

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Организация экскурсионной деятельности

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 314524
Подписал: заведующий кафедрой Федякин Иван Владимирович
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» является получение студентами знаний, умений и навыков, в области экскурсионного дела и экскурсионной методики, обеспечивающих квалифицированную профессиональную деятельность в сфере туризма.

Задачами освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» являются:

- ознакомление с целями и задачами современного экскурсоведения;
- изучение нормативно-правовой базы, регулиующую экскурсионную деятельность в РФ;
- овладении способами управления и методического руководства разработкой и использованием экскурсионного продукта;
- овладении способами конструирования циклов обслуживания экскурсантов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные понятия экскурсионной деятельности, функции, признаки и классификацию экскурсий, требования к профессии экскурсовод, методику формирования новой экскурсии, основанную на положениях государственных стандартов.

Уметь:

применять инновационные разработки при проведении экскурсии, общении с экскурсантами, самостоятельно подготовить экскурсию и комплект документов к ней.

Владеть:

методикой проектирования экскурсионной услуги, новыми приемами проведения экскурсии.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	62	62
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 46 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы экскурсионной деятельности.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<p>1. Цели, задачи, основные понятия курса.</p> <p>2. Сущность и формы проведения экскурсии, признаки и функции</p> <p>Периодизация развития отечественного экскурсионного дела</p> <p>1. Возникновение экскурсионного дела в России</p> <p>2. Создание специализированных экскурсионных организаций</p> <p>3. Развитие экскурсионной деятельности в СССР</p>
2	<p>Классификация экскурсий.</p> <p>1. Классификация экскурсий по содержанию</p> <p>2. Классификация экскурсий по составу участников</p> <p>3. Классификация экскурсий по форме проведения</p> <p>Экскурсия как педагогический процесс</p> <p>1. Элементы психологии в экскурсиях</p> <p>2. Особенности внимания, памяти, воображения</p>
3	<p>Технология подготовки новой экскурсии.</p> <p>1. Определение цели и выбор темы</p> <p>2. Отбор литературы, определение других источников и их изучение</p> <p>3. Виды объектов и критерии их оценки</p> <p>Экскурсионный маршрут</p> <p>1. Составление и утверждение экскурсионных маршрутов</p> <p>2. Разновидности экскурсионных маршрутов</p> <p>3. Объезд (обход) экскурсионных маршрутов</p>
4	<p>Подготовка текста и наглядных материалов экскурсии.</p> <p>1. Текст экскурсии. Виды. Особенности</p> <p>2. Составление текста экскурсии</p> <p>3. «Портфель экскурсовода»</p> <p>Показ экскурсионных объектов</p> <p>1. Задачи, условия, виды и ступени показа</p> <p>2. Специфика показа экскурсионных объектов</p> <p>3. Технологии показа и ее составные части</p>
5	<p>Рассказ в экскурсии.</p> <p>1. Формы и приемы экскурсионного рассказа</p> <p>2. Методические приемы рассказа</p> <p>3. Сочетание показа и рассказа</p> <p>Техника ведения экскурсии</p> <p>1. Знакомство экскурсовода с группой</p> <p>2. Расстановка группы у объекта</p> <p>3. Выход и возвращение экскурсантов в транспорт</p> <p>4. Использование экскурсоводом микрофона</p>
6	<p>Проведение экскурсии.</p> <p>1. Технологическая карта экскурсии</p> <p>2. Экскурсионная аудитория</p> <p>3. Критерии оценки экскурсии</p> <p>Мастерство экскурсовода</p> <p>1. Профессия экскурсовода. Требования к подготовке экскурсоводов в РФ</p> <p>2. Личность экскурсовода</p> <p>3. Речь экскурсовода</p>
7	<p>Инновации в экскурсионной деятельности.</p> <p>1. Понятие инноваций в туристской индустрии</p> <p>2. Виды и формы инновационных экскурсий</p> <p>Особенности экскурсионной деятельности на авто транспорте</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	1. Разновидности авто транспорта, используемого в экскурсионной деятельности 2. Место экскурсовода в авто транспорте 3. Правила и приемы проведения экскурсий на авто транспорте
8	Особенности экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте. 1. Железнодорожный транспорт как место проведения экскурсии: правила, требования, особенности 2. Железнодорожный транспорт как средство передвижения во время экскурсий: классификация, оснащение, правила и требования к размещению экскурсантов Особенности проведения экскурсии на водном транспорте 1. Водный транспорт как место проведения экскурсии: правила, требования, особенности 2. Водный транспорт как средство передвижения во время экскурсий: классификация, оснащение, правила и требования к размещению экскурсантов

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы экскурсионной деятельности 1. Коллективное обсуждение нормативно-правовой базы, регламентирующей экскурсионную деятельность в РФ (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Экскурсия как вид деятельности. - Экскурсия как форма общения. - Законодательство РФ в сфере экскурсионной деятельности - Классификация экскурсионных услуг - Страновые особенности, традиции в организации экскурсионной деятельности 3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний об основах экскурсионной деятельности: «Термины и определения в области экскурсионной деятельности».
2	Периодизация развития отечественного экскурсионного дела. 1. Коллективное обсуждение становления и развития экскурсионной деятельности в России (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Зарождение экскурсионного дела в мире - «План» Вениамина Генша - Вклад педагогов и просветителей в развитие экскурсионной деятельности - Первые музеи в царской России - РГО и экскурсионная деятельность - Деятельность туристско-экскурсионного управления ВЦСПС - Современное состояние экскурсионного дела в России 3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний об истории экскурсионной деятельности в России (тест на тему: «Основные этапы развития экскурсионного дела в стране»).
3	Классификация экскурсий. 1. Коллективное обсуждение особенностей обзорных и тематических экскурсий (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Объекты исторических экскурсий в Москве и Московской области - Производственные экскурсии в столичном регионе - Литературные экскурсии в различных регионах страны - Искусствоведческие экскурсии: места проведения, объекты 3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний (тест на тему:

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	«Классификация экскурсий»).
4	<p>Экскурсия как педагогический процесс.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение применения элементов психологии в экскурсии, роль логики в экскурсии (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Внимание на экскурсии - Воображение в экскурсиях - Основные законы логики, используемые в экскурсии - Логические мостики в экскурсии 3. Индивидуальное выполнение практических заданий на закрепление знаний на темы: «Приемы удержания внимания экскурсантов», «Применение законов логики в экскурсиях».
5	<p>Технология подготовки новой экскурсии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение этапов составления экскурсии (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Экспозиции и фонды музеев - Источники информации для составления экскурсии - Экскурсионный анализ и синтез - Известные и популярные экскурсионные объекты 3. Индивидуальное решение практических заданий на тему: «Отбор источников для составления экскурсии», «Составление паспорта экскурсионного объекта».
6	<p>Экскурсионный маршрут</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение особенностей составления экскурсионных маршрутов (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Нормативная база при составлении автобусного маршрута - Тематические маршруты различных регионов России - Маршрут «Золотое кольцо» - Особенности хронологических маршрутов 3. Индивидуальное выполнение практического задания на тему: «Разработка нового экскурсионного маршрута».
7	<p>Подготовка текста и наглядных материалов экскурсии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение процесса подготовки экскурсии (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Особенности использования экскурсионного метода познания - Особенности разработки основных этапов экскурсии - Методы использования "портфеля экскурсовода" 3. Индивидуальное выполнение практических заданий на тему: «Составление контрольного текста экскурсии», «Комплектование портфеля экскурсовода».
8	<p>Показ экскурсионных объектов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение вопросов особенностей показа объектов на экскурсии (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Основные и вспомогательные наглядные пособия на экскурсии - Музеи и выставки как основной объект посещения в составе сложной экскурсии - Особенности показа на экскурсии в разные сезоны года, время суток - Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения 3. Индивидуальное выполнение практических заданий на тему: «Применение приемов показа».
9	<p>Рассказ в экскурсии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение эффекта от внедрения системы менеджмента качества в организациях индустрии туризма и гостеприимства (групповая дискуссия).

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Легенды об объекте - Роль и значение интонации во время рассказа - Ответы на вопросы экскурсантов - Работа с репликами во время экскурсии - Виды сочетания показа и рассказа 3. Индивидуальное выполнение ситуационных задач на тему: «Работа с вопросами экскурсантов», «Реплики: из минуса в плюс».
10	Техника ведения экскурсии. 1. Коллективное обсуждение техники проведения экскурсии (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Знакомство экскурсовода с группой - Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания - Особенности подготовки и проведения экскурсий для детей - Организация индивидуального экскурсионного обслуживания 3. Индивидуальное решение практических и ситуационных задач на темы: «Составление технологической карты экскурсии», «Проведение экскурсии для пенсионеров, специалистов отрасли и др.».
11	Проведение экскурсии. 1. Коллективное обсуждение показателей качества экскурсионных услуг гостиничного предприятия (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Соблюдение тайминга в экскурсии - Изучение спроса в области экскурсионного обслуживания - Экскурсионный менеджмент - Реклама и продвижение экскурсионных услуг 3. Индивидуальное решение ситуационных задач на темы: «Оценка экскурсионного обслуживания», «Взаимодействие экскурсанта и экскурсионного бюро».
12	Мастерство экскурсовода. 1. Коллективное обсуждение требований, предъявляемых к экскурсоводу (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Основные права и обязанности экскурсовода - Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой - Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации - Мимика и жесты экскурсовода 3. Индивидуальное решение практических заданий на тему: «Личностные качества экскурсовода».
13	Инновации в экскурсионной деятельности. 1. Коллективное обсуждение разнообразия инновационных средств, используемых на экскурсиях (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Практическое применение инновационных инструментов во время проведения экскурсии - Экскурсии на самокатах и сигвеях - Аудиогид: достоинства и недостатки 3. Индивидуальное решение практических заданий на тему: «Разработка экскурсии с инновационным компонентом».
14	Методические особенности проведения природоведческих, геологических, геоботанических экскурсий. 1. Коллективное обсуждение особенностей природоведческих и почвоведческих экскурсий (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: - Методика сбора растений

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - Определение расстояния до недоступного предмета - Почвенный разрез - Образцы почвы, почвенные монолиты, микромонолиты 3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний (тест на тему: «Особенности проведения природоведческих, геологических, геоботанических и почвоведческих экскурсий»)
15	Особенности экскурсионной деятельности на транспорте. <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение особенностей работы экскурсовода на транспортном маршруте (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Место экскурсовода в автобусе и поезде - Особенности работы в автобусе и поезде во время обзорных экскурсий - Речные экскурсии - Меры безопасности во время транспортных экскурсий - Особенности работы экскурсовода во время круизов 2. Индивидуальное решение практических задач на тему: «Экскурсии на транспорте»

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям: <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии; - подготовка к тестированию и решению практических, ситуационных задач - написание курсовой работы.
2	Подготовка к защите курсовой работы.
3	Выполнение курсовой работы.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка экскурсии «МИИТ: от начала создания до наших дней»
2. Разработка экскурсии «МИИТ в Великой Отечественной войне»
3. Разработка экскурсии «Экскурсия по Марьиной Роще»
4. Разработка экскурсии «Ф.М. Достоевский и Марьино Роща»
5. Разработка экскурсии «Марьино Роща архитектурная»
6. Разработка экскурсии «Архитектура Проспекта Мира»
7. Разработка экскурсии «Екатерининский парк: вчера, сегодня, завтра»
8. Разработка экскурсии «Современный образ Красной площади»
9. Разработка экскурсии «Мистическое Коломенское»

10. Разработка экскурсии «Возрожденное Царицыно»
11. Разработка экскурсии «Сад Эрмитаж из прошлого в будущее»
12. Разработка экскурсии Московское центральное кольцо

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бавина Л. Г. Мантрова А. В. Экскурсоведение: учебное пособие. - М., МИИТ 2009	НТБ МИИТ http://library.miit.ru/methodics/10-1545.pdf
2	Добрина, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Добрина. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 288 с.	НТБ МИИТ ЛАНЬ https://e.lanbook.com/book/119333
3	Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.	НТБ МИИТ ЮРАЙТ https://urait.ru/bcode/477351

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - <https://tourism.gov.ru> Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) - <http://library.miit.ru> Сайт Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru> Сайт Российской национальной библиотеки - <http://nlr.ru> Сайт Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru> Информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки для молодежи - <http://www.library.ru> Сайт журнала «Мир экскурсий»- <http://mirpeterburga.ru/library/zhurnal-mir-ekskursiy/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение не требуются.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 5 семестре.

Экзамен в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Старший преподаватель кафедры
«Сервис и туризм»

Мантрова
Александра
Вячеславовна

Лист согласования

Заведующий кафедрой СТ
Председатель учебно-методической
комиссии

И.В. Федякин

М.В. Ишханян