

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ
Заведующий кафедрой УЭРиБТ



В.А. Шаров

08 сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУИТ



С.П. Вакуленко

08 сентября 2017 г.

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

Автор Гусева Алла Николаевна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы менеджмента

Специальность:	<u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u>
Специализация:	<u>Магистральный транспорт</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Н.А. Клычева</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Г.В. Бубнова</p>
---	---

Москва 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Основы менеджмента» является получение студентами знаний, умений и представлений:

- о методологических основах, включающих закономерности, функции, методы;
- о построении организационных структур;
- об организации бизнес-процессов в различных производственно - хозяйственных объектах транспорта;
- об организационно-психологическом анализе управленческих отношений;
- об основах деловой этики и культуры управленческого труда.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Основы менеджмента» является формирование у обучающегося компетенций в области теории и практики менеджмента, необходимых при нахождении организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях, при разработке алгоритмов их реализации в грузовой, маневровой и поездной работе на железнодорожной станции и полигоне железной дороги; осознании социальной значимости своей профессии и высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности для следующих видов деятельности:

- производственно-технологической;

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая:

- использования современных методик менеджмента для эффективного и рационального управления транспортно-логистическими системами;

Основные задачи учебной дисциплины:

- определить сущность таких базовых понятий как менеджмент, менеджер, управление, мотивация, миссия, стратегия организации, проектирование работы организации, проектирование организации, коммуникации в управлении, власть и влияние, управленческие решения, организационная культура;
- показать роль мотивации деятельности человека в управлении организацией и во взаимодействии с людьми;
- рассмотреть роль и место коммуникаций в управлении, охарактеризовать основные виды коммуникаций, а так же барьеры, возникающие в коммуникационном процессе;
- дать представление об управленческих решениях, их видах, алгоритме и методах принятия управленческих решений;
- рассмотреть отличия лидерства и властных отношений в системе менеджмента;
- развить у студентов навыки принятия управленческих решений в сложных эмоциональных и моральных обстоятельствах;
- развить у студентов навыки самостоятельной работы с экономической литературой, систематизировать и обобщать информацию;
- дать целостное представление студентам о функциях, методах, этапах и направлениях инновационных процессов;
- раскрыть комплексный характер совокупности организационных форм, взаимосвязанных друг с другом, обеспечивающих инновационную деятельность во всех сферах народного хозяйства.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы менеджмента" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Основы логистики:

Знания: современные логистические технологии доставки грузов потребителям; основные характеристики различных видов транспорта; взаимосвязь видов транспорта, развития транспортных систем; критерии выбора вида транспорта, тенденции развития транспортного бизнеса; бизнес-процессы транспортных предприятий и компаний; правовые и экономические основы регулирования бизнес-процессов при перевозке грузов и пассажиров; характеристики логистических транспортных цепей, систем и центров (ЛЦ); мировой и отечественный опыт организации работы транспортных компаний.

Умения: применять современные логистические технологии доставки грузов потребителям: смешанные (комбинированные), интер- (мульти-) модальные и терминальные системы; управлять запасами грузовладельцев; создавать институт посредничества; развивать распределительные сети на обслуживаемой территории; обеспечивающие сокращение издержек транспорта и повышение его привлекательности для пользователей транспортных услуг; выбирать экспедитора на основе многокритериального подхода.

Навыки: основными принципами и правилами логистики, как науки, изучающей методы интеграции и оптимизации товаропроводящих цепей поставок; иметь навыки построения данных цепей, содержащих как минимум звенья закупки и виды транспорта; навыками определения оптимальных технико-технологических параметров товаропроводящих цепей поставки

2.1.2. Основы управления перевозочными процессами:

Знания: описание и принципы построения технологических процессов железнодорожных станций и технико-распорядительного акта (ТРА) железнодорожной станции

Умения: оформлять и компоновать ТРА и техпроцессы железнодорожных станций, использовать технологический процесс и технико-распорядительный акт станции и других технических документов в практической деятельности

Навыки: навыками составления ТРА и техпроцессы железнодорожной станции, иметь опыт ведения поездной документации на железнодорожной станции

2.1.3. Социология:

Знания: элементарные теоретические основы принятия организационно-управленческих решений в кризисных ситуациях

Умения: разрабатывать эффективные управленческие решения в интересах повышения степени ответственности трудовых коллективов

Навыки: пониманием значения исторических знаний для раскрытия истории культуры, науки и техники, для создания поступательного развития российского общества; - навыками осознания необходимости саморазвития и самосовершенствования;

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Основы маркетинга

2.2.2. Основы транспортного бизнеса

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-2 готовностью к разработке технологии грузовой и коммерческой работы, планированию и организации грузовой, маневровой и поездной работы на железнодорожной станции и полигоне железных дорог	Знать и понимать: основные функции и обязанности рядового сотрудника отдела международных перевозок Уметь: использовать экономические законы в эксплуатационной деятельности железнодорожного транспорта Владеть: методами планирования показателей использования основных производственных
2	ОК-5 способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести за них ответственность, владением навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, приемами психической саморегуляции	Знать и понимать: особенности транспорта как сферы материального производства, принципы и организацию планирования перевозок. Уметь: работать на компьютере, применять компьютерные технологии на уровне пользователя для решения профессиональных задач в экономике Владеть: современной оргтехникой, средствами связи, компьютерными технологиями для проведения экономических расчетов

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 6
Контактная работа	42	42,15
Аудиторные занятия (всего):	42	42
В том числе:		
лекции (Л)	28	28
лабораторные работы (ЛР)(лабораторный практикум) (ЛП)	14	14
Самостоятельная работа (всего)	66	66
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	6	Раздел 1 Основы управленческой деятельности	8/8	4/6				33	45/14	ПК1, Опрос
2	6	Тема 1.1 Методологические основы менеджмента Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления.	1					3	4	
3	6	Тема 1.2 Управление социально-экономическими системами Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные процессы в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и	1/4	1/2				20	22/6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.							
4	6	Тема 1.3 Закономерности управления социально-экономическими системами Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических методов управления	2/2	1/2			5	8/4	
5	6	Тема 1.4 Формы организации производственных систем Основные элементы и	2/2					2/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		параметры организационной структуры управления. Типовые организационные структуры управления, их характеристики и области эффективного применения							
6	6	Тема 1.5 Формы организации производственных систем Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.	2	2/2			5	9/2	
7	6	Раздел 2 Управление организацией как социальной системой	18/2	10/8			33	61/10	ПК2, Опрос
8	6	Тема 2.1 Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента	2	2			5	9	
9	6	Тема 2.2 Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления	4	2/2			5	11/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).							
10	6	Тема 2.3 Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера. Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона.	2	2/2			5	9/2	
11	6	Тема 2.4 Конфликтность в менеджменте Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций	4	2/2			6	12/2	
12	6	Тема 2.5	4				6	10	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Контроль в менеджменте Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого контроля.							
13	6	Тема 2.6 Эффективность менеджмента Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления	2/2	2/2			6	10/4	
14	6	Тема 3 Генезис и эволюция менеджмента Развитие теории и практики управления в нашей стране. Особенности российского	2					2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		менеджмента. Анализ современного менеджмента, пути и методы его перестройки и совершенствования							
15	6	Зачет						0	ЗЧ
16		Всего:	28/10	14/14			66	108/24	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены.

Лабораторные работы предусмотрены в объеме 14 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Управление социально-экономическими системами Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные процессы в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.	1 / 2
2	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Закономерности управления социально-экономическими системами Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических методов управления	1 / 2
3	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Формы организации производственных систем Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.	2 / 2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
4	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента	2
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клееланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).	2 / 2
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера. Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р.Лайкерта, Блэйка-Мутона.	2 / 2
7	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Конфликтность в менеджменте Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций	2 / 2
8	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Эффективность менеджмента Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления	2 / 2
ВСЕГО:				14 / 14

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Основы менеджмента» осуществляется в форме лекций и лабораторных занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 83 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 17 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (2 часа), проблемная лекция (2 часа), разбор и анализ конкретной ситуации (2 часа).

Лабораторные работы организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных лабораторных работ в объёме 4 часов. Остальная часть практического курса (14 часов) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ полученных результатов выполненных лабораторных работ, а так же с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (49 часа) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, написание рефератов и подготовка докладов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Методологические основы менеджмента Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Научные определения понятия «менеджмент» и его аспекты. Задачи и содержание курса Основы менеджмента, его структура и связь с другими дисциплинами. Сущность и содержание менеджмента. Базовые понятия и определение системы как объекта управления.	3
2	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Формы организации производственных систем Иерархия системы управления, определение оптимального числа уровней управления в организации (алгоритм проектирования организационной структуры компании). Централизация и децентрализации управления. Делегирование полномочий, прав и ответственности. Методы проектирования и рационализации организационных структур управления.	5
3	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Закономерности управления социально-экономическими системами Сущность и природа принципов менеджмента. Различные классификации принципов менеджмента. Развитие принципов управления в современных условиях. Природа и состав функций менеджмента. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента и области их эффективного применения. Понятие, содержание и состав экономических методов управления. Направления совершенствования и развития экономических методов управления. Понятие, содержание и характеристика организационно-распорядительных методов управления, специфика задач управления решаемых с их помощью. Сущность и особенности социально-психологических методов управления	5
4	6	РАЗДЕЛ 1 Основы управленческой деятельности	Управление социально-экономическими системами Системный подход и управление. Признаки системы управления производством. Отличительные черты системы управления производством от других видов систем. Внешняя среда производственной системы и ее основные элементы. Внутренняя среда производственной системы и ее основные элементы. Инфраструктура менеджмента, социофакторы. Интеграционные процессы	20

			в менеджменте: коммуникации как важнейший фактор интеграции управления, классификация и характеристика коммуникаций, структура коммуникационного цикла.	
5	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Генезис и эволюция менеджмента Исторические аспекты менеджмента. Условия возникновения научного менеджмента. Основные этапы формирования и развития менеджмента. Основные школы и системы научного менеджмента	5
6	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Мотивация деятельности в менеджменте Основы управления поведением человека в организации. Мотивация, структура мотивационного цикла. Мотивационный процесс, теоретические основы повышения эффективности трудовой мотивации. Классификация и сущность теорий мотивации: содержательные теории мотивации (теория А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак-Грегора, Д. Мак-Клелланда). Процессуальные теории мотивации (теории В. Врума, Адамса, М. Портера-Лоулера).	5
7	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Лидерство в системе менеджмента Менеджер как субъект управления. Цели, задачи, функциональная деятельность менеджера. Определение понятия «лидерство». Типы лидерских отношений. Классификация и сущность теории лидерства: традиционная концепция лидерства: теория лидерских качеств («великих людей»), теории лидерского поведения Р. Лайкерта, Блэйка-Мутона.	5
8	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Конфликтность в менеджменте Конфликты в коллективе, их основные типы и причины. Способы предупреждения конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций	6
9	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Контроль в менеджменте Контроль как функция управления, его задачи и содержание. Классификация видов, стадий и объектов управленческого контроля. Стратегическая направленность управленческого контроля. Методы осуществления управленческого контроля. Контроль управленческих решений и исполнительская дисциплина. Органы управленческого контроля, их структура и взаимодействие с подразделениями управления. Опыт зарубежных фирм по организации управленческого контроля.	6
10	6	РАЗДЕЛ 2 Управление организацией как социальной системой	Эффективность менеджмента Критерии и показатели социально-экономической эффективности совершенствования процессов и систем управления. Методы определения экономической эффективности мероприятий по совершенствованию организации, технологии и техники управления	6

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Основы менеджмента: пер. с англ. 3-е изд.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф	М.: Вильямс, 2011	Все разделы
2	Менеджмент: учебник для студ. спец. Менеджмент организации/ 4-е изд., перераб. и доп.	В.Р. Веснин.	М.: Проспект, 2010	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине Менеджмент для студентов ИУИТ. – «Подбор работников аппарата управления»	С.М. Бабан, А.И. Гусева, Б.Ф. Андреев.	М.: МИИТ, 2010	Все разделы
4	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» для студентов ИУИТ -	С.М. Бабан, А.И. Гусева, С.Ю. Пашинова	М.: МИИТ, 2010	Все разделы
5	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» - «Дерево целей»	С.М. Бабан, А.И. Гусева,	М.: МИИТ, 2013	Все разделы
6	Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент» - «Социометрия»	С.М. Бабан, А.И. Гусева.	М.: МИИТ, 2011	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт ОАО «РЖД» [электронный ресурс] режим доступа: www.rzd.ru.
2. Российский статистический ежегодник. 2013. – М.: Росстат, 2013. - 717 с. /Электронный ресурс/ режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078
3. "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" window.edu.ru

Учебно-методические издания в электронном виде

1. Электронная библиотека экономической и деловой литературы. Административно-управленческий портал. Электронный ресурс: AUP.ru
2. Менеджмент. Учебник для бакалавров. / Под редакцией И.Н. Шапкина. - М.: Юрайт, 2013. – 690 с. Электронный ресурс: <http://static.my-shop.ru/product/pdf/61/602758.pdf>

3. Виханский О.С., Наумов А. И. Менеджмент: Учебник. - М.: Экономистъ, 2003.- 528 с.
Электронный ресурс: http://www.fptl.ru/files/menedjment/vihanskij_menedjment.pdf

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Перечень лицензионного программного обеспечения: Windows 7, Microsoft Office Professional Plus, AutoCAD.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для аудиторных занятий необходимо должное количество рабочих мест студентов и преподавателя, оборудованных в соответствии с требованиями правил техники безопасности, санитарных норм, а также другими предписаниями, имеющимися в нормативных правовых актах Российской Федерации.

Для проведения занятий лекционного типа необходима аудитория со следующим оснащением: Интерактивная панель, 2 LCD панели, трибуна, оснащенная монитором, проектор, проекторная доска, маркерная доска, 2 персональных компьютера.

В Учебной аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций необходимо наличие учебной доски.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3.

Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6.

Организирующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике.

Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение лабораторных работ не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как

форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ надежности подвижного состава, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде лабораторных работ. Задачи лабораторных работ: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.