

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация работы экспедиторских фирм**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4100  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна  
Сергеевна  
Дата: 13.10.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Дисциплина необходима для следующих видов деятельности:

производственно-технологической;

организационно-управленческой;

проектной;

научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

разработка новых эффективных методов совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности;

организационно-управленческая:

использование алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков; внедрение логистических систем на полном пути товаропроводящих цепей поставок позволяют получить значительный экономический эффект;

проектная:

проектирование системы доставки грузов;

научно-исследовательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-6** - Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок, разрабатывать нормативную документацию и управлять трудовыми ресурсами в подразделениях транспортных компаний;

**ПК-9** - Готов к предоставлению грузовладельцам услуг: по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов; таможенному оформлению грузов и транспортных средств при организации перевозок в международном сообщении.;

**ПК-10** - Способен к оказанию транспортных услуг грузоотправителям и грузополучателям, работающим на железнодорожной станции, проводить маркетинговые исследования по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей для формирования и обновления клиентской базы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Как формируется организационная структура транспортно-экспедиторской компании, какова специфика производственного и финансового менеджмента в транспортной компании, как эффективно управлять ресурсами ; какие основные эксплуатационные и финансовые показатели транспортно-экспедиторской компании; какова специфика учета активов, основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами.

**Уметь:**

Уметь применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской компании ; эффективно использовать ресурсный потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортно-экспедиторской компании.

**Владеть:**

Навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортно-экспедиторской компании, навыками составления бизнес-плана транспортно-экспедиторской компании.

3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 48 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД) Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности
2	<b>Рынок транспортно-экспедиторских услуг</b> Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития Основные участники транспортно-экспедиторского рынка Классификация транспортно-экспедиторских услуг Клиентоориентированность и сервис в транспортно-экспедиторской деятельности
3	<b>Управление транспортно-экспедиторской деятельностью</b> Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской компании Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской компании Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской компании Показатели деятельности экспедиторской компании
4	<b>Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности</b> Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности в России Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом Транспортно-экспедиционные документы Инкотермс
5	<b>Международные и национальные ассоциации и объединения</b> Рассматриваемые вопросы: Национальные экспедиторские ассоциации Международные экспедиторские ассоциации Анализ работы крупнейших экспедиторских компаний РФ Зарубежный опыт организации работы экспедиторских компаний
6	<b>Структура экспедиторской компании</b> Рассматриваемые вопросы: Бизнес-процессы экспедиторской компании Процесс разработки и принятия управленческого решения Модели управления транспортно-логистической деятельностью экспедиторской компании Принципы оценки результатов деятельности экспедиторской компании

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Кейс "Рынок транспортных услуг"</b> В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы экспедиторской компании, рассчитывать рейтинги компаний различными методами
2	<b>Кейс "Организационная структура экспедиторской компании"</b> В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры экспедиторской компании
3	<b>Кейс "Принятие управленческих решений"</b> В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Расчёт индекса LPI В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта
5	Построение бизнес-процессов экспедиторской компании В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес-процессов экспедиторской компании, поиска 'узких мест' и их устранения
6	Расчет показателей деятельности экспедиторской компании В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности экспедиторской компании по ключевым показателям
7	Кейс "Клиентоориентированность в транспортно- экспедиторской деятельности" В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы экспедиторской компании на рынке

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов Л. И. Рогавичене [и др.] Москва : Издательство Юрайт , 2022	<a href="https://urait.ru/bcode/489677">https://urait.ru/bcode/489677</a>
2	Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата В. Д. Герами, А. В. Колик М. : Издательство Юрайт , 2015	<a href="https://urait.ru/bcode/399110">https://urait.ru/bcode/399110</a>

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
2. <http://consultant.ru> – «Консультант Плюс» каталог программных продуктов с технологическими характеристиками.
2. <http://garant.ru/>- «Гарант», информационно-правовой портал.

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Электронно-библиотечная система «Znanium.com»: <http://znanium.com/>.
5. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»: <http://www.knigafund.ru/>.
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»: [www.bibloclub.ru](http://www.bibloclub.ru)
7. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. БД российских научных журналов на Elibrary.ru (РУНЭБ): [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
9. БД российских журналов East View: <http://dlib.eastview.com>
10. <http://www.zeldortrans-jornal.ru/magazine/magazin.htm> - электронная библиотека журнала «Железнодорожный транспорт».
11. <http://www.rzd-partner.ru/publications/rzd-partner/> - электронная библиотека журнала «РЖД Партнер».
12. <http://pult.gudok.ru/archive/> - электронная библиотека журнала «Пульт управления».
13. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- средство подготовки презентаций MS PowerPoint;
- флэш-плеер Adobe Flash Player;
- текстовый редактор (MS Word, Open Office) и средства просмотра документов (Adobe Acrobat).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов, лазерной указкой (ауд. 1515, 1519).

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистические транспортные  
системы и технологии»

Лахметкина Наталья  
Юрьевна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой УЭРиБТ

А.Ф. Бородин

И.о. заведующего кафедрой

А.С. Сеницына

Председатель учебно-методической  
комиссии

Н.А. Клычева