

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

08 сентября 2017 г.

Кафедра «Логистика и управление транспортными системами»

Автор Багинова Вера Владимировна, д.т.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы логистики и управление цепями поставок

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международный менеджмент логистических систем (Российско-Китайская программа)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2017

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 30 сентября 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 27 сентября 2019 г. Заведующий кафедрой  В.В. Багинова
---	--

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является получение студентами базовых, устойчивых знаний в сфере управления материальными и сопутствующими им информационными, финансовыми и другими потоками, организации интегрированного взаимодействия структурных подразделений предприятий и их партнёров для достижения корпоративной цели бизнеса с оптимальными затратами ресурсов.

Основными задачами курса являются:

- ? изучение сущности логистики как науки, определение объекта и субъекта исследования;
- ? ознакомление с функциями логистики;
- ? изучение специфики логистического подхода к управлению материальными потоками;
- ? рассмотрение задач логистики в области закупок, транспортировки, производства и реализации,
- ? определение задач организации логистического сервиса;
- ? изучение методов оценки логистических затрат;
- ? изучение особенностей применения логистики в различных отраслях.

Для достижения поставленной цели и решения задач дисциплины студенты -

Должны знать:

- ? теоретические и методологические основы современной логистики;
- ? основные термины, понятие, определение логистики;
- ? функциональные области логистики;
- ? базисные концепции, методы и технологии в логистике.

Должны уметь:

- ? построить логистическую систему предприятия с учетом его специфики;
- ? выбрать подходящую систему управления товарными запасами;
- ? выбрать вид и тип транспортных средств;
- ? определить оптимальный маршрут транспортировки;
- ? рассчитать потребность в грузовом транспорте;
- ? рассчитать размер оптимальной партии закупки;
- ? организовать работу склада.

Должны владеть:

- ? основными терминами, категориями, определениями логистики и их взаимосвязью с другими дисциплинами;
- ? информационной и законодательной базой для анализа и оценки эффективности логистических операций.

В результате изучения курса студенты должны уметь практически применять навыки по следующим основным принципам:

1. Системного подхода к логистическим процессам на предприятии.
2. Минимизации логистических издержек и ресурсов, обеспечивающих функционирование материального потока.
3. Минимизации издержек дефицита товара на складах, готового к реализации и требуемого качества.
4. Выработка навыков самостоятельного решения логистических задач.

Объектами изучения дисциплины являются вопросы рациональной организации потоковых процессов, ответы на которые должны способствовать усилению конкурентоспособности предприятий и повышению их экономической эффективности. Предметом изучения дисциплины является деятельность предприятий или их отдельных структурных элементов, связанная с выполнением закупочно-заготовительных, производственных, распределительно-сбытовых и иных операций, в результате которых осуществляется направленное перемещение материальных и нематериальных объектов.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы логистики и управление цепями поставок" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Математика:

Знания: основы математического анализа и других разделов курса, перечисленных в дальнейшем; иметь начальные представления о математических методах в экономике при рассмотрении конкретных примеров математических моделей экономических явлений: функции спроса и предложения, функция полезности, кривые безразличия;

Умения: осуществлять основные формульно-функциональные преобразования; рассматривать аналитическую и геометрическую стороны различных соотношений и выводов;

Навыки: основными изученными в курсе операциями (дифференцирование, интегрирование и др.) и применять эти операции к анализу метаматематических моделей экономических систем; владеть навыками работы с математическими справочниками и таблицами; применения основных выводов и результатов курса к решению необходимых прикладных задач.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Логистика распределения

2.2.2. Логистика складирования

2.2.3. Транспортная логистика

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Знать и понимать: принципы принятия организационно-управленческих решений на предприятии, в области снабжения, производства, транспортировки, и сбыта. Уметь: собирать и анализировать информацию о внешних и внутренних состояниях логистических систем, а также оценивать последствия принимаемых решений. Владеть: математическим инструментами анализа и принятия организационно-управленческих решений на предприятии.
2	ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Знать и понимать: принципы организации деятельности предприятия в части снабжения, закупок, хранения, производства и сбыта продукции. Уметь: инструментами анализа деятельности различных функциональных областей предприятия, а также методами подготовки и принятия управленческих решений в отношении корректировки их деятельности. Владеть: применять на практике математические инструменты декомпозиции, анализа и синтеза информации о результатах операционной деятельности предприятия.
3	ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать и понимать: организационные формы логистических процессов на предприятиях и понимать принципы взаимодействия различных функциональных зон. Уметь: Уметь производить анализ состояния производственной деятельности предприятия, а также устанавливать степень влияния стратегий различных подразделений в области логистики на производственные процессы. Владеть: навыками анализа и прогнозирования, необходимыми для принятия управленческих решений, а также оценки последствий.
4	ОПК-7 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать и понимать: методы принятия стратегических, тактических и управленческих решений, а также основы производственной деятельности предприятия на стратегическом, тактическом и операционном уровне. Уметь: анализировать процессы макро и микро производственной деятельности предприятия на различных уровнях абстракции и сопоставлять полученную информацию и принимать на основе полу-

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		ченных результатов взвешенные управленческие решения. Владеть: навыками декомпозиции, анализа и синтеза производственной деятельности предприятия на макро и микро уровне.
5	ПК-3 владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Знать и понимать: основные принципы организации операционной (производственной) деятельности предприятия. Уметь: применять на практике математические инструменты прогнозирования и планирования операционной (производственной) деятельности предприятия. Владеть: различными методами прогнозирования, планирования и оценки последствий принятия управленческих решений в части операционной (производственной) деятельности предприятия.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 1
Контактная работа	57	57,15
Аудиторные занятия (всего):	57	57
В том числе:		
лекции (Л)	36	36
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Самостоятельная работа (всего)	33	33
Экзамен (при наличии)	54	54
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	Раздел 1 Концепция логистики	2/2			1	1	4/2	, реферат
2	1	Раздел 2 Объекты логистического управления.	2/2		2/1	1	2	7/3	, реферат
3	1	Раздел 3 Логистические системы.	2/2		2/1	1	2	7/3	, реферат
4	1	Раздел 4 Коммерческая логистика.	2/2		2/1		2	6/3	ПК1, реферат
5	1	Раздел 5 Закупочная логистика	2/2		2/1		2	6/3	, реферат
6	1	Раздел 6 Логистика запасов.	2/2		1/1		2	5/3	, реферат
7	1	Раздел 7 Логистическое управление складской деятельностью.	2		1/1		2	5/1	, реферат
8	1	Раздел 8 Логистическое управление производственными процессами.	2		1		2	5	, реферат
9	1	Раздел 9 Транспортное обеспечение логистических процессов.	2		1		3	6	, реферат
10	1	Раздел 10 Логистика в сфере распределения	3		1		3	7	, реферат
11	1	Раздел 11 Логистика сервисного обслуживания	3		1		3	7	, реферат
12	1	Раздел 12 Информационное обеспечение логистики	3				3	6	, реферат
13	1	Раздел 13 Логистическое управление ценообразованием	3		2		3	8	, реферат
14	1	Раздел 14 Логистика и конкурентоспособность предприятия	3		2		2	7	, реферат
15	1	Раздел 15 Государственное регулирование	3				1	4	ПК2, реферат

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		логистических систем							
16	1	Раздел 16 экзамен						54	ЭК
17		Всего:	36/12		18/6	3	33	144/18	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 2 Объекты логистического управления.	Материальные, информационные, финансовые и сервисные потоки.	2 / 1
2	1	РАЗДЕЛ 3 Логистические системы.	Материальные, информационные, финансовые и сервисные потоки.	2 / 1
3	1	РАЗДЕЛ 4 Коммерческая логистика.	Выбор поставщиков. Модели оптимизации размеров закупок/	2 / 1
4	1	РАЗДЕЛ 5 Закупочная логистика	Выбор поставщиков. Модели оптимизации размеров закупок	2 / 1
5	1	РАЗДЕЛ 6 Логистика запасов.	Нормирования запасов. Системы управления запасами.	1 / 1
6	1	РАЗДЕЛ 7 Логистическое управление складской деятельностью.	Параметры складов. Системы складирования. Эффективность складирования.	1 / 1
7	1	РАЗДЕЛ 8 Логистическое управление производственными процессами.	Способы организация производственных процессов. Производственный цикл.	1
8	1	РАЗДЕЛ 9 Транспортное обеспечение логистических процессов.	Транспортное обслуживание. Транспортировка грузов. Виды маршрутов транспорта.	1
9	1	РАЗДЕЛ 10 Логистика в сфере распределения	Логистические посредники, логистические цепи распределения.	1
10	1	РАЗДЕЛ 11 Логистика сервисного обслуживания	Виды и уровни сервисного обслуживания. Критерии качества различных видов сервиса.	1
11	1	РАЗДЕЛ 13 Логистическое управление ценообразованием	Влияние цен на организацию потоков.	2
12	1	РАЗДЕЛ 14 Логистика и конкурентоспособность предприятия	Логистизация конкурентных преимуществ. Логистизация конкурентных экономических потоков.	2
ВСЕГО:				18 / 6

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Рекомендуется использовать следующие образовательные технологии: дискуссии, PowerPoint-презентации, проектные задания, поисковые информационные задания с использованием Интернет.

В процессе организации изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: технологию группового обучения, технологию индивидуального обучения, коллективный способ обучения, игровые технологии, проблемное обучение, технологии саморазвивающего обучения.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	РАЗДЕЛ 1 Концепция логистики	СР1 Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	1
2	1	РАЗДЕЛ 2 Объекты логистического управления.	СР2 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	2
3	1	РАЗДЕЛ 3 Логистические системы.	СР3 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз	2
4	1	РАЗДЕЛ 4 Коммерческая логистика.	СР4 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз	2
5	1	РАЗДЕЛ 5 Закупочная логистика	СР5 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-	2

			299. - 620 экз.	
6	1	РАЗДЕЛ 6 Логистика запасов.	СР6 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	2
7	1	РАЗДЕЛ 7 Логистическое управление складской деятельностью.	СР7 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	2
8	1	РАЗДЕЛ 8 Логистическое управление производственными процессами.	СР8 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	2
9	1	РАЗДЕЛ 9 Транспортное обеспечение логистических процессов.	СР9 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	3
10	1	РАЗДЕЛ 10 Логистика в сфере распределения	СР10 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	3
11	1	РАЗДЕЛ 11	СР11	3

		Логистика сервисного обслуживания	Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	
12	1	РАЗДЕЛ 12 Информационное обеспечение логистики	СР12 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	3
13	1	РАЗДЕЛ 13 Логистическое управление ценообразованием	СР13 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	3
14	1	РАЗДЕЛ 14 Логистика и конкурентоспособность предприятия	СР14 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	2
15	1	РАЗДЕЛ 15 Государственное регулирование логистических систем	СР15 Изучить теоретический материал по учебному пособию, рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог" / С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский. - М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2016. - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз.	1
ВСЕГО:				33

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Основы логистики [Текст] : учебное пособие для специалистов, обуч. по спец. 23.05.04 "Эксплуатация железных дорог"	С. Н. Корнилов, А. Н. Рахмангулов, Б. Ф. Шаульский	М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", - 302 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 295-299. - 620 экз. , 2016 НТБ МИИТ	1-15

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Общий курс транспортной логистики [Текст] : учебное пособие	Л. С. Федоров, В. А. Персианов, И. Б. Мухаметзянов	М. : Кнорус, - 310 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 308-309, 2016 НТБ МИИТ	1-9

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информационные данные Госкомстата, Государственного таможенного комитета, коммерческих и государственных компаний, полученные через поисковые системы Yandex, Rambler, Google и др.

<http://www.asmap.ru/>

Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АС-МАП)

<http://www.cia-center.ru/>

Коммерческий информационно-аналитический центр

<http://www.editrans.ru/>

EDI и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)

<http://www.far-aerf.ru/>

Ассоциация экспедиторов РФ

<http://www.risk-online.ru>

Журнал «РИСК»

<http://www.ktr.itkor.ru/>

Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг & Логистика)

<http://www.loginfo.ru/>

Журнал «Логинфо»

<http://www.logist.ru/>

Клуб логистов

<http://www.logistic.ru/>

Информационный портал по логистике, транспорту и та-можне

<http://www.logistics.ru/>

Информационный портал ИА «Логистика»
<http://www.logistpro.ru/>
Журнал «Логистика и управление» (бывш.»Логистика & система»)
<http://www.itkor.ru/>
Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка
<http://www.rzd.ru/>
Российские железные дороги
<http://www.rzd-partner.ru/>
Журнал РЖД-партнер
<http://www.skladcom.ru/>
Журнал «Складской комплекс»
<http://www.skladpro.ru/>
Журнал «Складские технологии»
<http://www.transportweekly.com/>
Деловая информация о рынке транспортных услуг

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную

познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательно-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.

Приложение 1

Материалы текущего, промежуточного и итогового контроля знаний студентов

В перечень материалов текущего и итогового контроля входят:

- контрольные работы – 1 работы
- тестовые задания по дисциплине - 3 тестирования
- вопросы к экзамену по дисциплине

Тестовые задания по курсу приводятся в электронном виде в приложении к УМКД.

Темы и варианты контрольных работ приводятся в электронном виде в приложении к УМКД.

Некоторые варианты контрольных работ и контрольных вопросов:

ВАРИАНТ 1

История развития логистики:

- а) этапы развития;
- б) цели, задачи и функции;
- в) место логистики в современных методах управления.

Задача 1. Завод потребляет в год 60 т листового свинца (плотность $11,4 \text{ кг/дм}^3$), который поступает на завод через каждые 2 мес. Гарантийный запас свинца на 20 дней. Склад работает 255 дней в году. Листы свинца хранятся на полочных стеллажах размером $1,8 \times 1,5 \text{ м}$ высотой 2 м. Коэффициент заполнения стеллажей по объему – 0,5. Допустимая масса груза на 1 м^2 площади пола – 2 т. Определить необходимую площадь склада, если коэффициент ее использования равен 0,7.

Задача 2. Партия из 200 деталей обрабатывается при параллельном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из семи операций, длительность которых соответственно составляет: 4,0; 22,0; 5,0; 4,0; 8,0; 10,0 и 27,0 минут. Вторая и шестая операции выполняются на двух станках каждая, седьмая – на трех, а все остальные операции на одном станке.

Транспортная партия состоит из 40 деталей. Как изменится длительность технологического цикла обработки партии деталей, если размер транспортной партии уменьшить в два раза?

Задача 3. Суточный выпуск деталей на механическом участке составляет 80 шт. Каждая деталь транспортируется электромостовым краном на расстояние 75 м. Скорость движения крана – 40 м/мин. На каждую деталь массой 30 кг при ее погрузке и разгрузке производится по 4 операции, каждая производительностью по 3 мин. Режим работы участка – двухсменный. Продолжительность рабочей смены – 8 ч. Время, затрачиваемое на плановые ремонты, составляет 15 %. Определить время затрачиваемое на один рейс крана, число электрокранов и их часовую производительность.

Задача 4. Магазин, занимающийся реализацией промышленных вентилях с устройством контроля жидкости, осуществляет их закупки в количестве 4000 в год. Стоимость одного вентиля – 90,0 долл., текущие затраты хранения вентилях в магазине составляют 10 % от стоимости каждого вентиля.

Средняя стоимость размещения заказа на закупку вентилях составляет для магазина 25,0

долл. на один заказ. Более того, требуется около 8 дней, чтобы заказ прибыл от поставщика. В течение этого времени недельный спрос у компании на вентили составил примерно 80 единиц.

Определить:

1. Чему равен размер экономичного заказа?
2. Чему равна точка перезаказа?
3. Чему равны суммарные затраты осуществления закупки (затраты хранения + затраты заказа)?
4. Чему равно оптимальное число заказов за год?
5. Чему равно оптимальное число дней между любыми двумя заказами, в предположении, что в году будет 200 рабочих дней?

ВАРИАНТ 2

Объекты логистического управления:

- а) понятие потоков и их классификация;
- б) материальный поток;
- в) информационный поток;
- г) финансовый поток

Задача 1. Фирма-производитель А, расположена на расстоянии от фирмы В, реализующей продукцию аналогичного назначения и качества. Обе фирмы определяют свои производственные затраты на уровне 5 долл. на товарную единицу, а расходы на транспортировку груза – 0,2 долл./км. Чтобы расширить границы рынка, фирма А решила использовать склад С, находящийся на расстоянии 80 км от ее производственного предприятия и на расстоянии 120 км от фирмы В. Доставка на склад осуществляется крупными партиями; отсюда распределяется между потребителями. Затраты, связанные с функционированием склада, составляют 0,4 долл. на товарную единицу.

Определить протяженность рыночных зон, контролируемых каждой фирмой до и после начала использования фирмой А склада С.

Задача 2. Партия из 200 деталей обрабатывается при параллельно-последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, длительность которых соответственно составляет: 6,0; 3,0; 24,0; 6,0; 4,0 и 20,0 мин. Третья операция выполняется на трех станках, шестая – на двух, а каждая из остальных операций – на одном станке. Транспортная партия состоит из 20 деталей.

Определить, как изменится длительность технологического цикла обработки партии деталей, если параллельно-последовательный вид движения в производстве заменить параллельным.

Задача 3. Месячный грузооборот между двумя цехами составляет 50 т.

Заготовки поступают из заготовительного цеха в механообрабатывающий на автокарах, номинальной грузоподъемностью 1 т, которые движутся со скоростью 40 м/мин. На погрузку заготовок в заготовительном цехе необходимо 10 мин, а на их разгрузку в механообрабатывающем – 6 мин. Расстояние между цехами – 500 м. Коэффициент использования грузоподъемности автокара – 0,75, коэффициент использования фонда времени – 0,9. Режим работы – двухсменный. Число рабочих дней в месяце – 21. Определить необходимое количество автокаров, число ежедневных рейсов и часовую производительность автокара.

Задача 4. Кожаный поводок для собак обходится магазину в 7,0 долл. каждый. Годовой спрос на поводки составляет 6000 штук. Менеджер магазина установил,

что затраты составляют 20,0 долл. на заказ, и затраты хранения (в процентах от стоимости единицы) составляют 15 %. Менеджер в настоящее время рассматривает нового поставщика поводков. Каждый поводок будет стоить только 6,65 долл., но, для того чтобы получить это снижение в цене, нужно осуществить закупки товарными партиями по 3000 поводков в один раз.

Должен ли менеджер воспользоваться услугами нового поставщика и получить возможность осуществлять покупки по пониженной цене? Чему количественно равен дисконт (понижение затрат)?

ВАРИАНТ 3

Логические системы:

- а) сущность логистических систем;
- б) микрологистические системы;
- в) макрологистические системы;
- г) мезологистические системы.

Задача 1. Компания «Модус продукт», занимающаяся реализацией продуктов питания, решила приобрести склад для расширения рынка сбыта. Компания предполагает, что годовой грузооборот склада должен составить 16 тыс. тонн, при среднем сроке хранения запасов 25 дней.

Определить необходимую емкость склада.

Задача 2. Определить длительность технологического цикла обработки партии, состоящей из 20 деталей, при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном видах движений. Технологический процесс обработки деталей состоит из пяти операций, длительность которых соответственно составляет: 2,0; 4,0; 3,0; 6,0 и 5,0 мин. Вторая, четвертая и пятая операции выполняются на двух станках, а остальные – каждая на одном станке. Транспортная партия состоит из пяти деталей.

Задача 3. Суточный грузооборот двух цехов составляет 14 тонн. Маршрут пробега автокара двусторонний. Средняя скорость движения автокара по маршруту 60 м/мин. Грузоподъемность автокара 1 т. Расстояние между цехами 300 м. Время погрузки-разгрузки автокара в первом цехе 16 мин и во втором 18 мин. Коэффициент использования грузоподъемности автокара – 0,8, коэффициент использования времени работы автокара – 0,85. Режим работы автокара – двусменный. Определить необходимое число автокаров и производительность автокара за один рейс.

Задача 4. Предприятие использует 1500 сборочных единиц в год. Хранение одной сборочной единицы в течение года – 45 долл. Затраты на один заказ обходятся в 150 долл. Предприятие обеспечивает 300 рабочих дней в году и считает, что его поставщик затрачивает шесть рабочих дней на доставку заказа. Определите для этих сборочных единиц: а) экономичный размер заказа; б) годовые затраты на хранение; в) годовые затраты на заказы; г) точку заказа (перезаказа).

ВАРИАНТ 4

Закупочная логистика: а) цели и задачи закупочной логистики; б) правила выбора поставщиков; г) оптимизация размеров закупок.

Задача 1. Годовой расход черных металлов на складе составляет 500 т.

Металл поступает периодически в течение года шесть раз. Страховой запас – 15 дней.

Склад работает 260 дней в году. Хранение металла на складе – напольное. Допустимая масса груза на 1 м² площади пола – 2 т. Определить необходимую площадь склада, если

коэффициент ее использования равен 0,7.

Задача 2. Число деталей в партии – 12 штук. Вид движения партий – последовательный. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, длительность обработки на каждой операции соответственно равна: 4,0; 6,0; 6,0; 2,0; 5,0 и 3,0 мин. Каждая операция выполняется на одном станке. Определить как изменится длительность технологического цикла обработки деталей, если последовательный вид заменить на параллельно-последовательный. Размер транспортной партии принять равным 1.

Задача 3. Сменный грузооборот механического и термического цехов составляет 10 т. Маршрут движения электрокаров между цехами – маятниковый двусторонний. Расстояние между цехами – 600 м. Номинальная грузоподъемность электрокара – 1 т, скорость его движения – 40 м/мин. Погрузка деталей в каждом цехе требует 10 минут, а разгрузка – 6 мин. Длительность смены 8 часов. Коэффициент использования грузоподъемности – 0,8, коэффициент использования фонда времени – 0,9. Определить необходимое число электрокаров, коэффициент их загрузки и число рейсов каждого электрокара за смену.

Задача 4. Магазин по продаже компьютеров продает принтеры за 200 долл. Спрос на них постоянен в течение года, и прогноз на год составляет 600 единиц. Затраты на хранение – 20 долл. за единицу в год, затраты на заказ – 60 долл. за заказ. Обычно осуществляется 12 заказов за год (50 единиц каждый раз). Предусмотрено 250 рабочих дней в году, время выполнения заказа – 10 дней. Исходя из установленной политики заказов в размере 50 единиц на заказ, определите годовые затраты заказа и годовые затраты хранения. Если магазин будет использовать наилучшую политику хранения, чему будут равны общие затраты на заказ и хранение? Чему равна точка заказа?

ВАРИАНТ 5

Логистика запасов:

- а) понятие, назначение и виды запасов;
- б) нормирование и контроль состояния запасов;
- в) системы управления запасами.

Задача 1. Партия из десяти деталей обрабатывается при параллельно-последовательном движении. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, время выполнения которых соответственно: 2,0; 9,0; 5,0; 8,0; 3,0 и 4,0 мин. Имеется возможность объединить пятую и шестую в одну без изменения длительности каждой. Транспортная партия составляет одну шт. Определить, как изменится длительность технологического цикла обработки деталей

Задача 2. Центральный инструментальный склад завода каждые два дня снабжает инструментом шесть цехов завода. Завоз инструментов суммарной массой две тонны производится на электрокарах, грузоподъемность каждого из которых – 1 т. Маршрут движения кольцевой с затухающим грузопотоком, протяженностью 1500 метров. Скорость движения электрокаров – 50 м/мин. На сортировку и погрузку инструмента в инструментальном складе требуется 30 мин. на разгрузку же в каждом цехе затрачивается 6 мин. Коэффициент использования номинальной грузоподъемности электрокара – 0,7; коэффициент использования фонда времени работы электрокаров – 0,85. Режим работы склада односменный. Определить необходимое число электрокаров, число рейсов и коэффициент загрузки электрокаров.

Задача 3. Управляющий запасами менеджер фирмы получает подшипники для колес от небольшого производителя металлических частей. Тот может производить только 500

подшипников для колес в день. Фирма получает ежегодно 10000 колесных подшипников. Поскольку фирма работает 200 дней в году, средняя дневная потребность в подшипниках для нее составляет 50 штук.

Затраты на заказ равны 40 долл. и текущие затраты на хранение – 0,6 долл. на подшипник в год. Какое количество подшипников должен заказывать менеджер одно-временно?

Производитель согласился отгружать максимальное количество подшипников, производимых каждый день, при получении заказа.

Задача 4. Из досок хвойных пород толщиной 50 мм изготавливается ряд деталей.

Необходимо рассчитать потребность в досках в планируемом году на товарный выпуск и изменение незавершенного производства. Объем выпускаемой продукции в год составляет 1000 изделий.

Приложение 2

Контрольные вопросы

Тема 1. Концепция логистики.

1. В чем суть логистики как самостоятельного научного направления?
2. Что такое логистика как самостоятельное направление практической деятельности?
3. В чем состоит двойственный характер определения логистики?
4. Каким образом менялось содержание термина «логистика» с момента ее появления?

5. Каковы основные этапы, выделяемые в истории развития логистики?
6. В чем различие логистической деятельности в древнем мире, средние века и в настоящее время?
7. Чем логистика дополняет другие управленческие дисциплины?
8. Какую цель преследует логистическое управление?
9. Что такое логистическая система?
10. Какие основные задачи решаются в процессе логистического управления?
11. Какие факторы лежат в основе бурного развития современной логистики?
12. Что такое логистическая операция? Каково ее точное определение?
13. Какие виды логистических операций существуют?
14. Что подразумевается под термином логистическая цепь?
15. Какими способами могут образовываться логистические цепи?
16. Какие принципы построения логистической цепи известны?
17. Что такое макрологистика и какие задачи решаются ею?
18. Что понимается под микрологистикой? Какие задачи решает микрологистика?
19. Что такое мезологистика?
20. Какие функциональные области выделяются в логистике?

Тема 2. Объекты логистического управления.

1. Что является объектом логистического управления?
2. Что такое поток? В чем состоит различие в общепринятом и логистическом понимании этого термина?
3. По каким признакам может осуществляться классификация потоков?
4. Что такое стабильный и нестабильный потоки?
5. Каков характер стационарных и нестационарных потоков?
6. На какие виды делятся потоки по характеру образующих их объектов?
7. Каково точное определение материального потока, являющегося объектом логистического управления?
8. Какие существуют разновидности материальных потоков в производственно-сбытовой деятельности?
9. В чем состоят особенности логистического управления материальными потоками различных видов?
10. Каковы характеристики материальных потоков разных видов?
11. Каково точное определение информационного потока, являющегося объектом логистического управления?
12. Какие разновидности информационных потоков существуют?
13. Что представляет собой финансовый поток, являющийся объектом логистического управления?
14. По каким признакам осуществляется классификация финансовых потоков?
15. Каковы характеристики различных видов финансовых потоков?
- Какие виды финансовых потоков не являются объектами логистического управления?
16. Каково точное определение потока услуг (сервисного потока)?
17. Какие разновидности сервисных потоков существуют?
18. В чем отличие сервиса как самостоятельного вида товара и сервиса сопровождающего (поддерживающего) другой товар?
19. Можно ли рассматривать в качестве логистических материальные потоки, не связанные с производственной деятельностью?
20. Существуют ли кроме материальных, финансовых, информационных и сервисных виды потоков, являющихся объектами логистического управления?

Тема 3. Логистические системы.

1. Каким образом определяется логистическая система?
2. В чем выражается целостность и членимость логистической системы?
3. В чем выражается взаимосвязанность элементов логистической системы?
4. В чем выражается организованность совокупности элементов логистической системы?
5. В чем выражаются интегративные качества совокупности элементов логистической системы?
6. Какие разновидности звеньев логистических систем принято выделять?
7. Какими особенностями обладают звенья логистических систем?
8. Какие элементы охватывают макрологистические системы?
9. Какие виды макрологистических систем вам известны?
10. Что такое микрологистическая система?
11. Что собой представляет мезологистическая система?
12. Каковы цели создания логистических систем различного уровня?
13. Какими характеристиками обладают логистические системы различного уровня?
14. Каковы критерии формирования логистических систем?
15. Назовите концептуальные подходы к созданию логистических систем?
16. В чем суть традиционного подхода к управлению?
17. Как интерпретируется системный подход в управлении?
18. В чем суть индуктивного подхода в управлении?
19. Как интерпретируется дедуктивный подход к управлению?
20. Какие цели преследует моделирование процессов в логистике?

Тема 4. Коммерческая логистика

1. Каково точное определение коммерческой логистики?
2. Что является предметом коммерческой логистики?
3. На каких принципах базируется организация коммерческой логистики?
4. В чем состоят основные отличия коммерческой логистики от иных видов логистики?
5. Каково определение торговой логистики?
6. В чем состоит отличие торговой логистики от коммерческой?
7. Что понимается под операцией в торговой логистике?
8. По каким признакам классифицируются операции торговой логистики?
9. Какие звенья выделяются в торговой логистике?
10. По каким признакам и каким образом классифицируются звенья торговой логистики?
11. От каких факторов зависит количество звеньев торговой логистики?
12. Каков алгоритм организации торговой логистики? Каковы ключевые этапы реализации этого алгоритма?
13. В каких формах может быть организована торговая логистика?
14. Каким образом можно классифицировать потоки в торговой логистике?
15. Каковы характеристики различных видов потоков торговой логистики?
16. Что представляют собой системы торговой логистики?
17. Каков характер макро- и микрологистических систем торговой логистики?
18. Что понимается под логистизацией международной торговли?
19. Каков характер логистических операций в торговой логистике?
20. На какие виды делятся логистические операции торговой логистики?

Тема 5. Закупочная логистика

1. Какие цели преследует закупочная логистика?
2. Каковы основные задачи, решаемые закупочной логистикой?
3. Какие функции реализуются в закупочной логистике?
4. В чем заключается изучение рынка поставщиков?

5. Каким образом производственно-сбытовые фирмы взаимодействуют с рынками поставщиков?
6. Какие существуют доводы в пользу закупки материалов как способа обеспечения производства?
7. Какие существуют доводы в пользу самостоятельного изготовления комплектующих как способа обеспечения производства?
8. Какими методами принимается решение о закупке или о самостоятельном изготовлении комплектующих?
9. Каковы правила выбора поставщиков?
10. Каких принципов следует придерживаться в отношениях с поставщиками?
11. Какова роль посреднических и финансовых организаций в организации поставок?
12. Каково содержание и назначение заявок на поставку?
13. Каково содержание и назначение заказов на поставку?
14. Какие способы организации закупок существуют?
15. Какова зависимость расходов по приобретению и доставке заказов объема заказываемой партии?
16. Какова зависимость расходов на хранение партии товаров от хранимого объема?
17. В чем состоят предположения, идеализирующие расчет оптимальной величины партии поставки?
18. В чем сущность модели Уилсона, оптимизирующей размер поставки?
19. В чем сущность случая с затянутой поставкой?
20. В чем сущность модели со страхованием возможного дефицита материалов?

Тема 6. Логистика запасов

1. В чем состоят причины создания материальных запасов?
2. Какие виды материальных запасов существуют на предприятиях?
3. К каким последствиям может привести неоправданное завышение величины материальных запасов?
4. К каким нарушениям производственно-хозяйственной деятельности может привести занижение величины запасов?
5. Что такое норма материального запаса?
6. Какие методы определения величины норм запасов существуют?
7. Какие уровни материального запаса обычно устанавливаются на предприятиях?
8. В чем заключается контроль уровня запасов?
9. Что такое двухбункерная система запасов?
10. Является ли на предприятиях скорость расхода запасов постоянной?
11. Каким образом в общем случае меняется уровень запасов во времени?
12. Какие причины могут привести к дефициту запасов?
13. Как рассчитывается величина страхового запаса?
14. Что такое пороговый (критический) уровень запасов (уровень выдачи заказов или точка заказа)?
15. Какова сущность системы управления запасами с фиксированным уровнем заказов?
16. В чем суть системы управления запасами с фиксированной периодичностью заказов?
17. Какова сущность системы управления запасами с фиксированным уровнем запасов и определяемой периодичностью заказов?
18. Какова сущность системы управления запасами “минимум-максимум”?
19. Что такое неликвидные запасы?
20. Какие общие и отличительные черты имеют различные варианты стратегии управления запасами?

Тема 7. Логистическое управление складской деятельностью

1. Что называется складским хозяйством?
2. Каковы цели деятельности складского хозяйства?
3. Решению каких задач способствует складское хозяйство?
4. Что понимается под разветвленной структурой складского хозяйства?
5. Что понимается под эшелонированной структурой складского хозяйства?
6. Что такое склад?
7. Какие способы классификации складов известны?
8. В чем сущность логистических операций на складе?
9. Из каких технологических операций состоит процесс складирования?
10. Какими способами можно определить необходимые площади складских помещений?
11. Как определяется выбор места расположения снабженческо-распределительного склада?
12. Какие типы и системы складирования существуют?
13. Как определяется понятие грузовой единицы?
14. Что называется коммиссионированием заказа?
15. Как осуществляется оснащение складов необходимым подъемно-транспортным оборудованием?
16. Что такое контейнер и какие известны типы контейнеров?
17. Какова роль тары и упаковки в организации складирования?
18. Что характерно для современных систем складирования?
19. Каким образом можно оценить эффективность функционирования складской системы?
20. Что такое склад-магазин?

Тема 8. Логистическое управление производственными процессами.

1. Какова сущность производственной логистики?
2. Какие цели реализуются при логистической организации производственных процессов?
3. Решению каких задач служит логистическая организация производства?
4. На каких принципах базируется организация производственных процессов.
5. Какие способы передачи деталей с операции на операцию используются при организации производственного процесса?
6. При каких случаях применяются параллельный, последовательный и параллельно-последовательный способы движения деталей?
7. Что такое технологическая (передаточная) партия передачи деталей?
8. В чем сущность систем управления производством по принципу «точно вовремя»?
9. Какие дополнительные требования предъявляют системы типа «точно вовремя»?
10. Каковы характеристики гибких производственно-логистических системы?

Тема 9. Транспортное обеспечение логистических процессов.

1. Какое влияние оказала логистика на развитие транспорта?
2. На какие виды делится транспорт, используемый для доставки грузов потребителю?
3. В чем состоят преимущества и недостатки различных видов транспорта?
4. В чем заключается подход к транспорту как составной части логистической цепи?
5. Какие требования предъявляются к транспорту в целях повышения качества его работы в логистических системах?
6. Какие организационные структуры транспорта наиболее полно удовлетворяют требованиям, предъявляемым к транспорту работающему в логистических системах?

7. Каковы критерии выбора транспорта?
8. Что понимается под транспортной системой и какие элементы она включает?
9. Какими показателями оцениваются результаты работы транспорта?
10. Какие виды услуг предоставляются транспортными фирмами в настоящее время?
11. Что такое контейнерные перевозки? В чем заключается их положительное влияние на развитие транспорта?
12. Какой груз считается находящимся в транспортабельном состоянии?
13. Какие существуют разновидности грузов, предназначенных для транспортировки?
14. Какие существуют виды маркировки грузов?
15. Что такое транспортная задача? Как для ее решения применяются математические методы?
16. В чем состоят принципы организации транспортного обслуживания?
17. Какие транспортировки существуют? В чем их различие?
18. В чем суть экспедирования грузов?
19. Какими документами должно сопровождаться перемещение грузов транспортом?
20. Каковы основные задачи развития транспорта в России?

Тема 10. Логистика в сфере распределения.

1. Какова основная задача логистического управления при продвижении товаров на рынок?
2. Какие методы используются распределительной логистикой?
3. Какие факторы способствуют расширению значения распределительной логистики?
4. Кто может быть привлечен к выполнению операций по физическому распределению товаров?
5. Как образуется распределительный канал распределения?
6. Чем определяется уровень канала распределения?
7. Что такое канал распределения нулевого уровня?
8. Чем определяется протяженность канала распределения?
9. Какое распределение называется интенсивным?
10. Какое распределение называется эксклюзивным?
11. Какое распределение называется селективным?
12. В каких случаях целесообразно осуществлять доставку товаров по прямым связям?
13. Какие положительные моменты имеет деятельность оптовых посредников для покупателей?
14. Какие положительные моменты имеет деятельность оптовых посредников для производителей?
15. Какие факторы необходимо учитывать при определении числа и места размещения распределительных центров?
16. Какие посредники в канале распределения называются дилерами?
17. Какие посредники называются комиссионерами?
18. Какие посредники понимаются под дистрибьюторами?
19. Какие посредники в канале распределения называются брокерами или агентами?
20. Что такое центр консолидации? Каковы его функции?

Тема 11. Логистика сервисного обслуживания.

1. Дайте определение «сервиса».
2. Что входит в понятие сервисного обслуживания?

3. Приведите классификацию видов сервисного обслуживания.
4. Чем обуславливается необходимость в сервисе, оказываемом покупателю?
5. Какие действия необходимо произвести для определения необходимого уровня сервиса?
6. Что входит в предпродажные сервисные услуги?
7. Что входит в сервисные услуги, сопутствующие продаже?
8. Что входит в послепродажное сервисное обслуживание?
9. Что такое сервис потребительского спроса и на каком этапе он оказывается?
10. Что входит в понятие производственного сервиса?
11. Как измеряется уровень сервиса потребителю?
12. Какой уровень сервиса потребителю является необходимым и достаточным?
13. Каковы критерии оценки сервисного обслуживания?
14. Сформулируйте критерии оценки качества сервисного обслуживания по каждому виду?
15. Что входит в понятие финансово-кредитного сервиса?
16. Что входит в понятие информационного сервиса?
17. Какие цели преследуются при осуществлении информационного сервиса?
18. Для каких видов продукции особо важное значение имеют шеф-наладка и шеф-надзор?
19. Какие изменения происходят в практике предоставления сервисных услуг?
20. Каков уровень и качество различных видов сервисного обслуживания в России?

Тема 12. Информационное обеспечение логистики.

1. Что такое информационная логистика?
2. Что называется в логистике информационным потоком?
3. Что собой физически представляют информационные потоки, используемые в логистике?
4. Что такое опережающий информационный поток и что может служить его примером?
5. Что такое отстающий информационный поток и что может служить его примером?
6. Что такое сопровождающий (синхронный) информационный поток и что может служить его примером?
7. Что понимается под попутным информационным потоком?
8. Что понимается под встречным информационным потоком?
9. Какая информация является ключевой для качественного логистического управления?
10. В чем заключается разработка структуры информационной системы для логистического управления?
11. Что является критерием полезности логистической информации?
12. Что такое интегрированная информационная система?
13. На сколько уровней иерархии делятся информационные системы логистики?
14. В чем состоит задача целеполагания в информационных процессах логистики?
15. В чем состоит задача планирования в информационных процессах логистики?
16. В чем состоит задача регулирования информационных процессов логистики?
17. Какие элементы составляют инфраструктуру информационных систем логистики?
18. Какая информация должна документироваться в производственно-сбытовой деятельности?
19. Какие возможности предоставляют современные системы управления информационными потоками?
20. На каких звеньях логистической цепи заканчивают свою работу информационные системы логистики?

Тема 13. Логистическое управление ценообразованием.

1. Что такое стратегии ценообразования?
2. Какие виды стратегий ценообразования известны?
3. Что такое премиальная ценовая политика?
4. Что такое поощрительная ценовая политика?
5. Что такое стратегия истощающих цен?
6. Что такое стратегия проникающих цен?
7. В чем заключается и в каких случаях применяется стратегия цен при вертикальном делении рынка?
8. В чем заключается и в каких случаях применяется стратегия цен при горизонтальном делении рынка?
9. В каких случаях применяется стратегия цен при товарной концентрации?
10. В каких случаях применяется стратегия предельного ценообразования?
11. Чем определяются и как влияют на цены товара транспортные расходы?
12. В чем сущность и каково назначение розничных цен?
13. В чем сущность и каково назначение базовой цены?
14. Чем определяются цены при оптовых поставках?
15. В чем сущность и каково назначение твердой (стабильной, фиксированной, гарантированной) цены?
16. Каково назначение подвижной цены?
17. Что такое арбитражное ценообразование и в каких случаях оно применяется?
18. Какие виды скидок и дисконтов применяются при ценообразовании?
19. Какие разновидности монополии продаж и спроса существуют?
20. Что такое эластичность спроса и как она может влиять на цены товара?

Тема 14. Логистика и конкурентоспособность предприятия.

1. Что такое конкуренция и конкурентоспособность?
2. Какими факторами определяется конкурентоспособность предприятия или выпускаемой ею продукции?
3. Какова роль логистик в конкурентной борьбе?
4. Каким образом логистическое управление может способствовать повышению конкурентоспособности фирмы?
5. Что такое конкурентный потенциал предприятия?
6. Какие ресурсы обеспечения конкурентного потенциала выделяются?
7. Что понимается под логистическими преимуществами в конкурентном соперничестве?
8. Какие логистические преимущества предприятия можно выделить?
9. В чем состоят принципы обеспечения конкурентных преимуществ?
10. Что такое жизненный цикл конкурентоспособности фирмы?
11. Какие стадии принято выделять в жизненном цикле конкурентоспособности фирмы?
12. Что понимается под конкурентными потоками?
13. В чем состоит логистизация конкурентных потоков?
14. Что такое логистические издержки и как они влияют на конкурентоспособность фирмы?
15. Какие виды логистических издержек вам известны?
16. Каковы способы снижения издержек различных видов?
17. Каковы особенности мер по обеспечению конкурентоспособности предприятий различных отраслей?
18. Каким образом законодательные и нормативные акты могут влиять на конкурентоспособность предприятий?
19. Какой может быть поведение предприятий на различных стадиях

жизненного цикла конкурентоспособности?

20. Является ли логистическое управление определяющим в обеспечении конкурентоспособности предприятий?

Тема 15. Государственное регулирование логистических систем.

1. В чем состоит необходимость осуществления регулирования логистической деятельности?
2. Какими методами может регулироваться логистическая деятельность?
3. Какие стороны логистической деятельности подвергаются регулированию в первую очередь?
4. Могут ли действия регулирующих органов оказывать дерегулирующее воздействие на логистическую деятельность?
5. В чем состоят гарантии эффективности логистической деятельности?
6. Какие государственные органы осуществляют регулирование логистической деятельности?
7. Какие методы регулирования логистической деятельности – прямые или косвенные – являются наиболее предпочтительными?
8. Назовите законодательные и нормативные акты, регулирующие различные аспекты логистической деятельности?
9. Каким образом осуществляется распределение полномочий по регулированию логистической деятельности между уровнями государственного управления?
10. Какие функции регулирования логистической деятельности сосредоточены на региональном уровне?
11. Какие функции регулирования логистической деятельности сосредоточены на федеральном уровне?
12. Какие аспекты логистической деятельности регулируются на местном уровне?
13. Могут ли внутригосударственные нормативные акты регулировать международные аспекты логистической деятельности?
14. Какие нормативные акты – международные или государственные являются главенствующими при регулировании международных и внутригосударственных аспектов логистической деятельности.
15. В чем заключается таможенное регулирование логистической деятельности?
16. В чем состоит протекционистский характер таможенного регулирования?
17. Могут ли меры таможенного регулирования оказывать влияние на логистическую деятельность фирм, не имеющих прямых контактов с международными рынками?
18. Каковы современные тенденции государственного регулирования логистической деятельности?
19. Какие уровни имеет государственное регулирование логистической деятельности?
20. От каких факторов может зависеть эффективность государственного регулирования логистической деятельности?

Приложение 3

Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. История возникновения логистики
2. Определение логистики. Цель, принципы и задачи логистики
3. Причины различий в определениях логистики
4. Эволюция логистики: основные концептуальные подходы
5. Объект и предмет управления и исследования в логистике
6. Логистическая система. Виды логистических систем
7. Задачи оптимизации ресурсов в логистической системе
8. Влияние логистики на затраты и доходы
9. Определение логистических цепей, звеньев и их назначение
10. Понятие логистической цепи, канала, сети
11. Логистические операции и функции
12. Определение эффективности интегрально-логистической системы
13. Базисные концепции, системы и технологии в логистике
14. Цель и задачи закупочной логистики
15. Прогнозирование материальных потоков
16. Сущность производственной логистики
17. Материальный поток и его измерители
18. Классификация материальных потоков
19. Распределительная логистика
20. Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике
21. Основные виды материальных запасов
22. Определение оптимального размера партии поставки
23. Цель и задачи транспортной логистики
24. Выбор транспортного средства и тары для транспортировки продукции.
25. Виды транспортировки. Преимущества и недостатки различных видов транспорта
26. Оптимизация логистических расходов на транспорте. Постоянные и переменные издержки
27. Складская логистика. Роль и место складирования в логистической системе

- 28.Классификация складов. Основные функции складов
29. Основные функциональные зоны склада
- 30.Понятие, цель и задачи информационной логистики
- 31.Общая характеристика логистической информации, ее роль в товародвижении
- 32.Понятие логистического сервиса
- 33.Критерии качества логистического обслуживания
- 34.Управление в логистических системах
- 35.Характеристика партионности поставки как потребительского свойства логи-стики.
36. Гибкость поставок, как фактор потребительского свойства логистики
- 37.Определение сохранности товарного потока, как важного потребительского свойства логистики
- 38.Определение скорости (срочности), как важного потребительского свойства ло-гистики
- 39.Характеристика регулярности поставок, как важного потребительского свойства логистики
- 40.Характеристика гарантированности поставок, как важного потребительского свойства логистики
- 41.Характеристика технологичности переработки, как важного потребительского свойства логистики
- 42.Дать определение шести шагам декомпозиции иерархических логистических систем
- 43.Характеристика первого уровня декомпозиции (видов потоков) иерархической логистической системы
- 44.Характеристика второго уровня декомпозиции (измерители потоков и их интен-сивность) иерархической логистической системы
- 45.Характеристика третьего уровня декомпозиции (элементы системы, формирую-щие потоки) иерархической логистической системы
- 46.Характеристика четвертого уровня декомпозиции (материальная, денежная и информационная база потоков) иерархической логистической системы.
47. Особенности экспедиторских, таможенных, страховых, сюрвейерских и других услуг в логистике
48. Три стороны в логистике предприятия
49. Понятие о логистических стратегии и бизнес-процессах
50. Перспективы развития логистики в России

Приложение 4

- 1.Понятийный аппарат логистики и факторы ее развития.
2. Организация производственных процессов во времени
- 3.Основные функции логистического управления.
- 4.Автоматизированная система управления
- 5.Концепция логистики.
6. Логистика запасов
7. Информационная логистика.
8. Логистический процесс на складе.
9. Закупочная логистика.
10. Виды запасов.
- 11.Логистика производственных процессов.
12. Задачи и функции логистики
13. Сбытовая логистика.
14. . Оптимизация организации производственного процесса во времени.
15. Логистика запасов.
16. Требования к организации и управлению материальными потоками в производ-стве.
17. Логистика складирования.
18. Механизмы функционирования закупочной логистики.
19. Транспорт в условиях логистики.
20. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирм.
21. Организация логистического управления.
- 22.Факторы развития логистики.
- 23.Оптимизация транспортных перевозок
24. Факторы и тенденции развития логистики
- 25.Метод «КАНБАН»
26. Информационная инфраструктура.
- 27.Метод «точно и в срок»
- 28.Принцип прямоточности
- 29.Транзитный метод организации сбытовой логистики
30. Организация материальных потоков в производстве
- 31.Складской метод организации сбытовой логистики
32. Логистика распределения и сбыта

33. Принцип пропорциональности
34. Организация логистических процессов во времени
35. Принцип ритмичности
36. Автоматизированная система плановых расчетов
37. Принцип параллельности
38. Нормативно-законодательная база организации логистических процессов
39. Оптимизация транспортных перевозок
40. Логистические принципы размещения розничной торговой сети
41. Производственная логистика
42. Принципы оптимизации производственных запасов
43. Этапы развития логистики
44. Механизм закупочной логистики
45. Организация логистических процессов в пространстве
46. Диспетчеризация в управлении оперативными процессами
47. Логистические особенности конвейерного производства
48. Транспортная логистика
49. Геополитические аспекты логистики
50. Логистика сервисного обслуживания
51. Методы логистического анализа
52. Организация логистического управления
53. Оперативные процессы получения грузов
54. Принципы логистики
55. Логистические принципы обеспечения рабочих мест
56. Логистические принципы размещения производительных сил
57. Логистические принципы работы с потребителями
58. Нормирование в управлении логистическими процессами
59. Логистические принципы работы с поставщиками
60. Логистические принципы составления производственных программ

Приложение 5

Тесты по дисциплине «Логистика»

Понятие логистики

1. Что такое логистика?

- а) Искусство управления материалопотоком;
- б) Искусство перевозки;
- в) Предпринимательская деятельность.

2. Материальный поток - это:

- а) грузы, детали, товарно-материальные ценности и т.д.; рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесенные к временному интервалу;
- б) участок погрузки;
- в) запасы и транспортировка продукции.

3. Размерность материального потока представляет собой:

- а) дробь в числителе которой указана единица измерения груза (штуки, тонны и т. д.), а в знаменателе - единица измерения времени (сутки, месяц, год, и т.д.) - тонн/год;
- б) бит;
- в) тонны, кг, гр;
- г) %.

4. Информационный поток - это:

- а) совокупность циркулирующих в логистической системе, между логистической системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления и контроля логистических операций;
- б) совокупность действий направленных на преобразование материального потока;
- в) компьютеризация управления.

5. Входной материальный поток поступает в логистическую систему:

- а) из внешней среды;
- б) в результате осуществления логистических операций с грузом внутри логистической системы;
- в) для предприятия во внешней среде.

Концепция и функции логистики

1. В чем выражаются концепция или принципы логистической системы?

- а) В управлении материалами;
- б) В управлении распределения;
- в) В функции предпринимательства;
- г) Верны ответы а) и б).

2. Материальные потоки образуются в результате:

- а) деятельность различных предприятий и организаций, производящих и потребляющих ту или иную продукцию, оказывающих или пользующихся теми или иными услугами;
- б) учета логистических издержек на протяжении всей логистической цепочки;
- в) сбыта готовой продукции.

3. Логистическая функция - это:

- а) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- б) минимизация затрат по доведению материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя;
- в) содержание запасов.

4. Логистический подход предусматривает:

- а) управление всеми операциями как единой деятельностью;
- б) содержание запасов;
- в) сбытом готовой продукции.

5. Служба логистики на предприятии тесно взаимодействует:

- а) с планированием производства;
- б) с управлением всеми операциями;
- в) с учетом издержек производства.

Логистические системы

1. Для чего служат запасы в логистической системе?

- а) В качестве буфера между транспортом, производством и реализацией;
- б) Для компенсации издержек связанных с движением материалов;
- в) Для изготовления продукции.

2. Какую основную проблему решают в логистической системе при организации транспортировки продукции?

- а) Составление графиков обслуживания потребителей;
- б) Эффективное использование транспорта;
- в) Использование контейнеров и поддонов.

3. Какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?

- а) Научно-технический прогресс;
- б) Структурные изменения транспорта;
- в) Цены на топливо и другие материальные ресурсы;
- г) Все ответы верны.

Системный подход в логистике

1. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- а) Общие издержки;
- б) Предельные издержки;
- в) Постоянные издержки;
- г) Переменные издержки.

2. Системный подход - это:

- а) направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем, что позволяет исследовать трудно наблюдаемые свойства и отношения в объектах;
- б) последовательный переход от общего к частному, когда в основе рассмотрения лежит конечная цель;
- в) наличие потокового процесса.

3. Классический подход в логистике - это:

- а) переход от частного к общему (индукция);
- б) последовательный переход от общего к частному, когда в основе рассмотрения лежит конечная цель, ради которой создается система.

Методологический аппарат логистики

1. Прогноз поведения системы - это:

- а) основная цель моделирования;
- б) косвенный метод, применяемый для решения научных и практических задач в области логистики;
- в) имитационное моделирование;
- г) абстрактное моделирование.

2. К символическим моделям относят:

- а) языковые и знаковые;
- б) материальные;
- в) знаковые;
- г) аналитические.

3. Товарооборачиваемость - это:

- а) характеристика процесса возобновления товарных запасов;
- б) доля запасов в обороте;
- в) затраты на оборотный капитал;
- г) скорость товарооборота.

4. Долю запасов в обороте ДЗ следует определить по формуле:

- а) $Z_{ср} \cdot 100\%$ б) $Z_{ср} \cdot t_{хр} \cdot K \cdot 100\%$ в) $Z_{ср} \cdot t_0$ г) $OZ_{ср}$

5. Затраты на связанный капитал определяются по формуле:

- а) $Z_{ср} \cdot t_{хр} \cdot K \cdot 100\%$ б) $Z_{ср} \cdot t_0$ в) $Z_{ср0} \cdot 100\%$ г) $Sl_0 \cdot 100\%$

Производственная логистика

1. Логистические системы, рассматриваемые производственной логистикой носят название:

- а) внутрипроизводственные логистические системы;
- б) материальные услуги;
- в) материальный поток;

г) производство.

2. Толкающие модели управления потоками характерны для:

- а) традиционных методов организации производства;
- б) материальных потоков;
- в) информационных потоков;

Организация управления материалами и их распределением в коммерческой логистике

1. С какими системами взаимодействует логистика?

- а) Маркетингом;
- б) Производством;
- в) Ценообразованием;
- г) Все ответы верны.

2. Какие функции осуществляет организационная структура логистики?

- а) Формирование и развитие системы;
- б) Формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
- в) Системное администрирование;
- г) Координацию с взаимосвязанными функциями управления;
- д) Все ответы верны.

3. Функция «формирования и развития системы» периодически пересматривает существующую на предприятии систему логистики. С чем связана эта необходимость?

- а) С изменением технологии производства логистики, организационной политики и условиями рынка;
- б) Производственной необходимостью предприятия;
- в) Научно-техническим прогрессом других предприятий.

4. Что должно учитываться при формировании стратегии логистики?

- а) Политика фирмы в области продаж и инвестиций;
- б) Кадровая и технологическая политика;
- в) Транспортная и сбытовая политика;
- г) Верны ответы а) и б).

5. Что включает в себя системное администрирование логистики?

- а) Транспорт, контроль и планирование процесса производства;
- б) Управление информационным потоком;
- в) Контроль за запасами и складские операции;
- г) Все ответы верны.

Стратегия и планирование в коммерческой логистике

1. Какие существуют основные каналы распределения продукции?

- а) Оптовые посредники, сбытовые организации промышленных компаний;
- б) Агенты, брокеры и другие посредники;
- в) Оба ответа верны.

2. Какие существуют основные виды отгрузки потребителю?

- а) Прямые отгрузки из заводских запасов;
- б) Отгрузки с производственной линии;
- в) Поставки через складскую систему;

г) Все ответы верны.

3. Что такое физическое распределение?

- а) Доставка продукции от продавца к потребителю;
- б) Распределение различных видов продукции;
- в) Оказание услуг по сохранности продукции.

Информационная логистика

1. Какую информацию должна обеспечить логистическая информационная система?

- а) Информация должна отражать все достоинства и недостатки продвижения материало потока с тем, чтобы предприятие могло разработать необходимую стратегию и привести в действие логистическую систему;
- б) Информация должна отражать затраты по продвижению продукции от поставщика до потребителя;
- в) Оба ответа верны.

2. Каков главный принцип создания информационной системы?

- а) Данные должны собираться на самом низком уровне;
- б) Данные должны быть качественно сопоставимы;
- в) Должен быть комплекс набора данных;
- г) Верны ответы а) и б).

Закупочная логистика

1. Закупочная логистика - это:

- а) управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами;
- б) самостоятельная система, имеющая элементы, структуру и самостоятельные цели;
- в) производство, связанное с потреблением, процессом распределения.

2. Цепь снабжение - производство - сбыт должна строиться на основе:

- а) маркетинга;
- б) материального потока;
- в) информационного потока.

3. Главным критерием при выборе поставщика будет:

- а) надежность поставки;
- б) рынок сбыта;
- в) контроль поставок.

Распределительная логистика

1. Основные распределительные логистические функции микрологистических систем - это:

- а) закупка, производство и сбыт;
- б) посредничество;
- в) скорость перевозки грузов.

2. Потребление производственное - это:

- а) текущее использование общественного продукта на производственные нужды в качестве средств труда и предметов труда;

- б) текущее использование общественного продукта на личное потребление и потребление населения в учреждениях и предприятиях непроизводственной сферы;
- в) когда материальный поток исходит из распределительного центра.

3. Потребление непроизводственное - это:

- а) текущее использование общественного продукта на личное потребление и потребление населения в учреждениях и предприятиях непроизводственной сферы;
- б) когда материальный поток исходит из распределительного центра;
- в) распределение материального потока в процессе продажи.

Транспортная логистика

1. Какие элементы включает в себя материально-техническая база транспорта?

- а) Транспортные средства;
- б) Путевое и дорожное хозяйство;
- в) Технические устройства и сооружения;
- г) Все ответы верны.

2. Известно, что тара вагона $P_t = 15$ т, а грузоподъемность - 60 т. В каком ответе правильно отражен коэффициент тары вагона?

- а) 0,25,
- б) 0,31,
- в) 0,35,
- г) 0,27.

3. Известно, что тара вагона $P_t = 10$ т, а грузоподъемность - 50 т. В каком ответе правильно отражен погрузочный коэффициент вагона?

- а) 0,20,
- б) 0,25,
- в) 0,28,
- г) 0,18.

4. Поставщик представил и отгрузил 30 т груза, грузоподъемность вагона равна 60 т. В каком ответе правильно отражен коэффициент использования вагона?

- а) 0,50,
- б) 0,45,
- в) 0,61,
- г) 0,54.

5. Общий объем перерабатываемого груза на складе равен 200 т в час, коэффициент неравномерности поступления груза - 2,0, производительность весов равна 100 т в час. Какое количество весов необходимо иметь на складе?

- а) 4,
- б) 2,
- в) 5,
- г) 8.

6. Что такое ездка автомобиля?

- а) Законченный цикл транспортной работы;
- б) Движение автомобиля;
- в) Движение автомобиля из автохозяйства в пункт погрузки.

7. Из каких частей состоит время одной поездки?

- а) Времени на погрузку груза;
- б) Времени на разгрузку груза;
- в) Времени движения с грузом;
- г) Времени движения без груза;
- д) Верны все ответы.

8. Какое количество ездов может совершить автомобиль за 8 часов, если время одной езды составило 2 ч.?

- а) 4,
- б) 6,
- в) 8,
- г) 5.

9. Какое определение маятникового маршрута правильное?

- а) Путь следования между двумя пунктами повторяется неоднократно;
- б) Путь следования к потребителям продукции;
- в) Путь следования от автохозяйства к потребителю продукции.

10. Какое определение кольцевого маршрута правильно?

- а) Маршрут следования автомобиля по замкнутому контуру, соединяющему полу-чателее и потребителей;
- б) Путь следования к потребителю;
- в) Маршрут движения автомобиля между двумя пунктами.

11. Если коэффициент использования пробега автомобиля на маршруте равен 0,5, то какой это маршрут?

- а) Маятниковый;
- б) Кольцевой;
- в) Радикальный;
- г) Развозочный.

12. Что такое маршрутизация перевозок?

- а) Наиболее совершенный способ организации материалопотоков грузов с предприятий оптовой торговли;
- б) Перевозки продукции автомобилем;
- в) Рациональное использование подвижного состава.

13. Что собой представляет согласованный график доставки продукции потребителям?

- а) План рациональной организации транспортного процесса;
- б) Доставка продукции потребителю;
- в) Эффективное использование подвижного состава.

14. Какой существует критерий выбора подвижного транспорта?

- а) Производительность;
- б) Коэффициент использования работы;
- в) Коэффициент использования грузоподъемности.

15. Какое условие необходимо учитывать при составлении маятникового маршрута?

- а) Наилучшее решение получается при такой системе маршрутов, при которой сокращаются порожние и нулевые пробеги автомобиля;
- б) Эффективнее использовать подвижной состав;

в)Перевозить максимальное количество продукции.

16.Какое количество ездов сделает автомобиль на маршруте, если известно, что объем поставок составил 20т, грузоподъемность автомобиля - 5т, а коэффициент ис-пользования грузоподъемности - 0,8?

- а) 5,
- б)4,
- в) 6,
- г) 4,5.

Сервис в логистике

1. Сервис-это:

- а)работа по оказанию услуг, то есть по удовлетворению чьих-нибудь нужд;
- б)когда продавец вынужден строить свою деятельность;
- в)послепродажное обслуживание.

2.Логистический сервис - это:

- а)комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров;
- б)разделение на конкретные группы потребителей;
- в)ранжирование услуг.

3.Послепродажные услуги - это:

- а)гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен и т.д.;
- б)обеспечение надежности доставки;
- в) установление обратной связи с покупателями.

Управление запасами в логистической системе

1.Что собой представляет гарантийный запас?

- а)Запас, компенсирующий отклонения фактического спроса от прогнозируемого;
- б)Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах;
- в)Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов;
- г)Все ответы верны.

2.Каким целям служат запасы готовой продукции?

- а)Обеспечению производства продукции партиями оптимального размера;
- б)Выпуску продукции фирмой;
- в)Хранению на складе готовой продукции.

3.Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?

- а) По закупкам продукции;
- б)По содержанию запасов;
- в)Потери от отсутствия продукции;
- г)Верны все ответы.

4.Какие издержки относят к закупкам продукции?

- а)Транспортные;
- б)По оформлению заказа;
- в)По оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками;
- г)По складированию и получению заказа;
- д)Все ответы верны.

5. Какие издержки относятся к хранению запасов?

- а) Затраты на складское хранение;
- б) Затраты на содержание складов;
- в) Затраты на транспортные перевозки;
- г) Капитальные затраты;
- д) Верны ответы а), б) и г).

6. Какое определение для системы с фиксированным размером заказа в ответе правильное?

- а) Пополнение запасов является величиной постоянной, а очередная поставка товара осуществляется при уменьшении запасов до критического уровня (точка заказа);
- б) Пополнение запаса осуществляется определенными фиксированными партиями;
- в) Оба ответа верны.

7. Какой ответ правильно отражает годовые издержки хранения заказа?

- а) $C_0 S q$
- б) $C_0 \cdot q S$
- в) $C_u \cdot S i \cdot q$.

8. Какой ответ правильно отражает годовые издержки хранения товара?

- а) $C_u \cdot i \cdot q/2$;
- б) $C_u \cdot C_0/S$;
- в) $C_0 \cdot q/i$.

9. Какой ответ отражает правильное определение оптимального размера партии поставки?

- а) $2 C_0 S i$;
- б) $2 q \cdot S_0/i$;
- в) $2 C_0 \cdot C_u S$

10. Какой ответ правильно отражает точку заказа в модели с фиксированным размером заказа?

- а) $P = B + S \cdot d$;
- б) $P = B + L$;
- в) $P = B + S \cdot d L$.

11. Какой ответ правильно отражает средний уровень запаса в модели с фиксированным размером заказа?

- а) $Y = B + Q/2$;
- б) $B = J + Q/2$;
- в) $Q = J + B$.

12. В каком ответе правильное определение системы с фиксированной периодичностью заказа?

- а) Заказы в этой системе на очередную поставку продукции повторяются через одинаковые промежутки времени (ежедневно, ежемесячно и т.п.);
- б) Заказы в этой системе поступают при уменьшении запасов;
- в) Оба ответа верны.

13. Какие регулирующие параметры имеет система с фиксированным размером заказа?

- а) Точку заказа (фиксированный уровень запаса);
- б) Размер заказа (величина партии поставки);
- в) Максимальный объем поставки;

г)Верны ответы а) и б).

14.Какие регулирующие параметры имеет система с фиксированной периодически-стью заказа?

- а) Максимальный уровень пополнения запасов и продолжительность периода их повторения;
- б)Точку заказа и размер заказа;
- в) Оба ответа верны.

Склады в логистике

1.По каким признакам классифицируются склады фирм?

- а)По назначению, виду и характеру хранимых материалов;
- б)По типу здания, месту расположения и по масштабу действий;
- в)По степени огнестойкости;
- г)Все ответы верны.

2.Из каких площадей складывается общая площадь склада?

- а) Полезной;
- б)Приемочно-отпускных площадей;
- в)Служебной и вспомогательной площади;
- г)Все ответы верны.

3.В каком ответе правильно определена полезная площадь? Величина установлен-ного запаса хранения 240т, нагрузка на 1м² площади - 0,6 т/ м .

- а) 400 м²;
- б) 390 м²;
- в) 410 м²;
- г) 420 м².

4.Какова полезная площадь склада, если длина равна 2м, ширина – 3 м и количества оборудования - 4 ед.

- а) 24 м²;
- б) 20 м²;
- в) 21 м²;
- г) 26 м².

5.Какова площадь приемочной площади, если годовое поступление материала со-ставляет 72000т, коэффициент неравномерности поступления груза - 1,2, количество дней нахождения материала на приемочной площадке - 2 дня, нагрузка на 1м площади - 0,24 т/м ?

- а) 2000 м²;
- б) 1900 м²;
- в) 2100 м²;
- г) 2200 м².

6.Продолжительность цикла работы погрузочного механизма 120 сек. В каком ответе правильно отражено количество циклов за час?

- а) 31;
- б)28;
- в) 29;
- г) 30.

7.Какова часовая производительность погрузчика, если время одного цикла за час - 360 сек., а грузоподъемность - 4т?

- а) 42 т/ч;
- б) 40 т/ч;
- в) 45 т/ч;
- г) 48 т/ч.

8.Какова часовая производительность машин непрерывного действия, если вес груза на одном погонном метре 20 кг, а скорость конвейера - 10м в секунду?

- а) 720 т/ч; б) 700 т/ч; в) 710 т/ч; г) 730 т/ч.

9.Какова часовая производительность конвейера при перемещении штучных грузов, если вес штучного груза составляет 40кг, расстояние между штучным грузом - 2м, скорость движения конвейера - 15 м/сек?

- а) 1080 т/ч; б) 1000 т/ч; в) 1100 т/ч; г) 1195 т/ч.

10.Что такое склад?

- а)Устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки материальных ценностей к производственному потреблению и бесперебойному снабжению ими потребителей;
- б)Устройство для складирования продукции;
- в) Устройство для бесперебойного снабжения материальными ресурсами потребителей.

11.Дайте определение закона спроса:

- а)с ростом цены спрос на продукцию падает;
- б)с ростом цены спрос на продукцию растет;
- в) оба ответа верны.

12.Дайте определение закона предложения:

- а)с ростом цены возрастает объем предложения;
- б)с ростом цены объем продукции падает;
- в)Цена не оказывает влияния на объем продукции.

13.Транспортная фирма осуществляет 300 условных единиц продукции.

Средние переменные издержки составляют 3 ден.ед. за единицу продукции, средние постоянные издержки - 1.0 ден.ед.. Общие издержки составят:

- а) 1200 ден.ед.; б) 4 ден.ед.; в) 100 ден.ед.; г) 800 ден.ед..

14.Какой вариант ответа правильно отражает эластичность спроса по цене?

- а)Эластичность - это мера реагирования одной переменной величины на изменения другой (т.е. изменение спроса за счет цены);
- б)Эластичность - это изменение цены;
- в)Эластичность - это изменение спроса.

10.Какая формула правильно определяет эластичность спроса по цене (Q- объем спроса; P - цена продукции)?

- а) $E_d = \frac{Q_1 - Q_2}{Q_1} : \frac{P_1 - P_2}{P_1}$;
- б) $E_d = \frac{Q_1 - Q_n}{Q_1} : \frac{P_1 - P_n}{P_1}$;
- б) $E_d = \frac{P_1 - P_2}{P_n} : \frac{Q_1 - Q_2}{Q_n}$.

11.Дайте определение предельным издержкам:

- а)это дополнительные издержки, связанные с производством еще одной единицы продукции;
- б)это издержки производства единицы продукции;
- в)это издержки посредника.

12.Если линия цены касается средних издержек, то:

- а)фирма не получает прибыли;
- б)фирма получает максимальную прибыль;
- в)фирма получает убытки.

13.Если средние издержки ниже линии цены, то:

- а)фирма получает высокую прибыль;
- б)фирма получает убытки;
- в) фирма получает нормальную прибыль.

14.Если средние валовые издержки фирмы выше линии цены, то:

- а)фирма получает убытки;
- б)фирма получает высокую прибыль;
- в)фирма получает нормальную прибыль.

15.Условия равновесия предприятия в условиях чистой конкуренции. Какой вариант правильный?

- а) $MC=MR$;
- б) $Ипер = MR$;
- в) $TR= MC$.