

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля), как
компонент
программы аспирантуры по научной специальности
2.9.4. Управление процессами перевозок,
утвержденной проректором РУТ (МИИТ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Основы медиации»

Кафедра: Кафедра «Философия»
Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации
Научная специальность: 2.9.4. Управление процессами перевозок
Форма обучения: Очная

Разработчики

доцент, к.н. кафедры «Философия»

О.И. Разинкова

Согласовано

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Заведующий кафедрой Философия

И.В. Федякин

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Клычева

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 314524
Подписал: заведующий кафедрой Федякин Иван
Владимирович
Дата: 18.10.2023

1. Цели освоения учебной дисциплины.

Целями освоения учебной дисциплины «Медиации в образовательном» являются:

- формирование у аспирантов глубоких знаний о медиации как области научного познания, социальной природе и средствах медиации;
- знакомство с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения методов медиации для урегулирования конфликтов;
- выработка навыков применения методов медиации в коммуникации для урегулирования конфликтов;
- развитие умения организовывать и реализовывать процессы медиации.

2. Место учебной дисциплины в структуре программы аспирантуры.

Дисциплина "Основы медиации" относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры по специальности 2.9.4. Управление процессами перевозок.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы аспирантуры.

В результате изучения дисциплины "Основы медиации" аспирант должен:

Знать:

- социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- виды конфликтов и их специфику в контексте управления конфликтами, основные этапы развития конфликтов и их характеристики, основы управления конфликтами;
- логику и структуру медиативного процесса, специфику посредничества как одного из видов психологической помощи, его отличия от других видов;
- требования, предъявляемые к медиаторам и их деятельности;
- правовые основы организации медиации в РФ.

Уметь:

- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег и обучающихся;

- принимать решения по вопросам профессиональной деятельности;

- учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия;

- мотивировать субъектов образовательной среды к совместной деятельности и межличностному взаимодействию для решения образовательных задач;

- распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности;

- осуществлять диагностику межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;

- работать с интересами сторон, вносить изменения в образ конфликтной ситуации оппонентов и т.п.;

- правильно квалифицировать конфликты и споры как сферу применения процедуры медиации;

- применять положения действующего законодательства о медиации при урегулировании споров;

- правильно идентифицировать ситуации по этапам развития конфликтов.

Владеть:

- навыками командной работы, межличностной коммуникации;

- конструктивного взаимодействия с коллегами и обучающимися, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе, группе, классе;

- коммуникативными и рефлексивными умениями и навыками;

- культурой общения, коммуникативными техниками согласования позиций сторон, навыками работы с их эмоциональными состояниями,

- приемами выявления незаявленных интересов, побуждения сторон к движению навстречу друг другу;

- навыками составления соглашений в рамках применения процедуры медиации;

- базовыми навыками деятельности медиатора.

4. Объем дисциплины (модуля).

4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

4.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	20	20

4.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы аспирантов, а также в форме контактной работы аспирантов с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 160 академических часа (ов).

4.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

5. Содержание дисциплины (модуля).

5.1. Занятия лекционного типа.

5.1.1. Лекции.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Управление социальным конфликтом.
3	<p>Медиация как процедура.</p> <p>Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>
4	<p>Конфликты в образовательной организации и медиаторинг.</p> <p>Образовательная организация как институт социализации. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров, разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.</p>
5	<p>Законодательные основы медиации в РФ.</p> <p>Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»</p>
6	<p>Медиатор: модель компетенций.</p> <p>Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Правовой статус медиатора.</p>
7	<p>Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов.</p> <p>Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.</p>
8	<p>Медиативный подход.</p> <p>Медиативный подход. Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров с помощью медиации. Роль и значение профессиональных объединений модераторов. Профессиональный стандарт. Кодекс медиатора. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Завершение процедуры медиации.</p>

5.2. Занятия семинарского типа.

5.2.1. Практические занятия.

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Самостоятельная работа аспирантов.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение учебной литературы из перечня основной литературы. Конспектирование основных терминов, понятий, фактов
2	Эссе «Медиатор как специалист». Написание эссе по выбранной теме.
3	Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров. Подготовка презентации по выбранной теме.
4	Самостоятельное изучение литературы по теме: Введение в медиацию. Рассматриваемые вопросы: История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации.
5	Самостоятельное изучение литературы по теме: Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
6	Самостоятельное изучение литературы по теме: Медиация как альтернативный способ решения споров.
7	Самостоятельное изучение литературы по теме: Функции и методы деятельности медиатора. Рассматриваемые вопросы: Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора. Правовой статус медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора. Ответственность медиатора.
1	Подготовка к промежуточной аттестации.

6. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820
2	Кашапов М.М. Основы конфликтологии: учебное пособие для вузов / М.М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. – Москва :	https://urait.ru/viewer/osnovy-konfliktologii-454224#page/2 (дата обращения: 31.01.2022).

	Издательство Юрайт, 2020. – 116с. - ISBN 978-5-534-07564-9	
3	Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. — М.: Инфотропик Медиа, 2015. — 288 с. — ISBN 978-5-9998- 0202-6.	http://lib.tau-edu.kz/wp-content/uploads/2021/12/Азарнова-А.Н.-Медиация.pdf
4	Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 392с. - ISBN 978-5-534-09672-9	https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-455430#page/1
5	Шамликашвили Ц.А. Медиация - современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 77 с. ISBN 978-5-98872-040	https://loiro.ru/files/pages/page_401_urslektsiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf

7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научнотехнической библиотеки РУТ МИИТ.
2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: <http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>
6. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер
7. <http://yanko.lib.ru/>
8. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>
9. Российская государственная библиотека. Единый электронный каталог <http://leninka.ru/index.php?doc=1298>
10. ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система. <http://www.biblio-online.ru>

8. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Windows; Microsoft Office; GoogleChrome. Система автоматизированного проектирования Autocad; Система автоматизированного проектирования Компас; специализированная программа Mathcad Свободно распространяемое ПО.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор
3. Микрофон

Аудитория для проведения практических занятий:

1. ПК/ноутбук/моноблок
2. Проектор/ телевизор

Требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК (для демонстрации презентаций докладов аспирантов, просмотра видеоматериалов для проведения критического анализа и т.п.). ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

10. Форма промежуточной аттестации: Зачет во 2 семестре.

11. Оценочные материалы.

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

Оценочные материалы включают в себя контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов, экзаменов, тесты, примерную тематику рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.