

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация работы экспедиторских фирм

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на
железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 4100
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины является формирование у студентов знаний, умений и представлений в области теории и практики организации, управления и технологии работы операторских компаний и экспедиторских фирм, оперативного планирования, агентирования перевозок; разработка и внедрение рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики.

Задачи дисциплины – научить студентов правильно и эффективно организовывать перевозку грузов несколькими видами транспорта «от двери отправителя до двери получателя», с минимальным простоем подвижного состава, высокой эффективностью использования технических средств и низкой себестоимостью переработки вагонов и грузов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-7 - Способен использовать эффективные методы совершенствования организации производства в системах распределения и управления цепями поставок товаров, в том числе и в рамках внешнеэкономической деятельности; планировать функционирование транспортно-логистических систем (комплексов), обеспечивающих оптимизацию продвижения материальных, информационных, финансовых и сервисных потоков, оптимизировать взаимодействие видов транспорта.;

ПК-12 - Способен к выполнению работ по оперативному планированию, агентированию перевозок грузов (в том числе международных) в операторских компаниях и экспедиторских фирмах; разработке и внедрению рациональных транспортно-технологических схем доставки грузов на основе принципов логистики, способен к разработке и формированию тарифов для перевозки грузов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- организационную структуру транспортно-экспедиторской фирмы;
- специфику производственного и финансового менеджмента в транспортной компании;

- основные эксплуатационные и финансовые показатели транспортно-экспедиторской фирмы;

- основные бизнес-процессы и стандарты управления проектами.

Уметь:

- применять принципы краткосрочного и стратегического планирования развития транспортно-экспедиторской фирмы;

- эффективно использовать ресурсный потенциал;

- уметь анализировать ресурсные и финансовые возможности транспортно-экспедиторской фирмы.

Владеть:

- навыками решения организационно-управленческих задач с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

- навыками анализа и интерпретации информации о финансовом состоянии транспортно-экспедиторской фирмы;

- навыками составления бизнес-плана транспортно-экспедиторской фирмы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Транспортно-экспедиторская деятельность. История, термины. Рассматриваемые вопросы: История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2	Транспортно-экспедиторская деятельность в России и за рубежом. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиторская деятельность во внешнеэкономической деятельности государства (ВЭД). Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное состояние. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Современное состояние и особенности.
3	Рынок транспортно-экспедиторских услуг. Рассматриваемые вопросы: Современное состояние и тенденции развития.
4	Участники и услуги. Рассматриваемые вопросы: Основные участники транспортно-экспедиторского рынка. Классификация транспортно-экспедиторских услуг.
5	Сервис в транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Клиентоориентированность и сервис в транспортно-экспедиторской деятельности.
6	Управление транспортно-экспедиторской деятельностью. Рассматриваемые вопросы: Основы управленческой деятельности экспедиторской компании. Использование маркетинга в управлении деятельностью экспедиторской компании.
7	Показатели деятельности экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Способы оценки конкурентоспособности экспедиторской компании. Показатели деятельности экспедиторской компании.
8	Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности в России. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
9	Документальное обеспечение транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматриваемые вопросы: Транспортно-экспедиционные документы. Инкотермс.
10	Международные и национальные ассоциации и объединения. Рассматриваемые вопросы: Национальные экспедиторские ассоциации. Международные экспедиторские ассоциации.
11	Крупнейшие экспедиторские компании РФ. Рассматриваемые вопросы: Статистика показателей крупнейших экспедиторских компаний РФ. состояние нормативно-правой базы, регулирующей транспортно-экспедиторскую деятельность в России, а также оцениваются ее основные нормативные документы. Выявлены проблемы, тормозящие развитие транспортного экспедирования в нашей стране. Предложен к рассмотрению анализ и возможности использования зарубежного опыта регулирования транспортно-экспедиторской деятельности. В частности, рассмотрены Общегерманские условия работы экспедиторов 2017 г. (ADSр), Общие условия деятельности белорусских экспедиторов и Общие правила Союза экспедиторов Северных стран 2016 г. (NSAB). Указаны нормы, правила и условия, которые могут быть использованы в регламентации работы российских экспедиторов на внутренних и внешних рынках.
12	Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. Рассматриваемые вопросы: Критерии и показатели, используемые при составлении рейтинга ТЭК.
13	Структура экспедиторской компании. Рассматриваемые вопросы: Бизнес-процессы экспедиторской компании. Модели управления транспортно-логистической деятельностью экспедиторской компании.
14	Транспортное агентирование. Рассматриваемые вопросы: Транспортный агент, его задачи и функции. Договор транспортного агентирования и его особенности.
15	Сезонность спроса на грузовые перевозки. Рассматриваемые вопросы: Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки.
16	Страхование. Рассматриваемые вопросы: Страхование по системе «зеленая карта». Система страхования грузов. Система страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс "Рынок транспортных услуг". В результате работы над кейсом студент учится анализировать и сравнивать результаты работы экспедиторской компании.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	<p>Кейс "Организационная структура экспедиторской компании".</p> <p>В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации организационной структуры экспедиторской компании.</p>
3	<p>Кейс "Принятие управленческих решений".</p> <p>В результате работы над кейсом студент учится на конкретном примере проблемной задачи разрабатывать алгоритм принятия управленческих решений.</p>
4	<p>Расчёт индекса LPI.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык формирования составляющих комплексного индекса эффективности логистики и его расчёта.</p>
5	<p>Построение бизнес-процессов экспедиторской компании.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык построения бизнес - процессов экспедиторской компании, поиска "узких мест" и их устранения.</p>
6	<p>Расчет показателей деятельности экспедиторской компании.</p> <p>В результате работы над практическим заданием студент отрабатывает навык оценки эффективности деятельности экспедиторской компании по ключевым показателям.</p>
7	<p>Выбор транспортно-экспедиторской компании.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета рейтинга компаний различными методами.</p>
8	<p>Кейс "Клиентоориентированность в транспортно- экспедиторской деятельности".</p> <p>В результате работы над кейсом студент получает навык оценки результатов работы экспедиторской компании на рынке.</p>
9	<p>Методы стимулирования спроса на грузовые перевозки.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится определять ставки на перевозку грузов в сокращенные сроки доставки.</p>
10	<p>Классификация грузоотправителей.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета показателей с использованием метода ABC.</p>
11	<p>Определение оптимальных технико-технологических параметров грузового фронта (звена логистической транспортной цепи (ЛТЦ)).</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета эффективности использования специализированных вагонов.</p>
12	<p>Разработка оптимальных маршрутов экспедирования грузов.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент изучает программные продукты, используемые при экспедировании грузов.</p>
13	<p>Таможенное оформление экспедиторских грузов.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент изучает процедуры и документы таможенного оформления экспедиторских грузов.</p>
14	<p>Бизнес-план транспортно-экспедиторского предприятия.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент учится составлять бизнес-план транспортно-экспедиторского предприятия.</p>
15	<p>Контроль сроков доставки грузов.</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент знакомится с системами слежения за движением грузов и контролем сроков их доставки.</p>
16	<p>Задача оптимизации перевозок грузов.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент рассматривает особенности смешанных перевозок и для их планирования используются сетевые модели (класс оптимизационных задач).</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционное обслуживание : учебное пособие Ю. Г. Брюханов, Ю. С. Боровская, Е. С. Кадникова. Новосибирск : СГУВТ. — 165 с. — ISBN 978-5-8119-0842-4. , 2020	https://e.lanbook.com/book/194801 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.
2	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебное пособие Р. Н. Ковалев, А. В. Яценко. Екатеринбург : УГЛТУ. — 87 с. — ISBN 9785-94984-564-6. , 2016	https://e.lanbook.com/book/142500 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
 2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт
 3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
 4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
 5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»
 6. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
- Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

Н.Ю. Лахметкина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УЭРиБТ
и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Ф. Бородин

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова