

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Судовождение» Академии водного транспорта

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы коммуникаций в многоязычном экипаже»

Специальность:	<u>26.05.05 – Судовождение</u>
Специализация:	<u>Судовождение на морских и внутренних водных путях</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер-судоводитель</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы коммуникаций в многоязычном экипаже" относится к блоку 1 "Гуманитарный, социальный и экономический цикл" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-4	способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, демонстрируя уважение к историческому наследию и культурным традициям, толерантность к другой национальности и культуре в условиях многонациональных экипажей, владением нормами профессиональной и корпоративной этики, способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества, владением приемами саморегуляции поведения и методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в различных условиях
ОК-5	знанием психологических основ управления коллективом, способов влияния на формирование целей команды и способов воздействия на ее социально-психологический климат
ОК-6	способностью и готовностью к активному общению в производственной и социально-общественной сферах деятельности, свободно пользуясь русским и иностранным (английским) языками как средствами делового общения, навыками публичной и научной речи
ОК-7	способностью и готовностью к адаптации к новым ситуациям, переоценке накопленного своего и чужого опыта, анализу и оценке своих возможностей, к самостоятельному обучению в новых условиях производственной деятельности с умением установления приоритетов для достижения цели в разумное время
ОК-9	способностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций
ПК-17	способностью и готовностью организовать работу коллектива исполнителей с разнородным национальным, религиозным и социально-культурным составом, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-18	способностью и готовностью организовать работу коллектива в сложных и критических условиях, осуществлять выбор, обоснование, принятие и реализацию управленческих решений в рамках приемлемого риска, способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Применение информационно - коммуникативных технологий (ИТК).

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение

Введение в дисциплину «Основы коммуникаций в многоязычном экипаже».

Многоязычный смешанный экипаж. Международные требования подготовки экипажей.

Основные качества судоводителя, 6 заповедей . Имидж судоводителя. Женщина в мужском коллективе

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение

Команда, экипаж. Умение работать в команде.

Teams, motivation and feedback: two types of team, team selection, team leadership, the process of team-working, team motivation, virtual distributed teams

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение

Быть капитаном, искусство управлять людьми, каким должен быть руководитель, типы руководителей. Чему может научиться руководитель у зверей. Конфликт, как разрешать конфликты. Умение критиковать, правильная критика, правила. Лидерство.

Top-down or egalitarian? Hierarchy, maintaining status

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение

Умение публично выступать, виды публичных выступлений. Речевой этикет. Умение убеждать, Умение слушать. Умение задавать вопросы, виды вопросов. Умение вести смол-толк беседы. Умение делать презентации: печатная презентация

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Особенности межкультурной коммуникации, 5 принципов межкультурной коммуникации.

Особенности ведения переговоров с представителями разных культур, особенности общения, особенности ведения смол- толк бесед с учетом межкультурных особенностей.

Деление культур по руке: культуры запястья, пальчиковые, локтевые культуры.

Особенности передачи и приема визитных карточек с учетом межкультурной коммуникации, особенности деловой переписки, корреспонденции, приветствия.

Scheduled, flexible and listening cultures. The five Cultural business model.

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Диалог культур: Китай, Япония, Арабские государства, Вьетнам, Филиппины, СНГ,

Индия. Особенности культур: США, Германия, Великобритания, Франция, Италия,

Испания. Россия, ментальность, особенности общения, русский национальный характер

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Communication: the English language, taking culture into account, feel the people, presentations, writing e-mails. Gift –giving, hospitality.