

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»  
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля), как  
компонент  
программы аспирантуры по научной специальности  
2.9.6. Аэронавигация и эксплуатация авиационной  
техники,  
утвержденной научным руководителем РУТ (МИИТ)  
Васильевым И.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«Основы медиации»**

Кафедра: Кафедра «Философия»  
Уровень высшего образования: подготовка кадров высшей квалификации  
Научная специальность: 2.9.6. Аэронавигация и эксплуатация  
авиационной техники  
Форма обучения: Очная

Разработчики

О.И. Разинкова

Согласовано

Проректор  
Заведующий кафедрой Философия  
Начальник ОЦПНПКВК

Я.М. Далингер  
И.В. Федякин  
И.В. Федякин

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 314524  
Подписал: заведующий кафедрой Федякин Иван  
Владимирович  
Дата: 06.03.2024

### **1. Цели освоения учебной дисциплины.**

Целями освоения учебной дисциплины «Основы медиации» являются:

- формирование у аспирантов глубоких знаний о медиации как области научного познания, социальной природе и средствах медиации;
- знакомство с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения;
- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения методов медиации для урегулирования конфликтов;
- выработка навыков применения методов медиации в коммуникации для урегулирования конфликтов;
- развитие умения организовывать и реализовывать процессы медиации.

### **2. Место учебной дисциплины в структуре программы аспирантуры.**

Дисциплина "Основы медиации" относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры по специальности 2.9.6. Аэронавигация и эксплуатация авиационной техники.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы аспирантуры.**

В результате изучения дисциплины "Основы медиации" аспирант должен:

#### **Знать:**

- социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
- способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- технологии диагностики межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- виды конфликтов и их специфику в контексте управления конфликтами, основные этапы развития конфликтов и их характеристики, основы управления конфликтами;
- логику и структуру медиативного процесса, специфику посредничества как одного из видов психологической помощи, его отличия от других видов;
- требования, предъявляемые к медиаторам и их деятельности;
- правовые основы организации медиации в РФ.

### **Уметь:**

- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной, религиозной принадлежности, адекватно воспринимать психологические, культурные особенности коллег и обучающихся;

- принимать решения по вопросам профессиональной деятельности;

- учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе, толерантно воспринимать эти различия;

- мотивировать субъектов образовательной среды к совместной деятельности и межличностному взаимодействию для решения образовательных задач;

- распределять задачи и функциональные обязанности субъектов образовательной среды в совместной деятельности;

- осуществлять диагностику межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса;

- работать с интересами сторон, вносить изменения в образ конфликтной ситуации оппонентов и т.п.;

- правильно квалифицировать конфликты и споры как сферу применения процедуры медиации;

- применять положения действующего законодательства о медиации при урегулировании споров;

- правильно идентифицировать ситуации по этапам развития конфликтов.

### **Владеть:**

- навыками командной работы, межличностной коммуникации;

- конструктивного взаимодействия с коллегами и обучающимися, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе, группе, классе;

- коммуникативными и рефлексивными умениями и навыками;

- культурой общения, коммуникативными техниками согласования позиций сторон, навыками работы с их эмоциональными состояниями,

- приемами выявления незаявленных интересов, побуждения сторон к движению навстречу друг другу;

- навыками составления соглашений в рамках применения процедуры медиации;

- базовыми навыками деятельности медиатора.

#### **4. Объем дисциплины (модуля).**

##### **4.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

4.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	20	20

4.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы аспирантов, а также в форме контактной работы аспирантов с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации программы аспирантуры на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 160 академических часа (ов).

4.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### **5. Содержание дисциплины (модуля).**

##### **5.1. Занятия лекционного типа.**

###### **5.1.1. Лекции.**

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни. Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.
2	Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Управление социальным конфликтом.
3	<b>Медиация как процедура.</b> Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
4	<b>Конфликты в образовательной организации и медиаторинг.</b> Образовательная организация как институт социализации. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров, разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.
5	<b>Законодательные основы медиации в РФ.</b> Программные документы подготовки проведения процедуры медиации. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ). Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение. Регулирование медиации на уровне Организации объединенных наций. Регулирование медиации на уровне Европейского Союза. Регулирование медиации в зарубежных странах. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
6	<b>Медиатор: модель компетенций.</b> Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. Правовой статус медиатора.
7	<b>Концептуальные основания использования медиации в урегулировании конфликтов.</b> Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.
8	<b>Медиативный подход.</b> Медиативный подход. Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения семейных, трудовых, экономических и др. видов споров с помощью медиации. Роль и значение профессиональных объединений модераторов. Профессиональный стандарт. Кодекс медиатора. Синдром эмоционального выгорания и его профилактика. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Завершение процедуры медиации.

5.2. Занятия семинарского типа.

5.2.1. Практические занятия.

Не предусмотрено учебным планом

5.3. Самостоятельная работа аспирантов.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение учебной литературы из перечня основной литерату. Конспектирование основных терминов, понятий, фактов
2	Эссе «Медиатор как специалист». Написание эссе по выбранной теме.
3	Разработка переговорной концепции. Стратегия и тактика переговоров. Подготовка презентации по выбранной теме.
4	Самостоятельное изучение литературы по теме: Введение в медиацию. Рассматриваемые вопросы: История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии. Программные документы подготовки проведения процедуры медиации.
5	Самостоятельное изучение литературы по теме: Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
6	Самостоятельное изучение литературы по теме: Медиация как альтернативный способ решения споров.
7	Самостоятельное изучение литературы по теме: Функции и методы деятельности медиатора. Рассматриваемые вопросы: Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора. Правовой статус медиатора. Порядок назначения или избрания медиатора. Ответственность медиатора.
1	Подготовка к промежуточной аттестации.

**6. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).**

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 241 с. ISBN 978-5-534-19001-4.	<a href="https://urait.ru/bcode/555668">https://urait.ru/bcode/555668</a> (дата обращения: 26.01.2024)
2	Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т.	<a href="https://urait.ru/bcode/539646">https://urait.ru/bcode/539646</a> (дата обращения: 26.01.2024)

	А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5.	
3	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.	<a href="https://urait.ru/bcode/539765">https://urait.ru/bcode/539765</a> (дата обращения: 26.01.2024)
4	Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н.И. Леонов. - 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 392с. - ISBN 978-5-534-09672-9	<a href="https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-540916">https://urait.ru/book/konfliktologiya-obschaya-i-prikladnaya-540916</a> (дата обращения: 26.01.2024)
5	Шамликашвили Ц.А. Медиация - современный метод внесудебного разрешения споров / Ц.А. Шамликашвили. - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2017. - 77 с. ISBN 978-5-98872-040	<a href="https://loiro.ru/files/pages/page_401_ursleksiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf">https://loiro.ru/files/pages/page_401_ursleksiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf</a> (дата обращения: 26.01.2024)

**7. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).**

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научнотехнической библиотеки РУТ МИИТ.
2. <http://royallib.com> - электронная библиотека.
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. Интернет-сайт «Словари и энциклопедии»: <http://encbook.ru/content175701>, <http://culturologia.info>
6. <http://www.gumer.info> – Библиотека Гумер
7. <http://yanko.lib.ru/>

8. ЭБС для учебных заведений ВО и СПО, научных и массовых библиотек - Book.ru <http://book.ru/>

9. Российская государственная библиотека.

Единый электронный каталог <http://leninka.ru/index.php?doc=1298>

10. ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система. <http://www.biblio-online.ru>

**8. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).**

Учебный процесс по дисциплине обеспечивается программами Microsoft Office, Интернет-браузер (Yandex и др).

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

Для проведения учебных занятий необходима учебная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для организации самостоятельной работы аспирантов необходима учебная аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого аспиранта к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета и сетевым ресурсам Интернет.

**10. Форма промежуточной аттестации:** Зачет во 2 семестре.

**11. Оценочные материалы.**

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

Оценочные материалы включают в себя контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов, экзаменов, тесты, примерную тематику рефератов, а также иные формы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.