МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы менеджмента

Направление подготовки: 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль): Реклама и связи с общественностью в отрасли

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 72869

Подписал: заведующий кафедрой Данилина Мария

Геннадьевна

Дата: 01.06.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины являются овладение знаниями основных положений современных теоретических подходов к управлению людьми и процессами в организации, умением использовать эти подходы в различных управленческих ситуациях и начальными навыками принятия управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у обучающихся понятийного аппарата менеджмента;
- усвоение принципов, функций и методов менеджмента;
- рассмотрение практического применения теории и методологии менеджмента в организации.
 - 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **УК-2** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- **УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- Способностью учитывать последствия управленческих решений с рыночных позиций и позиций этичности бизнеса
- Методами, предлагаемыми основными школами менеджмента и направлениями экономической науки.
- Методами проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности.
 - Способами разработки процедур внутреннего контроля.

Знать:

- Основные этапы развития менеджмента как науки и области профессиональной деятельности,
 - Роли, функции и задачи менеджера в современной организации,
- Типы организационных структур, факторы, влияющие на их выбор при организационном проектировании,

- Основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля,
- Виды управленческих решений и методы их принятия.

Уметь:

- Ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций менеджера,
- Анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствования в зависимости от целей организации.
 - Разрабатывать мероприятия по мотивации персонала организации,
- Анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать меры по повышению их эффективности.
 - 3. Объем дисциплины (модуля).
 - 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
ингучсоных занятии		Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

- 3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).
- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

$N_{\underline{0}}$	W /			
п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание			
1	Методологические основы менеджмента			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- эволюция менеджмента сущность, понятия, термины и категории менеджмента;			
	- организация как система управлении, сущность и значение коммуникаций в управлении			
	организации;			
	- управление некоммерческими и общественными организациями и движениями			
2	Функции управления, методы управления			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- основные функции управления,			
	- стратегическое планирование;			
	- проектирование организации;			
	- методы управления			
	- управленческий контроль			
	- управление персоналом			
3	Мотивация			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- теории мотивации,			
	- мотивация деятельности и система контроля,			
	- виды мотивации и стимулирования			
4	Проектирование организации			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- миссия, цели, задачи компании,			
	- корпоративная культура,			
5	Понятие власти, влияния и лидерства			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- роли менеджера в организации.			
	- понятия власть, влияние, лидерство,			
	- повышение роли этики бизнеса			
	- управление волонтёрством.			
6	Организационные отношения в системе менеджмента			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- виды организационных отношений в системе менеджмента			
	- интеграционные процессы в менеджменте			
	- основные типы организационных структур			
7	Нормативно-правовая регламентация организационных отношений			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- правовые аспекты менеджмента			
	- документы, используемые в менеджменте			
8	Человек в системе управления			
	Рассматриваемые вопросы:			
	- факторы формального влияния на человека			
	- неформальные аспекты поведения человека в системе управления			
	- мотивация деятельности в системе менеджмента			

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- роль личности в управлении,
	- формальные и неформальные организации,
9	Конфликты
	Рассматриваемые вопросы:
	- управление конфликтами,
	- виды, типы конфликтов,
	- методики выхода из конфликта.
10	Модели менеджмента
	Рассматриваемые вопросы:
	- японская, американская, европейская модели менеджмента,
	- становление и развитие российской системы менеджмента.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

10		
№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание	
1	Система менеджмента организации	
	В результате работы на практическом занятии студент получает знания о сущности и задачах теории управления, сопоставляет различные подходы к управлению, владеет методами анализа внешней и внутренней среды организации, сопоставляет основные элементы системы управления.	
2	Методы менеджмента	
	В результате работы на практическом занятии студент изучает и выстраивает взаимосвязи методов	
	менеджмента; анализирует административные, экономические, информационные, социологические и психологические методы. Определяет эффективность методов менеджмента	
3	Проектирование организации	
	В результате работы на практическом занятии студент учится разрабатывать миссию, цели, задачи компании, анализирует существующие миссии известных компаний, в том числе ОАО «РЖД».	
	Студент знакомится с методиками целеполагания, в том числе с методикой SMART, выполняет лабораторную работу по составлению дерева целей и решений, разграничивает цели и задачи предприятия.	
4	Функции менеджмента. Планирование и организация	
	В результате работы на практическом занятии студент анализирует значение функций менеджмента,	
	подходы к их определению, определеяет их место в процессе управления. Учится осуществлять	
планирование с элементами прогнозирования, в том числе на примере управления собо		
	эффективностью. Студент знакомится с оргструктурами организаций, анализирует их преимущества и	
	недостатки. Определяет потенциал использования матричных оргструктур для проектного	
	управления.	
5	Функции менеджмента. Мотивация	
	В результате работы на практическом занятии студент знает основные подходы к определению	
	понятия мотивация, классифицирует теории мотивации. В результате тестирования по методике Герчикова студент определяет свой тип мотивации, его преимущества и недостатки, анализирует	
	основные риски, присущие данному типу. Знакомится с понятием teambuilding и основами его	
	проведения в компаниях. Разрабатывает собственные варианты проведения teambuilding для малого	
	предприятия. Студент знакомится с основными методами стимулирования персонала, учится	
	применять их на практике в рабочих группах и ораганизации собственного учебного процесса.	
6	Функции менеджмента. Контроль	
	В результате работы на практическом занятии студент осваивает основные виды контроля,	
	анализирует взаимосвязь функции контроля с другими функциями менеджмента.	

$N_{\underline{0}}$	Taylorus = #101		
п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание		
7	Роли менеджеров. Стили руководства		
	В результате работы на практическом занятии студент разграничивает понятия руководства, власти,		
	лидерства, анализирует основные подходы к определению понятий. В результате работы на		
	практическом занятии студент изучает концепцию И.Адизеса РАЕІ, проходит тестирование и		
	определеяет свой «управленческий код» с дальнейшим получением рекомендаций.		
8	Роли менеджеров. Лидерство и харизма		
	В результате работы на практическом занятии студент анализирует подходы к определению понятий		
	лидерство и харизма, сопоставляет представления о лидерстве в классических школах менеджмента с современными тенденциями. Участвует в «играх на лидера» для определения собственного		
	потенциала управленца.		
9	Конфликты		
	В результате работы на практическом занятии студент знакомится с причинами возникновения		
	конфликтных ситуаций, в процессе игрового моделирования учится применять различные сценарии		
	решения конфликтов.		
10	Деловой стиль и корпоративная этика		
	В результате работы на практическом занятии студент знакомится с основами корпоративной этики и		
	корпоративного стиля, учится применять их на практике путем решения кейсов и игрового		
	моделирования.		
11	Стратегия организации и ее влияние на основные процессы и функции менеджмента		
	В результате работы на практическом занятии, студент владеет инструментарием стратегического		
12	анализа, анализирует основные подходы к стратегическому управлению Коммуникации в менеджменте		
12	В результате выполнения практического задания студент осваивает правила подготовки к переговорам		
	и их ведения.		
13	Управление человеческими ресурсами		
	В результате выполнения практического задания студент отрабатывает навыки структурирования		
	рабочего и личного времени посредством специальных методик (метод лягушки, матрица		
	Эйзенхауэра, метод Pomodoro, спринтовая методика Agile, техника Kanban и проч.) и инструментария		
	с целью повышения личной эффективности.		
14	Теории поведения человека в организации		
	В результате выполнения практического задания студент осваивает теоретические предпосылки		
	поведения человека в организации, изучает модели личности, ее структуры и отличительные черты		
15	каждой модели.		
15	Управленческие решения		
	В результате работы на практическом занятии студент решает профессиональные кейсы по принятию управленчских решений.		
16	Нормативно-правовая регламентация организационных отношений		
	В результате выполнения практического задания студент учиться работать с нормативными		
	документами. Анализирует документы и учиться применять их.		

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Выполнение практического/интерактивного задания
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Работа с лекционным материалом

№ п/п	Вид самостоятельной работы	
4	Работа с рекомендованной литературой для подготовки докладов	
5	Выполнение домашнего задания по указанию преподавателя	
6	Подготовка к промежуточной аттестации.	
7	Подготовка к текущему контролю.	

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Менеджмент: учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511207 (дата обращения: 28.02.2023).
2	Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/513999 (дата обращения: 28.02.2023).
3	Мардас, А. Н. Основы менеджмента. Практический курс: учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 175 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07558-8.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514278 (дата обращения: 28.02.2023).
4	Иванова, И. А. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510939 (дата обращения: 28.02.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (https://www.miit.ru/).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru).

Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/).

Общие информационные, справочные и поисковые системы

«Консультант Плюс» (https://www.consultant.ru/), «Гарант» (https://www.garant.ru/).

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (http://e.lanbook.com/).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер.

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением, и подключением к сети интернет для работы в дистанционном формате.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры «Экономика и управление на транспорте»

О.Г. Чуверина

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической

комиссии М.В. Ишханян