

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
43.03.02 Туризм,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы договорной работы

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Основы договорной работы» является формирование у обучающихся системных знаний и практических навыков, необходимых для юридически грамотного сопровождения договорных отношений с контрагентами в сфере туризма и транспорта, минимизации правовых рисков и обеспечения качества обслуживания.

Задачами освоения дисциплины «Основы договорной работы» являются:

- изучение нормативно-правовой базы, регулирующей договорные отношения в туристско-транспортных системах (ГК РФ, транспортные уставы, Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»);
- формирование умений разрабатывать, анализировать и корректировать проекты договоров (перевозки, фрахтования, туристского продукта, агентских);
- обучение выявлению и минимизации правовых рисков при взаимодействии с контрагентами (туроператорами, перевозчиками, гостиницами, экскурсионными бюро);
- привитие навыков претензионной работы и досудебного урегулирования споров в профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен осуществлять правовое сопровождение и управление взаимодействием с контрагентами в туристско-транспортных системах, обеспечивая соблюдение нормативных требований и стандартов качества обслуживания.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- виды и структуру договоров, используемых в туристско-транспортной деятельности (договор перевозки, фрахтования, туристского продукта, агентский);
- существенные условия договоров с различными типами контрагентов (перевозчики, отели, экскурсионные бюро, туристы);

- порядок досудебного урегулирования споров и правила составления претензий;

- сроки исковой давности на транспорте и в сфере туристского обслуживания.

Уметь:

- составлять проекты договоров, дополнительных соглашений, актов и претензий;

- анализировать договоры контрагентов на предмет выявления условий, ущемляющих права организации;

- применять нормы Гражданского кодекса РФ и специального транспортного законодательства к конкретным ситуациям;

- рассчитывать штрафные санкции (неустойку, пеню) по договорам.

Владеть:

- навыками юридической экспертизы договоров в туристско-транспортной сфере;

- навыками ведения переписки с контрагентами по вопросам изменения, расторжения договоров и урегулирования разногласий;

- методами оценки договорных рисков и способами их минимизации;

- навыками досудебного урегулирования споров.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с

педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1: Договорное право РФ как основа работы с контрагентами.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и система гражданского законодательства РФ; - принцип «свободы договора» и его пределы; - структура договорных связей в туристско-транспортных системах; - классификация договоров в туризме и на транспорте.
2	<p>Тема 2: Субъекты договорных отношений в туризме и на транспорте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правовой статус туроператора, турагента, перевозчика (авиа, ЖД, автобус); - правовой статус гостиницы, экскурсионного бюро, гида-переводчика; - ответственность за нарушение обязательств; - правосубъектность и лицензирование отдельных видов деятельности.
3	<p>Тема 3: Понятие, форма, структура и виды договоров.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и признаки договора; - письменная, устная и электронная форма договора; - структура текста договора (преамбула, предмет, условия, подписи); - рамочные договоры, договоры присоединения, предварительные договоры.
4	<p>Тема 4: Существенные, обычные и случайные условия договора.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие существенных условий и их виды; - предмет договора как обязательное условие; - цена, срок, порядок расчётов в договорах с контрагентами; - последствия отсутствия существенных условий.
5	<p>Тема 5: Порядок заключения, изменения и расторжения договора.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> - направление оферты и акцепт; - момент заключения договора (консенсуальные и реальные договоры); - основания для изменения и расторжения договора; - порядок уведомления контрагента.
6	<p>Тема 6: Ответственность за нарушение договорных обязательств.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и формы гражданско-правовой ответственности; - неустойка, штраф, пеня: порядок расчёта и взыскания; - убытки: реальный ущерб и упущенная выгода; - ограничение ответственности в транспортном законодательстве.
7	<p>Тема 7: Договор перевозки пассажиров и багажа.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и виды договора перевозки; - права и обязанности перевозчика и пассажира; - билет, багажная квитанция как доказательство заключения договора; - ответственность перевозчика за задержку, отмену рейса, утерю багажа.
8	<p>Тема 8: Договор фрахтования (чартер) в транспортном туризме.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отличие договора фрахтования от договора перевозки; - авиачартер, морской чартер, автобусный чартер; - порядок расчётов и штрафы за отказ от рейса (ноу-шоу); - одностороннее расторжение договора чартера.
9	<p>Тема 9: Договор о реализации туристского продукта (B2C).</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существенные условия договора с туристом; - программа тура, маршрут, средства размещения; - порядок изменения и расторжения по инициативе сторон; - финансовая гарантия ответственности туроператора.
10	<p>Тема 10: Договоры с перевозчиками в B2B-сегменте.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договор на подачу автобусов; - договор на приобретение блоков мест на авиарейсах; - договор на групповое ж/д обслуживание; - штрафные санкции за недоподачу транспорта и отказ пассажиров.
11	<p>Тема 11: Договоры с отелями и экскурсионными бюро.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договор бронирования гостиничных услуг; - правила аннуляции (cancelation policy); - договор на экскурсионное обслуживание; - акт выполненных работ как основание для оплаты.
12	<p>Тема 12: Агентские договоры и договоры комиссии в туризме.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отличия агентского договора от договора комиссии и поручения; - права и обязанности агента и принципала;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- комиссия, отчёт агента, субаренда и субагентство; - расторжение агентского договора.
13	Тема 13: Первичная документация и претензионная работа. Рассматриваемые вопросы: - акт оказанных услуг, УПД, счёт-фактура; - порядок предъявления претензий к контрагенту; - сроки исковой давности на транспорте (1 год); - досудебный порядок урегулирования спора.
14	Тема 14: Защита прав потребителей в договорной работе туристско-транспортной компании. Рассматриваемые вопросы: - права туриста-пассажира как потребителя; - штрафы, пени, неустойки в пользу потребителя; - компенсация морального вреда; - обзор типичных судебных споров по договорам перевозки и туристского обслуживания.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Гражданско-правовые нормы в договорной работе туристско-транспортной компании. В результате практического занятия студенты научатся находить и применять нормы ГК РФ, регулирующие перевозку и возмездное оказание услуг.
2	Анализ структуры договора: реквизиты, предмет, сроки, цена. В результате практического занятия студенты приобретут навык структурного разбора договора контрагента.
3	Составление договора на перевозку туристической группы. В результате практического занятия студенты научатся самостоятельно формулировать существенные условия договора перевозки.
4	Выявление кабальных условий в договоре контрагента. В результате практического занятия студенты приобретут навык юридической экспертизы договора на предмет скрытых рисков.
5	Агентский договор с отелем: комиссия, аннуляция, отчёт агента. В результате практического занятия студенты научатся различать агентский договор и договор комиссии.
6	Заключение договора фрахтования (чартер) под групповой тур. В результате практического занятия студенты приобретут навык расчёта штрафов за отказ от рейса (ноу-шоу).

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
7	Претензионная работа: составление претензии к автоперевозчику. В результате практического занятия студенты научатся правильно исчислять сроки и сумму претензии.
8	Договор с экскурсионным бюро: акт оказанных услуг. В результате практического занятия студенты приобретут навык фиксации фактически оказанных услуг.
9	Форс-мажор в договорах: закрытие границ, санкции, эпидемии. В результате практического занятия студенты научатся оформлять уведомление о форс-мажоре.
10	Расторжение договора с клиентом: расчёт фактических расходов. В результате практического занятия студенты приобретут навык документального подтверждения расходов туроператора
11	Штрафные санкции по договорам с перевозчиком. В результате практического занятия студенты научатся применять нормы Устава автомобильного транспорта.
12	Деловая игра: переговоры с контрагентом по условиям договора. В результате практического занятия студенты приобретут навык аргументированного изменения договора.
13	Ответственность туроператора и перевозчика перед туристом. В результате практического занятия студенты научатся разграничивать ответственность по разным договорам.
14	Досудебное урегулирование спора: претензия — ответ — мировое соглашение. В результате практического занятия студенты приобретут навык ведения переписки с контрагентом.
15	Судебная практика по договорам перевозки и туристского обслуживания. В результате практического занятия студенты научатся использовать банк судебных решений для оценки рисков.
16	Итоговая ролевая игра «Суд истории»: спор туриста и турфирмы. В результате практического занятия студенты приобретут навык публичной защиты правовой позиции по договорному спору.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Емелин, С. В. Организация турагентской деятельности : учебник для вузов / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18434-1.	https://urait.ru/bcode/589602 (дата обращения: 10.06.2026). Текст : электронный.
2	Транспортное право : учебник для среднего профессионального образования / ответственные редакторы Н. А. Духно, А. И. Землин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 522 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17090-0.	https://urait.ru/bcode/586965 (дата обращения: 10.06.2026). Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>
Образовательная платформа ЮРАЙТ для вузов и ссузов <https://urait.ru/>
Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциума «Кодекс» <http://docs.cntd.ru>
Сайт Научной электронной библиотеки <http://elibrary.ru>
Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <https://kons-plus.ru>
Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ <https://www.garant.ru>
Картотека арбитражных дел <https://kad.arbitr.ru>
Судебные и нормативные акты РФ <https://sudact.ru>
Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации <https://www.economy.gov.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- 1) Интернет-браузер (Yandex и др.).
- 2) Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

начальник отдела

И.А. Чунихина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян