

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Судовождение» Академии водного транспорта

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы коммуникаций в многоязычном экипаже»

Специальность:	<u>26.05.05 – Судовождение</u>
Специализация:	<u>Судовождение на морских и внутренних водных путях</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер-судоводитель</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы коммуникаций в многоязычном экипаже" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7	Способен использовать профессиональный английский язык в письменной и устной форме
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Применение информационно - коммуникативных технологий (ИТК).

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение
Введение в дисциплину «Основы коммуникаций в многоязычном экипаже».
Многоязычный смешанный экипаж. Международные требования подготовки экипажей.
Основные качества судоводителя, 6 заповедей . Имидж судоводителя. Женщина в мужском коллективе

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение
Команда, экипаж. Умение работать в команде.
Teams, motivation and feedback: two types of team, team selection, team leadership, the process of team-working, team motivation, virtual distributed teams

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение
Быть капитаном, искусство управлять людьми, каким должен быть руководитель, типы руководителей. Чему может научиться руководитель у зверей. Конфликт, как разрешать конфликты. Умение критиковать, правильная критика, правила. Лидерство.
Top-down or egalitarian? Hierarchy, maintaining status

Тема: Модуль 1, Профессионально-ориентированное общение
Умение публично выступать, виды публичных выступлений. Речевой этикет. Умение убеждать, Умение слушать. Умение задавать вопросы, виды вопросов. Умение вести смол-толк беседы. Умение делать презентации: печатная презентация

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация
Особенности межкультурной коммуникации, 5 принципов межкультурной коммуникации.
Особенности ведения переговоров с представителями разных культур, особенности

общения, особенности ведения смол- толк бесед с учетом межкультурных особенностей.
Деление культур по руке: культуры запястья, пальчиковые, локтевые культуры.
Особенности передачи и приема визитных карточек с учетом межкультурной коммуникации, особенности деловой переписки, корреспонденции, приветствия.
Scheduled, flexible and listening cultures. The five Cultural business model.

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Диалог культур: Китай, Япония, Арабские государства, Вьетнам, Филиппины, СНГ, Индия. Особенности культур: США, Германия, Великобритания, Франция, Италия, Испания. Россия, ментальность, особенности общения, русский национальный характер

Тема: Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Communication: the English language, taking culture into account, feel the people, presentations, writing e-mails. Gift –giving, hospitality.