

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Организация работы экспедиторских фирм**

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на  
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4100  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна  
Сергеевна  
Дата: 30.08.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-7** - Способен использовать эффективные методы совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности; планировать функционирование транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков, оптимизировать взаимодействие видов транспорта.;

**ПК-12** - Способен к выполнению работ по оперативному планированию, агентированию перевозок грузов (в том числе международных) в операторских компаниях и экспедиторских фирмах; разработке и внедрению рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики, способен к разработке и формированию тарифов для перевозки грузов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

организационную структуру транспортно-экспедиторской фирмы, специфику производственного и финансового менеджмента в транспортной компании, основные эксплуатационные и финансовые показатели

транспортно-экспедиторской фирмы, основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами.

**Уметь:**

применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской фирмы; эффективно использовать ресурсный потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортно-экспедиторской фирмы.

**Владеть:**

навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортно-экспедиторской фирмы, навыками составления бизнес-плана транспортно-экспедиторской фирмы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность. История, термины. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2	Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД). Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
3	Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития.
4	Участники и услуги. Рассматриваемые вопросы: Основные участники транспортно-экспедиторского рынка. Классификация транспортно-экспедиторских услуг.
5	Сервис в транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Клиентоориентированность и сервис в транспортно-экспедиторской деятельности.
6	Управление транспортно-экспедиторской деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской фирмы. Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской фирмы.
7	Показатели деятельности экспедиторской фирмы. Рассматриваемые вопросы: Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской фирмы. Показатели деятельности экспедиторской фирмы.
8	Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности в России. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы экспедиторской компании.
2	Кейс "Организационная структура экспедиторской компании". В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры экспедиторской компании.
3	Кейс "Принятие управленческих решений". В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.
4	Расчёт индекса LPI. В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.
5	Построение бизнес-процессов экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес - процессов экспедиторской компании, поиска "узких мест" и их устранения.
6	Расчет показателей деятельности экспедиторской компании. В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности экспедиторской компании по ключевым показателям.
7	Выбор транспортно-экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета рейтинга компаний различными методами.
8	Кейс "Клиентоориентированность в транспортно- экспедиторской деятельности". В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы экспедиторской компании на рынке.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание : учебное пособие Ю. Г. Брюханов, Ю. С. Боровская, Е. С. Кадникова. Новосибирск : СГУВТ. — 165 с. — ISBN 978-5-8119-0842-4. , 2020	<a href="https://e.lanbook.com/book/194801">https://e.lanbook.com/book/194801</a> (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.

2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. Екатеринбург : УГЛТУ. — 87 с. — ISBN 9785-94984-564-6. , 2016	<a href="https://e.lanbook.com/book/142500">https://e.lanbook.com/book/142500</a> (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.
---	--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»
6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистические транспортные  
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС  
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

С.П. Вакуленко

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова