

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулирует личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствует формированию компетенций, которыми должен обладать будущий специалист.

Реализация компетентного и личностно-деятельного подходов с использованием перечисленных технологий предусматривает активные и интерактивные формы обучения (диалогический характер коммуникативных действий преподавателя и студентов), при этом по дисциплине "Организация работы экспедиторских фирм " практические занятия с использованием интерактивных форм составляют 4 ч.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3],[4], [6], [7]	12
2	5	Раздел 2. ЭКСПЕДИТОРЫ НА РЫНКЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3],[4], [6], [7]	14
3	5	Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ЭКСПЕДИТОРСКОЙ ФИРМЫ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3],[4], [6], [7]	14
4	5	Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОЙ КОМПАНИЕЙ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3], [6]	12
5	5	Раздел 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ ПО ВИДАМ СООБЩЕНИЙ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3], [6]	16
6	5	Раздел 6. КАЧЕСТВО РАБОТЫ ЭКСПЕДИТОРСКОЙ СТРУКТУРЫ, КАЧЕСТВО	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3], [5], [6]	14
7	5	Раздел 7. ТАКТИКА ПОВЕДЕНИЯ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	Изучение литературы по тематике раздела. Выполнение контрольной работы. Литература [1], [2], [3], [6]	9
ВСЕГО:				91



## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание	Сханова С.Э., Попова О.В., Горев А.Э.	Уч. пос.-М.: Академия, 2009.- 432 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц все разделы
2	Транспортное экспедирование	Плужников К.И., Чунтомова Ю.А.	М.:Тран-Лит, 2006. - 528 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Логистика, транспорт и экспедирование	Левиков Г.А.	Краткий словарь М.: ТрансЛит, 2008. 224 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц Все разделы
4	Основы транспортно-экспедиционного обслуживания	Н.Г. Кивал, А.П. Кивал	Изд-во ДВГТУ, 2009. – 156 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
5	Организация транспортно-экспедиционного обслуживания внешне-торговых перевозок	Шобанов А.В., Струкова Е.В.	М.:МИИТ, 2006. – 97 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 6
6	Логистика, транспорт и экспедирование	Левиков Г.А.	Краткий словарь справочник. М.: ТрансЛит, 2008. - 224 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц все разделы
7	Ответственность экспедитора и экспедиторские документы	Петров В.Г.	Автотранспортное предприятие. – 2006. – № 11. – С. 12. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.rgotups.ru/>
2. Официальный сайт МИИТ – <http://miit.ru/>
3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/>
4. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки МИИТ –

<http://library.miit.ru/>

5. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>
6. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>
7. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) – <http://appnn.rgotups.ru:8080/>
8. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
9. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
10. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
11. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
12. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zeldortrans-jornal.ru> и <http://www.zdt-magazine.ru>
13. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
14. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
15. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
16. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>
17. Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) – <http://ibooks.ru/>
18. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
19. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Организация работы экспедиторских фирм»: теоретический курс, практические занятия, задания на контрольную работу, тестовые и экзаменационные вопросы по курсу. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс и размещены на сайте университета: <http://www.rgotups.ru/>.

Программное обеспечение для выполнения практических заданий и лабораторных работ включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение, а также программные продукты общего применения:

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций и практических занятий: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом, доской, мелом или маркером.
- для выполнения текущего контроля успеваемости: рабочее место студента со стулом, столом, рабочее место преподавателя со стулом, столом.
- для проведения информационно - коммуникационных-интерактивных занятий (представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов) требуется мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран.
- для организации самостоятельной работы :рабочее место студента со стулом, столом, доступ в интернет.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе «Основная и дополнительная литература».

Студент в процессе освоения дисциплины должен прослушать курс лекций, проработать разделы, которые должны изучаться самостоятельно, по литературе, приведенной в п. 7.1 и 7.2. На практических занятиях вырабатываются умения и навыки по выполнению расчетов. В процессе изучения дисциплины каждый студент должен выполнить контрольную работу на 5 курсе. Ее целью является закрепление знаний, полученных студентами при самостоятельном изучении дисциплины. Большая часть материала, рассмотренная на практических занятиях, поможет студенту при выполнении контрольной работы. При выполнении контрольной работы необходимо руководствоваться литературой, предусмотренной рабочей программой по данной дисциплине и указанной преподавателем.

Контрольная работа оформляется на листах форматом А4 с использованием ПЭВМ, с указанием списка использованной литературы. В этом случае иллюстрации, вставляемые по тексту оформляются при помощи известных графических программ и редакторов (Visio, ACad, Fotoshop и проч.). Формулы записываются в редакторе формул. Подпись и дата представления работы обязательна. Контрольная работа, выполненная по варианту, не соответствующему учебному шифру студента, рецензированию не подлежит. Если контрольная работа не допущена к защите, то все выполненные позже дополнения и исправления сдают на повторную рецензию вместе с незначительной работой. Допущенные к защите работы с внесенными уточнениями предъявляются преподавателю на защите.

Студент должен быть готов дать во время защиты пояснения по графической, теоретической и расчетной части работы.

Рекомендуемые учебно-методические материалы для выполнения контрольной работы размещены в СДО «Космос».

К зачету с оценкой допускаются студенты, выполнившие и получившие зачет по контрольной работе. Студент, получивший положительную оценку на зачете, считается освоившим дисциплину. Подготовка к зачету осуществляется студентами самостоятельно.