

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра            «Управление производством и кадровое обеспечение  
                          транспортного комплекса»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы инжиниринга качества»**

Направление подготовки:	<u>38.03.03 – Управление персоналом</u>
Профиль:	<u>Управление персоналом организации</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Основы инжиниринга качества» является формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования, выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности, а также формирование у студентов совокупности знаний в области теории и практики менеджмента инжиниринга качества, приобретение конкретных умений и навыков самостоятельного решения профессиональных задач.

Задачи:

- организационно-управленческая деятельность:

обладать способностью формулировать конкретные задачи менеджмента инжиниринга качества;

- информационно-аналитическая деятельность:

иметь навыки отслеживать и использовать современные достижения в области менеджмента инжиниринга качества;

- предпринимательская деятельность:

проводить анализ возможностей методологии менеджмента инжиниринга качества в практических исследованиях для получения реального экономического, социального и др. эффектов

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы инжиниринга качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-2	Способность формировать отношения между работодателями и работниками на взаимовыгодной основе
-------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Характеристика современного управления производством и бизнес-деятельностью как управления по критериям качества.

История развития менеджмента качества, основные понятия и определения.

Традиционные и методы инжиниринга качества (МИК)

### РАЗДЕЛ 2

Методология МИК и его принципы.

Структурирования функции качества (СФК) как средство обеспечения конкурентоспособности продукции.

### РАЗДЕЛ 3

Экспертные и статистические методы оценки качества, многофакторный эксперимент (МФЭ) в задачах ВУК.

Первичный статистический анализ. Оценка статистических связей и построение моделей объектов управления (ОУ)

### РАЗДЕЛ 4

Многофакторный эксперимент (МФЭ) в задачах ВУК.

Построение многофакторных моделей по планам МФЭ 2к

### РАЗДЕЛ 5

Оценка эффективности и конкурентоспособности производств по функции потерь качества (ФПК)

### РАЗДЕЛ 6

Робастное проектирование (РП) продукции и управленческой деятельности с использованием планов МФЭ.

### РАЗДЕЛ 7

Многокритериальная оценка качества ОУ с показателями различной природы в ВУК.

Современные информационно- управляющие системы и пакеты прикладных программ для задач ВУК.

Зачет