

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра МФиУУ  
Заведующий кафедрой МФиУУ



Г.В. Крафт

22 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

23 мая 2019 г.



Кафедра «Экономика и управление на транспорте»

Автор Карпычева Марина Вячеславовна, к.э.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Основы менеджмента**

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Бухгалтерский учет, анализ и аудит</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 20 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Н.П. Терешина
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: Заведующий кафедрой Терешина Наталья Петровна  
Дата: 15.05.2019

Москва 2019 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Основы менеджмента» является овладение знаниями основных положений современных теоретических подходов к управлению людьми и процессами в организации, умением использовать эти подходы в различных управленческих ситуациях и начальными навыками принятия управленческих решений. При изучении данной дисциплины у обучающегося должна быть сформирована компетенция ОПК-4, которая базируется на видах будущей профессиональной деятельности: расчетно-экономической, аналитической и научно-исследовательской. Дисциплина формирует знания, умения и навыки для поиска и принятия эффективных управленческих решений в процессе управления деятельностью организации в рыночных условиях.

Основные задачи дисциплины: изучение понятийного аппарата менеджмента; усвоение принципов, функций и методов менеджмента; рассмотрение практического применения теории и методологии менеджмента в организации.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Основы менеджмента" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Психология и педагогика:**

Знания: причины и особенности индивидуального поведения людей;

Умения: классифицировать людей в соответствии с их индивидуальными особенностями;

Навыки: навыками рефлексивного анализа собственных психических состояний, техниками самоконтроля и саморегуляции, владеть различными средствами коммуникации.

#### **2.1.2. Социология:**

Знания: закономерности жизни общества и общностей;

Умения: интерпретировать социальную информацию для решения общественных проблем;

Навыки: навыками анализа социально значимых проблем и процессов;

#### **2.1.3. Философия:**

Знания: законы развития общества и природы и место человека в окружающем мире;

Умения: анализировать и оценивать события и процессы;

Навыки: навыками аргументации, изложения и отстаивания собственного видения рассматриваемых проблем и способов их разрешения.

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Инновационный менеджмент

2.2.2. Логистика

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<p>Знать и понимать: определение организационной стратегии и тактики, сформулировать стратегические цели организации, знать матричные инструменты обоснования стратегических решений</p> <p>Уметь: описать в общих чертах мероприятия, относящиеся к стратегии и тактике в области корпоративной и производственной деятельности, сравнить стратегические альтернативы</p> <p>Владеть: оценить экономический эффект от производственных управленческих мероприятий</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Семестр 4	Семестр 5
Контактная работа	37	23,15	14,15
Аудиторные занятия (всего):	37	23	14
В том числе:			
лекции (Л)	10	6	4
практические (ПЗ) и семинарские (С)	22	12	10
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5	0
Самостоятельная работа (всего)	71	49	22
Экзамен (при наличии)	36	0	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ, ЭК	ЗЧ	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	Тема 1 Тема 1. Введение в менеджмент Содержание понятия “менеджмент” и “управление”. Менеджмент как самостоятельная область знаний, сочетающая в себе теорию, практику и искусство управления. Современные тенденции развития менеджмента. Принципы менеджмента	1				6	7	
2	4	Тема 2 Тема 2. Эволюция концепций менеджмента Школа научного управления: сущность тейлоризма; основные положения фордизма. Административная школа менеджмента. Сущность и принципы “теории администрации” А.Файоля. Концепция “рациональной бюрократии” М.Вебера. Подходы в менеджменте с ориентацией на человека. Особенности менеджмента второй половины XX века: процессный, системный, ситуационный.	1		2	1	9	13	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		Основные тенденции развития менеджмента на рубеже 90-х годов. Специфика национального менеджмента. Роль современного менеджмента и перспективы его развития в США. Особенности и основные черты японского менеджмента. История и особенности российского менеджмента.								
3	4	Тема 3 Тема 3. Организация как система управления Понятие организации. Понятие “система”. Классификация систем. Основные категории системы управления. Внутренняя и внешняя среда организации. Концепция жизненного цикла организации.			2	1	3	6		
4	4	Тема 4 Тема 4. Функции менеджмента Содержание понятия “функции управления”. Классификация функций управления. Общие функции управления: планирование, организация, координация, мотивация, контроль. Частные функции управления: их	1		2	1	8	12	ПК1, Тестирование, участие в деловой игре	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>профессиональная направленность. Вспомогательные функции управления как техническая основа для успешного выполнения общих функций управления. Дублирование функций управления: объективные и субъективные причины. Понятие результативности функций управления. Правильное и четкое распределение функций между отдельными структурными подразделениями, руководителями и исполнителями – предпосылка повышения эффективности управления. Процессный. системный и ситуационный подходы в управлении. Управление как процесс выполнения управленческих функций</p>							
5	4	<p>Тема 5 Тема 5. Коммуникации в управлении Коммуникации в организациях. Формальные и неформальные коммуникации. Коммуникационные барьеры. Пути их преодоления.</p>			2	1	4	7	



№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Рекомендации по налаживанию организационных коммуникаций							
6	4	Тема 6 Тема 6. Решения в системе менеджмента Сущность управленческого решения и его виды. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству управленческого решения. Этапы принятия решений. Системный подход и оптимизация управленческих решений. Оптимизация управленческих решений с помощью экономико-математических моделей. Использование методов “мозгового штурма”, теории игр. Содержание и сфера использования метода экспертных оценок при выборе оптимального управленческого решения	1		2		9	12	
7	4	Тема 7 Тема 7. Стратегическое планирование Понятие миссии организации. Организационные цели. Политика фирмы. Процедуры и правила работы организации. Процесс	1			1	4	6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		реализации стратегии. Разработка стратегии фирмы. Стратегия повышения качества. Стратегия рыночного лидера Финансово-экономические результаты деятельности. Рейтинговые показатели компании							
8	4	Тема 8 Тема 8. Проектирование организаций Содержание понятия “организационная структура управления”. Влияние внешней и внутренней среды организации и ее видов деятельности на формирование организационной структуры управления (ОСУ). Основные элементы ОСУ. Понятие полномочий. Линейные и аппаратные полномочия. Виды и особенности ОСУ: система непосредственного подчинения; линейная; функциональная; линейно-функциональная (штабная); матричная; программно-целевая и др. Коммуникационные сети, их разновидности и	1		2		6	9	ЗЧ, ПК2, Тестирование, участие в деловой игре

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		влияние на эффективность ОСУ. Основы проектирования ОСУ. Оценка эффективности ОСУ организации.							
9	5	Тема 9 Тема 9. Методы управления Понятие, сущность и классификация методов управления. Мотивационная направленность различных методов управления. Влияние материальной, властной и духовной мотивации на выбор методов управления. Экономические методы управления: планирование; хозрасчет; материальные, трудовые и финансовые балансы; предварительные бюджеты; кредитование; инвестиции; цены; прибыль; заработная плата; премии т.п. Организационно-распорядительные методы управления. Законодательные и нормативные акты как основа организационно-распорядительных методов управления. Методы организационно-стабилизирующего	0		1		8	9	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		воздействия: регламентирование, нормирование и инструктирование. Методы распорядительного воздействия: приказы, распоряжения, резолюции и т.п. Социально-психологические методы управления, их основная цель.							
10	5	Тема 10 Тема 10. Управление персоналом Понятие “персонала организации”. Основные показатели, характеризующие персонал организации. Требования, предъявляемые к персоналу управления. Организация подбора и расстановки персонала управления. Методы изучения, оценки и аттестации управленческого персонала. Функции служб по работе с персоналом. Подготовка, использование и повышение квалификации персонала. Опыт зарубежной системы подготовки персонала. Система управления персоналом	1		1		5	7	ПК1, Тестирование, участие в деловой игре

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		организации							
11	5	Тема 11 Тема 11. Мотивация Содержание понятия "мотивация". Основные направления эволюции современных теорий мотивации. Понятийный аппарат теории мотивации: потребности первичные и вторичные, побуждения, цель, деятельность, закон результата, мотивы и их классификация, стимулы, вознаграждения, сила действия мотива. Понятие о содержательных и процессуальных теориях мотивации. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда. Просмотр дискуссионных фильмов «Нематериальное стимулирование»	1		2		4	7	
12	5	Тема 12 Тема 12. Управленческий контроль Задачи и этапы контроля. Принципы управленческого контроля. Виды контроля. Опыт передовых компаний в области организации	1		2		2	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управленческого контроля. Управление по отклонениям							
13	5	Тема 13 Тема 13. Роль личности управления. Формы власти и влияния. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Учет особенностей личности управления. Общая характеристика теорий лидерства. Подходы к лидерству с позиций личных качеств, поведенческий и ситуационный подходы. Распределение полномочий и ответственности. Руководитель и лидер			2		1	3	ПК2, Тестирование, участие в деловой игре
14	5	Тема 14 Тема 14. Управление конфликтами Понятие о конфликтах в управлении и их классификация. Основные причины, вызывающие конфликтные ситуации. Стратегии преодоления конфликтов. Природа стресса и его причины: организационные и личностные факторы. Процесс изменений в организации и управление им.	1		2		2	5	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Организационное обновление и его этапы. Сопротивление организационным изменениям и его причины: возможные экономические потери; нежелание менять сложившуюся систему отношений, опасение за будущую карьеру и т.п.; личные причины. Идеологические, организационные, кадровые, материальные и другие предпосылки обновления организации.							
15	5	Экзамен						36	ЭК
16		Всего:	10		22	5	71	144	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 22 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	Тема 2. Эволюция концепций менеджмента	Пр. зан. Школы управления как методологическая база менеджмента  Специфика национального менеджмента. История и особенности российского менеджмента	2
2	4	Тема 3. Организация как система управления	Пр. зан. Школы управления как методологическая база менеджмента  Специфика национального менеджмента. История и особенности российского менеджмента	2
3	4	Тема 4. Функции менеджмента	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Введение в игру. Создание команды и компании (игровой фирмы)  Функциональные направления деятельности в компании. Система межфункциональных связей в организации в процессе ведения бизнеса.	2
4	4	Тема 5. Коммуникации в управлении	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Постановка функциональных задач подразделений компании и реализация функций менеджмента	2
5	4	Тема 6. Решения в системе менеджмента	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Производственная функция менеджмента. Закупочная функция. Сбытовая функция	2
6	4	Тема 8. Проектирование организаций	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Установление коммуникативных взаимосвязей в компании. Формальные и неформальные коммуникации. Коммуникационные барьеры.  ТК-1 Тестирование	2
7	5	Тема 9. Методы управления	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Разработка стратегии игровой фирмы. Стратегия низких цен. Стратегия следования за среднерыночными показателями.  Стратегия повышения качества. Стратегия рыночного лидера.	1
8	5	Тема 10. Управление персоналом	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Организационные цели компании. Политика фирмы.  Финансово-экономические результаты деятельности игровой фирмы. Рейтинговые показатели компании	1



№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
9	5	Тема 11. Мотивация	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Факторы мотивации сотрудников.  ТК-2. Тестирование Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда. Закон результата, мотивы и их классификация, стимулы, вознаграждения, сила действия мотива	2
10	5	Тема 12. Управленческий контроль	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Распределение полномочий и ответственности в команде. Руководитель и лидер.	2
11	5	Тема 13. Роль личности в управлении. Формы власти и влияния.	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Содержание понятий влияние и власть. Классификация форм власти и влияния. Стили руководства. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям	2
12	5	Тема 14. Управление конфликтами	Пр. зан. Деловая игра «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4». Качества руководителя. Имидж менеджера Типы менеджеров. Принципы и ограничения самоменеджмента. Конфликты и стрессы.	2
ВСЕГО:				22/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Основы менеджмента» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий, а также в форме интерактивных занятий с разбором и анализом конкретных ситуаций, основанных на коллективных способах обучения - выполнение командного задания - деловой компьютерной игры «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4» (сетевой вариант). Методика проведения деловой игры представлена в ПРИЛОЖЕНИИ 1 к Рабочей программе по дисциплине.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработкой лекционного материала и отработкой отдельных тем по учебным пособиям, по электронным пособиям и электронному контенту по дисциплине с прохождением тестов по изучаемым темам, подготовкой к текущим контролям ТК-1 (4 неделя) и ТК-2 (8 неделя). Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 2 раздела, в первом разделе 8 тем, во втором разделе 6 тем, все 14 тем представляют собой логически завершенный объем учебной информации. Фонд оценочных средств освоенной компетенции включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений, и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как решение тестов с использованием компьютеров (в оболочке АСТ) или на бумажных носителях.

По итогам изучения данной дисциплины студенты формируют конспект лекций.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Тема 1. Введение в менеджмент	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе [1], [2]  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме [5].	6
2	4	Тема 2. Эволюция концепций менеджмента	Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5].  Подготовка к проведению деловой игры [3].	9
3	4	Тема 3. Организация как система управления	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе [1-3,5].  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[7]. Подготовка к проведению деловой игры [6]..	3
4	4	Тема 4. Функции менеджмента	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [2], [4].  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5]. Подготовка к проведению деловой игры [3]..	8
5	4	Тема 5. Коммуникации в управлении	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1-3,5], .  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[7]. Подготовка к проведению деловой игры [6]..	4
6	4	Тема 6. Решения в системе менеджмента	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [2].  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5]. Подготовка к проведению деловой игры[3].	9
7	4	Тема 7. Стратегическое	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по	4

		планирование	<p>конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1-3,5], .</p> <p>Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[7]. Подготовка к проведению деловой игры [6]..</p>	
8	4	Тема 8. Проектирование организаций	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [2].</p> <p>Подготовка к проведению деловой игры[3]. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к ТК-1 Интернет-ресурсы.</p>	6
9	5	Тема 9. Методы управления	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [2].</p> <p>Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5]. Подготовка к проведению деловой игры[3].</p>	8
10	5	Тема 10. Управление персоналом	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [2].</p> <p>Подготовка к проведению деловой игры[3]. Интернет-ресурсы.</p>	5
11	5	Тема 11. Мотивация	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1], [4].</p> <p>Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5]. Подготовка к проведению деловой игры[3]. Работа с вопросами для самопроверки, подготовка к ТК-2</p>	4
12	5	Тема 12. Управленческий контроль	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[2], [4].</p> <p>Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[5]. Подготовка к проведению деловой игры. Самостоятельный анализ результатов и подготовка выводов и предложений по завершению деловой игры[3].</p>	2
13	5	Тема 13. Роль личности управления. Формы власти и влияния.	<p>Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1-3,5], .</p> <p>Изучение материалов электронного</p>	1

			контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[7]. Подготовка к проведению деловой игры [6]..	
14	5	Тема 14. Управление конфликтами	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе[1-3,5], .  Изучение материалов электронного контента по теме и выполнение тестовых заданий в контенте по этой теме[7]. Подготовка к проведению деловой игры [6]..	2
ВСЕГО:				71

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Менеджмент 3-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров	Коротков Э.М.	М. : ИД Юрайт, 2014 <a href="https://biblio-online.ru/viewer/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04#page/1">https://biblio-online.ru/viewer/235F3788-E8BE-4D59-8E92-0E3F5E5A1F04#page/1</a>	Все разделы
2	Теория менеджмента: Учебное пособие	Иванова Е.А.	М.: МИИТ, 2014 Электронная библиотека ИЭФ МИИТ: <a href="http://miit-ief.ru/student/methodicalliterature/">http://miit-ief.ru/student/methodicalliterature/</a>	Все разделы
3	Менеджмент. Теория и практика: учебник для вузов	под общ. ред. И.Н.Шапкина	ИД Юрайт, 2016 ЭБС ЮРАЙТ <a href="https://biblio-online.ru/viewer/0285E9D6-3F21-4AE0-842F-244C6EF07206#page/2">https://biblio-online.ru/viewer/0285E9D6-3F21-4AE0-842F-244C6EF07206#page/2</a>	1-16
4	Корпоративная культура. Учебник и практикум для академического бакалавриата	Колесников А.В	ИД Юрайт, 2017 ЭБС ЮРАЙТ <a href="https://biblio-online.ru/search?query=Корпоративная+культура&amp;isFullText=on&amp;isAvailableSearch=on">https://biblio-online.ru/search?query=Корпоративная+культура&amp;isFullText=on&amp;isAvailableSearch=on</a>	17

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Менеджмент. Учебник для академического бакалавриата	Кузнецов Ю.В.	М. : ИД Юрайт, 2016 <a href="https://biblio-online.ru/viewer/1558B65C-2F60-488B-841B-03D74B6219BA#page/2">https://biblio-online.ru/viewer/1558B65C-2F60-488B-841B-03D74B6219BA#page/2</a>	1-16
6	Менеджмент (теория менеджмента). Методические указания к лабораторным и практическим работам	Флягина Т.А.	М.: МИИТ, 2014 Электронная библиотека ИЭФ МИИТ: <a href="http://miit-ief.ru/student/methodicalliterature/">http://miit-ief.ru/student/methodicalliterature/</a>	1-16
7	Теория менеджмента: Учебный электронный контент	Иванова Е.А.	М.: МИИТ, 2014 Учебный портал ИЭФ МИИТ: <a href="http://edu.emiit.ru">http://edu.emiit.ru</a>	Все разделы

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. <http://miit-ief.ru/student/elibrary/>  
Электронно-библиотечная система Института экономики и финансов МИИТа
2. <https://biblio-online.ru>  
Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ»
3. <http://library.miit.ru>  
Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТа
4. <http://edu.emiit.ru> Учебный портал ИЭФ МИИТ:

Поисковые системы : Yandex, Googl, Mail

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

OS Windows ,  
Microsoft Office,  
Google Chrome,  
БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4 (10+30 лицензий ЛИЦЕНЗИЯ М БК-М1-кол-1202 (бессрочно)),  
АСТ-Тест (Предоставлено университетом (Лицензия АСТ.РМ.А068.Л1815.04) Действует до 30.09.2016).  
Учебный портал ИЭФ МИИТ: <http://edu.emiit.ru>.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:  
Лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой - Проектор-1 шт./ Пк - 1 шт.  
Для самостоятельной работы: компьютерный класс, рабочие места студентов в компьютерном классе подключены к сети INTERNET.  
Для проведения практических занятий: компьютерный класс с сетевым обеспечением для проведения деловой компьютерной игры «БИЗНЕС-КУРС: Максимум 1.4» (сетевой вариант) - компьютерная аудитория: ПК -29 шт./Акустическая система.Проектор-1 шт./Сервер 1- шт.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы. Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное

представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а, следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

Самостоятельная работа студентов основывается на теоретических положениях лекционного материала и предполагает самостоятельную проработку ряда вопросов, что в сочетании с работой на практических занятиях обеспечивает получение студентами необходимых знаний, навыков и умений в рамках учебной дисциплины.

По итогам изучения данной дисциплины студенты формируют конспект лекций и проходят тестирование в оболочке АСТ.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.