

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация работы экспедиторских фирм

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна
Дата: 02.09.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-7 - Способен использовать эффективные методы совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности; планировать функционирование транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков, оптимизировать взаимодействие видов транспорта.;

ПК-12 - Способен к выполнению работ по оперативному планированию, агентированию перевозок грузов (в том числе международных) в операторских компаниях и экспедиторских фирмах; разработке и внедрению рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики, способен к разработке и формированию тарифов для перевозки грузов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

организационную структуру транспортно-экспедиторской фирмы, специфику производственного и финансового менеджмента в транспортной компании, основные эксплуатационные и финансовые показатели

транспортно-экспедиторской фирмы, основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами.

Уметь:

применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской фирмы; эффективно использовать ресурсный потенциал, уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортно-экспедиторской фирмы.

Владеть:

навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортно-экспедиторской фирмы, навыками составления бизнес-плана транспортно-экспедиторской фирмы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность. История, термины. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2	Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД). Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
3	Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития.
4	Участники и услуги. Рассматриваемые вопросы: Основные участники транспортно-экспедиторского рынка. Классификация транспортно-экспедиторских услуг.
5	Сервис в транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Клиентоориентированность и сервис в транспортно-экспедиторской деятельности.
6	Управление транспортно-экспедиторской деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской компании. Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской компании.
7	Показатели деятельности экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской компании. Показатели деятельности экспедиторской компании.
8	Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности в России. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
9	Документальное обеспечение транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиционные документы. Инкотермс.
10	Международные и национальные ассоциации и объединения. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Национальные экспедиторские ассоциации. Международные экспедиторские ассоциации.
11	Крупнейшие экспедиторские компании РФ. Рассматриваемые вопросы: Статистика показателей крупнейших экспедиторских компаний РФ. состояние нормативно-правой базы, регулирующей транспортно-экспедиторскую деятельность в России, а также оцениваются ее основные нормативные документы. Выявлены проблемы, тормозящие развитие транспортного экспедирования в нашей стране. Предложен к рассмотрению анализ и возможности использования зарубежного опыта регулирования транспортно-экспедиторской деятельности. В частности, рассмотрены Общегерманские условия работы экспедиторов 2017 г. (ADSp), Общие условия деятельности белорусских экспедиторов и Общие правила Союза экспедиторов Северных стран 2016 г. (NSAB). Указаны нормы, правила и условия, которые могут быть использованы в регламентации работы российских экспедиторов на внутренних и внешних рынках.
12	Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. Рассматриваемые вопросы: Критерии и показатели, используемые при составлении рейтинга ТЭК.
13	Структура экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Бизнес-процессы экспедиторской компании. Модели управления транспортно-логистической деятельностью экспедиторской компании.
14	Транспортное агентирование. Рассматриваемые вопросы: Транспортный агент, его задачи и функции. Договор транспортного агентирования и его особенности.
15	Сезонность спроса на грузовые перевозки. Рассматриваемые вопросы: Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки.
16	Страхование. Рассматриваемые вопросы: Страхование по системе «зеленая карта». Система страхования грузов. Система страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы экспедиторской компании.
2	Кейс "Организационная структура экспедиторской компании". В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры экспедиторской компании.
3	Кейс "Принятие управленческих решений". В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
4	Расчёт индекса LPI. В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.
5	Построение бизнес-процессов экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес - процессов экспедиторской компании, поиска "узких мест" и их устранения.
6	Расчет показателей деятельности экспедиторской компании. В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности экспедиторской компании по ключевым показателям.
7	Выбор транспортно-экспедиторской компании. В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета рейтинга компаний различными методами.
8	Кейс "Клиентоориентированность в транспортно- экспедиторской деятельности". В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы экспедиторской компании на рынке.
9	Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки. В результате выполнения практического задания студент учится определять ставки на перевозку грузов в сокращенные сроки доставки.
10	Классификация грузоотправителей. В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета показателей с использованием метода ABC.
11	Определение оптимальных технико-технологических параметров грузового фронта (звена логистической транспортной цепи (ЛТЦ)). В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета эффективности использования специализированных вагонов.
12	Разработка оптимальных маршрутов экспедирования грузов. В результате выполнения практического задания студент изучает программные продукты, используемые при экспедировании грузов.
13	Таможенное оформление экспедиторских грузов. В результате выполнения практического задания студент изучает процедуры и документы таможенного оформления экспедиторских грузов.
14	Бизнес-план транспортно-экспедиторского предприятия. В результате выполнения практического задания студент учится составлять бизнес-план транспортно-экспедиторского предприятия.
15	Контроль сроков доставки грузов. В результате работы на практическом занятии студент знакомится с системами слежения за движением грузов и контролем сроков их доставки.
16	Задача оптимизации перевозок грузов. В результате выполнения практического задания студент рассматривает особенности смешанных перевозок и для их планирования используются сетевые модели (класс оптимизационных задач).

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

3	Подготовка к текущему контролю.
---	---------------------------------

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание : учебное пособие Ю. Г. Брюханов, Ю. С. Боровская, Е. С. Кадникова. Новосибирск : СГУВТ. — 165 с. — ISBN 978-5-8119-0842-4. , 2020	https://e.lanbook.com/book/194801 (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. Екатеринбург : УГЛТУ. — 87 с. — ISBN 9785-94984-564-6. , 2016	https://e.lanbook.com/book/142500 (дата обращения: 10.06.2024). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»
6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Ф. Бородин

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова