

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПСС



Т.В. Шепитько

08 ноября 2019 г.



Кафедра «Менеджмент качества»

Автор Вавилов Николай Евгеньевич, старший преподаватель

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы менеджмента»**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Инженерный менеджмент в транспортном строительстве
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 25 июня 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ф. Гуськова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 11 24 июня 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">В.П. Майборода</p>
--	---

Москва 2019 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Теория менеджмента» является формирование общекультурных компетенций ОК-6, общепрофессиональных ОПК-3, и профессиональных компетенций ПК-1.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Теория менеджмента» является формирование у обучающегося компетенций в области теории менеджмента по видам деятельности:

организационно-управленческой;  
информационно-аналитической;  
предпринимательской

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

организационно-управленческая деятельность:

- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов;
- формирование организационной и управленческой структуры организацией;
- мотивирование и стимулирование персонала.

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- анализ действующей системы управления организацией;

предпринимательская деятельность:

- использование инструментария управления индивидуальным и групповым поведением для достижения результата деятельности.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы менеджмента" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия
ПКО-3	Способен участвовать в разработке стратегии управления организации в сфере профессиональной деятельности, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Тестирование. Проводится два раза в течение изучения дисциплины (семестр) письменно. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен подготовить бланки заданий, а также определить критерии оценки. Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные

данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки. Каждому студенту отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. Студент вытягивает из общей пачки как на экзамене. Оценка результатов тестирования производится преподавателем в соответствии с ключами к тесту, результат сообщается через неделю. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы. Активный семинар. В процессе семинара студенты выступают с презентациями, отвечают на вопросы аудитории и преподавателя. В конце семинара проводится групповое обсуждение. Конспектирование. Преподаватель высылает на электронный адрес группы материал для конспектирования и методические материалы в самом начале семестра. В процессе подготовки к семинарским занятиям, студент составляет опорный конспект, который состоит из вопросов к теме (не менее 5) и блок-схемы, раскрывающий логическую последовательность и структуру материала, записывает определения. Конспект выполняется от руки, либо в печатном виде. В конце семестра, все конспекты каждого студента проверяются преподавателем и оцениваются..

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

#### **ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Тема: Организация, поведение, эффективность

Сущность организации, ее виды. Цели и задачи организации. Поведение как категория. Причинность и взаимосвязь поведения личности, группы, организации. Эффективность деятельности организации, работы групп, индивида и их взаимосвязь. Конечный критерий эффективности организации - ее выживание на рынке. Краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные критерии эффективности. Показатели эффективности. Временная модель эффективности

Тема: Двойственная природа организаций

Модель организации, основанная на теории систем. Модель участвующих сторон. Сетевая модель. Четыре типа отношений в организации: деловые (инструментальные) отношения, социо-эмоциональные отношения, отношения силы и зависимости, отношения при ведении переговоров. Противоречивость четырех типов отношений. Поведение и динамика групповых единиц. Модель участвующих сторон в системе

### **РАЗДЕЛ 2**

#### **ЛИЧНОСТЬ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Тема: Основные характеристики личности, определяющие ее поведение

Особенности личности, определяющие ее поведение: природные свойства («большая пятерка» характеристик), возрастные психологические особенности; психические процессы, свойства и состояния. Эмоциональная сфера личности. Волевая сфера личности. Мотивационная сфера личности (потребности, мотивы, направленность, склонности, основные личностные диспозиции – тревожность, мотив достижения, мотив аффилиации, мотив власти, агрессия). Локус контроля. Факторы, влияющие на поведение личности в организации. Я-концепция личности, психологические механизмы защиты. Оценка и самооценка личности.

Тема: Установки личности

Природа, функции и основные характеристики понятия «установки» в ОП. Компоненты установок. Функции установок: приспособления, защиты своего Я, выражение

ценностных ориентации. Причины затруднений в изменении установок. Способы изменения установок. Теория когнитивного диссонанса. Влияние установок личности на социально-психо-логический климат организации. Удовлетворенность трудом. Преданность организации.

Теория атрибуции, ее применение для определения причин поведения личности. Ошибки атрибуции. Выученная беспомощность.

Тема: Ролевое поведение в организации

Сущность теории интеракционизма (ролевой теории) Дж. Мида. Социальные роли личности. Ролевое поведение и ролевое ожидание индивида в организации.

Ролевые конфликты: конфликт «личность - роль», конфликт внутри роли, конфликт между ролями. Последствия и методы преодоления ролевых конфликтов. Управление поведением личности для приведения в соответствие ролевого поведения и ожиданий. Регламентация социальных ролей личности в организации. Особенности управления поведением личности на разных уровнях иерархии управления.

Тема: Ролевое поведение в организации

Текущий контроль, контрольно-самостоятельная работа - тестирование

### РАЗДЕЛ 3

#### МОТИВАЦИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Тема: Сущность мотивационного процесса

Мотивация личности - основа формирования организационного поведения. Модель мотивации. Внутренне и внешнеорганизованная мотивация. Эффективность мотивации.

Тема: Мотивация трудовой деятельности (содержательные и процессуальные теории мотивации)

Основные подходы в содержательных теориях мотивации (А. Маслоу, Р. Альдерфера, Д. МакКлеланда, Ф. Герцберга). Сравнительная оценка содержательных теорий мотивации и их значение для организационного поведения. Условия использования содержательных теорий. Процессуальные теории мотивации. Теория трудовой мотивации Д.Аткинса. Теория ожидания В.Врума, теория справедливости С.Адамса, модель Портера-Лоулера. Их особенности и отличия от содержательных теорий. Условия использования процессуальных теорий мотивации.

Зависимость между удовлетворением и производительностью. Поведение при постоянном неудовлетворенности работой.

Тема: Трудовая мотивация посредством проектирования рабочего места и целеполагания  
Проектирование рабочего места (ПРМ). Предыстория концепции проектирования рабочего места. Обогащение труда. Характеристики работ и формирование рабочих заданий. Диагностика и измерение масштабов задания. Рекомендации по перепроектированию рабочих мест. Качество трудовой жизни и социотехническое проектирование.

Современные подходы к КТЖ: самоуправляемые бригады.

Целеполагание. Теоретические основания целеполагания. Исследования воздействия целеполагания. Применение целеполагания к функционированию организационной системы.

Тема: Регулирование поведения индивида

Прикладное значение теорий мотивации. Экономическое стимулирование личности, групп. Деньги как средство вознаграждения работника. Деньги в контексте мотивационных теорий. Социальные блага в теории мотивации.

Оценка результативности. Создание эффективной системы вознаграждений в организации.

Особенности экономического стимулирования собственника, участника (вкладчика), наемного работника. Оплата труда и участие в доходах. Роль карьеры в системе мотивации.

#### РАЗДЕЛ 4

##### ФОРМИРОВАНИЕ ГРУППОВОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Промежуточный контроль №1 - выполнение тестового задания.

Тема: Групповое поведение, групповые нормы поведения, конформизм

Понятие и характеристики группы. Задачи и принципы формирования групп. Теории группообразования (близости, формирования групп, равновесия обмена). Виды групп и факторы их создания. Условия достижения си-нергетического эффекта в группе. Межгрупповая динамика. Степень сплоченности группы, методы определения сплоченности группы.

Групповые нормы поведения как регулятор поведения личности. Этапы формирования групп. Появление общественного мнения в группе.

Зависимость индивида от мнения большинства участников группы. Явление конформизма. Внутренний и внешний конформизм. Поведение личности в условиях группового давления.

Тема: Природа формальных и неформальных групп, их виды

#### РАЗДЕЛ 5

##### ЛИДЕРСТВО В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема: Природа организационного лидерства

Понятие лидерства. Определения лидерства. Лидерство и руководство. Лидер и менеджер. Истоки лидерства. Природа лидерства. Теория черт. Концепции харизматического лидерства. Факторно-аналитическая и ситуационная теории лидерства. Теория конститuentов и интерактивный анализ.

Мотивация и типы лидерства. Психологическое объяснение мотивации лидерства. Инструментальная и игровая мотивации. Типологии лидерства. Управление лидерством в организации. Выявление лидеров. Развитие лидерства. Учет интересов группы и неформальное лидерство. Интеграция лидеров. Устранение деструктивного лидерства. Запрещенные приемы.

Тема: Природа организационного лидерства

Промежуточный контроль №2, КСР - тестирование

#### РАЗДЕЛ 6

##### Власть и политика

Тема: Власть и авторитет

Понятия власти и авторитета. Определения власти. Свойства и формула власти. Авторитет и его виды.

Структура власти. Компоненты власти. Ресурсы власти. Основания, виды и механизм власти.

Основания и виды власти.

Централизация, децентрализация и делегирование власти. Модификации власти.

Тема: Микрополитика в организации

Политика в организации. Понятие микрополитики. Формы (игры) микрополитики. Тактика руководителя.

#### РАЗДЕЛ 7

## СТИЛИ, ТЕХНИКА, СРЕДСТВА И МОДЕЛИ РУКОВОДСТВА

Тема: Стиль руководства

Классические стили руководства. Понятие стиля руководства. Классические стили руководства. Организационная эффективность демократического, авторитарного и попустительского стилей.

Современные интерпретации стилей руководства. Авторитарный стиль. Модификации авторитарного стиля. Кооперативный стиль. Требования ко-оперативного стиля. Условия эффективности кооперативного стиля. Тре-нерский стиль.

Одномерные и многомерные стили руководства. Понятие одномерных и многомерных стилей. Стили, ориентированные на задачу и на людей. Ре-шетка стилей руководства.

Факторы, влияющие на выбор стиля

Тема: Техника, средства и модели руководства

Понятие техники руководства. Рамочное (by Exception) управление и управление посредством делегирования (by Delegation).

Управление по целям. Условия эффективности и общий механизм управления по целям. Достоинства и недостатки управления по целям. Управление по результатам и системное управление.

Средства руководства. Информирование, индивидуальная беседа и обсуж-дение.

Конференция, переговоры и жалоба. Признание и похвала. Критика, порицание и участие.

## РАЗДЕЛ 8

Основы историко-управленческих исследований

Система наук об управлении. Проблемы исследования истории наук. Специфические проблемы истории управленческой мысли.

Основные течения управленческой мысли с 4-го тыс. до н.э. по XX в.

Тема: Проблемы историко-управленческих исследований

Система наук об управлении. Проблемы исследования истории наук. Специфические проблемы истории управленческой мысли.

Основные течения управленческой мысли с 4-го тыс. до н.э. по XX в.

## РАЗДЕЛ 8

Основы историко-управленческих исследований

Промежуточный контроль №2. Выполнение тестового задания.

Тема: Проблемы историко-управленческих исследований

Система наук об управлении. Проблемы исследования истории наук. Специфические проблемы истории управленческой мысли.

Основные течения управленческой мысли с 4-го тыс. до н.э. по XX в.

## РАЗДЕЛ 9

ГЕНЕЗИС И РАЗВИТИЕ ЗАРУБЕЖНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ С ДРЕВНЕЙШИХ ВРЕМЕН ДО КОНЦА XIX В.

Тема: Истоки управленческой мысли (4-е тыс. До н.э. —V в.)

Истоки и источники управленческой мысли. Идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта и Передней Азии. Разработка проблем управления в Древнем Китае.

Взгляды на управление государственным хозяй-ством в Древней Индии. Разработка проблем управления в античных госу-дарствах (Древняя Греция, Древний Рим).

Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете

Тема: Управленческая мысль в эпоху феодализма, генезиса и становления капитализма (V-

XIX вв.)

Истоки и источники управленческой мысли в У-ХУП вв. Управленческая мысль в Византии. Управленческая мысль в феодальной Западной Европе и Англии (У-ХУ1 вв.). Истоки и источники ИУМ в ХУ111-Х1Х вв. Идеи предпринимательства в Западной Европе. Классики политической экономии об управлении (ХУ111-Х1Х вв.). Р. Оуэн и социальная ответственность бизнеса. Ч. Бэббидж о специализации и разделении физического и умственного труда. Э. Юр о замещении труда капиталом. «Учение об управлении» Л. Фон Штейна.

## РАЗДЕЛ 10

### УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ МЫСЛЬ В РОССИИ (1Х-Х1Х ВВ.)

Тема: Зарождение и становление управленческой мысли в России в (IX-ХVIII вв.)  
Источники и истоки зарождения ИУМ в России. «Русская Правда». Идеи организации местного управления в Московском централизованном государстве. О методах управления частным хозяйством в «Домострое». Важнейшие факторы развития управленческой мысли в России XVII в. Ю. Крижанич. А.Л. Ордин-Нащокин. Реформы Петра I как этап развития управленческой мысли. И.Т. Посошков. М.В. Ломоносов. Екатерина II, другие русские императоры и российское предпринимательство

Тема: Управленческая мысль в России XIX в.

Основные направления ИУМ в России XIX в. Характеристика и достижения дворянской управленческой мысли. Управленческие идеи революционных демократов и народников. Обсуждение вопросов управления производством на торгово-промышленных съездах. Учебные курсы по управлению в университетах России. Вклад государственных деятелей России в развитие идей управления

## РАЗДЕЛ 11

### НОВАЯ И НОВЕЙШАЯ ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Тема: Западные школы управления XX в.

Школа научного менеджмента Ф. Тейлора. Организация и принципы эффективности Х. Эмерсона. Административная школа А. Файоля. Школа человеческих отношений. Эмпирическая школа, или Наука управления. Школа социальных систем. Новая школа науки управления. Ситуационный подход в управлении

Тема: Разработка научных основ управления в СССР

Становление советской управленческой мысли в 20-е годы XX в. Советская управленческая мысль в 30-50-е годы XX в. Развитие советской управленческой мысли в 1960-е годы. Разработка проблем управления в 70-90-е годы

Тема: Современные концепции управления

Мотивация — как содержание и как процесс. Концепции лидерства: от лидерских качеств к обучению. Инструментальные концепции управления. Организационная культура: измерение и управление

Экзамен

Письменный экзамен.

Тема: Современные концепции управления

Промежуточный контроль, КСР - тестирование

Экзамен

Письменный экзамен.