

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Основы оценки персонала**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11244  
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья  
Анатольевич  
Дата: 27.03.2025

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами основных методов оценки персонала;
- изучение студентами основ профессиографии;
- изучение студентами основ проведения процедуры оценки персонала.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по профессиографии;
- формирование навыков по разработке инструментария оценки персонала;
- формирование навыков по проведению процедуры оценки персонала.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

**ОПК-2** - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;

**ПК-2** - Способен организовать и провести оценку и аттестацию персонала.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- технологии и методы сбора, систематизации, анализа документов для разработки критериев оценки персонала;
- технологии и методы определения профессиональных и профессионально важных качеств;
- технологии и методы сбора и обработки информации, касающейся результатов в области оценки персонала;
- управленческую, социологическую и психологическую теории в части необходимой для проведения оценки персонала.

### **Уметь:**

- применять знания (на промежуточном уровне) управленческую, социологическую и психологическую теории в части необходимой для проведения оценки персонала;
- осуществлять сбор, анализ, систематизацию, оценку и представление информации о состоянии системы оценки персонала;
- выбирать критерии оценки персонала в соответствии с целями организации;
- выделять (определять) группы персонала для проведения оценки;
- обеспечивать организационное сопровождение оценки персонала;
- систематизировать, обобщать и анализировать результаты оценки персонала;
- обеспечивать обратную связь по результатам проведенной оценки с персоналом и руководством.

**Владеть:**

- навыками определения критериев оценки персонала в соответствии с целями организации;
- навыками разработки средств и методов проведения оценки персонала;
- навыками принятия решений на основе результатов оценки персонала.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №6 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 80               | 80         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия семинарского типа                                 | 80               | 80         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации

образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Подготовка к оценке персонала<br>В результате выполнения практического задания студент учится формулировать цели и задачи оценки, основные этапы оценки, объекты и субъекты оценки.                                                                        |
| 2        | Дискуссия на тему «Критерии оценки персонала»<br>В результате проведения дискуссии студент познакомится с основными критериями оценки профессиональных знаний, умений и компетенций.                                                                       |
| 3        | Критерии оценки ч.1: Анализ документации для разработки профессиограммы<br>В результате практического занятия студент научится анализировать и подбирать необходимую документацию для разработки профессиограммы.                                          |
| 4        | Критерии оценки ч.2 : Профессиографическое исследование ч.1<br>В результате практического занятия студент познакомится и научится применять матрицу профессиографического исследования для составления профессиограммы.                                    |
| 5        | Критерии оценки ч.2 : Профессиографическое исследование ч.2<br>В результате практического занятия студент познакомится и научится применять опросник Липмана для разработки профессиограммы.                                                               |
| 6        | Критерии оценки ч.3: Разработка профессиограммы ч.1<br>В результате практического занятия студент, на основе полученной в ходе профессиографического исследования информации, научится заполнять блок №1 профессиограммы "Общая характеристика профессии". |
| 7        | Критерии оценки ч.3: Разработка профессиограммы ч.2<br>В результате практического занятия студент, на основе полученной в ходе профессиографического исследования информации, научится заполнять блок №2 профессиограммы "Особенности организации труда".  |
| 8        | Критерии оценки ч.3: Разработка профессиограммы ч.3<br>В результате практического занятия студент, на основе полученной в ходе профессиографического                                                                                                       |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | исследования информации, научиться заполнять блок №3 профессиональной программы "Анализ содержания деятельности".                                                                                                                                                                      |
| 9        | Критерии оценки ч.3: Разработка профессиональной программы ч.4<br>В результате практического занятия студент, на основе полученной в ходе профессионального исследования информации, научиться заполнять блок №4 профессиональной программы "Анализ отдельных сфер деятельности".      |
| 10       | Критерии оценки ч.3: Разработка профессиональной программы ч.5<br>В результате практического занятия студент, на основе полученной в ходе профессионального исследования информации, научиться заполнять блок №5 профессиональной программы "Проблемные моменты деятельности".         |
| 11       | Критерии оценки ч.4: Разработка модели анализа работы<br>В результате практического занятия студент получит навыки разработки модели анализа работы.                                                                                                                                   |
| 12       | Критерии оценки ч.5: Профессионально-психологический профиль должности<br>В результате практического занятия студент получит навыки составления профессионально-психологического профиля должности.                                                                                    |
| 13       | Критерии оценки ч.6: Сокращенный профиль должности<br>В результате практического занятия студент получит навыки составления сокращенного профиля должности торгового агента компании «Danone».                                                                                         |
| 14       | Критерии оценки ч.7: Ключевые показатели эффективности<br>В результате практического занятия студент научится выделять ключевые показатели эффективности, характерные для конкретной должности.                                                                                        |
| 15       | Дискуссия на тему «Инструменты оценки персонала»<br>В результате проведения дискуссии студент познакомится с основными технологиями и методами определения профессиональных знаний, умений и компетенций.                                                                              |
| 16       | Инструменты оценки ч.1: Круговая оценка. Метод «360 градусов»<br>В результате практического занятия студент получит навыки формулирования компетенций и разработки индикаторов к ним.                                                                                                  |
| 17       | Инструменты оценки ч.2: Разработка анкеты для круговой оценки<br>В результате практического занятия студент получит навыки разработки анкеты для круговой оценки.                                                                                                                      |
| 18       | Инструменты оценки ч.3: Проведение оценки по методу «360 градусов»<br>В результате практического занятия студент научится подбирать субъектов оценки, проводить анкетирование и обрабатывать полученные результаты.                                                                    |
| 19       | Инструменты оценки ч.4: Отчет по методу «360 градусов»<br>В результате практического занятия студент научится анализировать результаты, полученные в ходе проведения анкетирования по методу «360 градусов», составлять персональный отчет и разрабатывать рекомендации по его итогам. |
| 20       | Инструменты оценки ч.5: Индивидуальное тестирование ч.1<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами профессиональных тестов и научится их применять.                                                                                                |
| 21       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.2<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование когнитивной сферы.                                                                                       |
| 22       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.3<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами универсальных личностных тестов.                                                                                                                |
| 23       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.4<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на изучение мотивационно-смысловой сферы.                                                                                |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.5<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование эмоциональной сферы.                                                               |
| 25       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.6<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование коммуникативной сферы.                                                             |
| 26       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.7<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование самосознания.                                                                      |
| 27       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.8<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование психофизиологических особенностей, темперамента.                                   |
| 28       | Инструменты оценки ч.6: Индивидуальное тестирование ч.9<br>В результате практического занятия студент познакомится с различными видами психологических тестов на исследование психологической саморегуляции.                                                     |
| 29       | Инструменты оценки ч.7: Полифакторные тесты<br>В результате практического занятия студент познакомится с опросником «ММРІ» и научится анализировать его результаты.                                                                                              |
| 30       | Инструменты оценки ч.8: Проективные методики ч.1. Тест Хекхаузена<br>В результате практического занятия студент познакомится с тестом Хекхаузена и научится его применять.                                                                                       |
| 31       | Инструменты оценки ч.8: Проективные методики ч.2. Тест на определение управленческих способностей<br>В результате практического занятия студент познакомится с тестом на определение управленческих способностей и научится его применять.                       |
| 32       | Инструменты оценки ч.8: Проективные методики ч.3. Тест "Несуществующее животное"<br>В результате практического занятия студент познакомится с тестом «Несуществующее животное» и научится его применять.                                                         |
| 33       | Инструменты оценки ч.9: Ситуационно-поведенческое тестирование<br>В результате практического занятия студент научится выбирать упражнения для проведения ситуационно-поведенческого тестирования и подбирать экспертов.                                          |
| 34       | Инструменты оценки ч.9: Ситуационно-поведенческое тестирование ч.2. Деловая игра "Авария"<br>В результате практического занятия студент научится подбирать индикаторы для компетенций, которые оцениваются с помощью игры и осуществлять наблюдение за игроками. |
| 35       | Инструменты оценки ч.10. Составление батареи тестов<br>В результате практического занятия студент научится составлять батареи тестов.                                                                                                                            |
| 36       | Инструменты оценки ч.11: Оценочное интервью<br>В результате практического занятия студент научится выбирать подходящий тип интервью, планировать структуру интервью.                                                                                             |
| 37       | Тренинг проведения интервью ч.1<br>В результате практического занятия студент научится проводить интервью.                                                                                                                                                       |
| 38       | Тренинг проведения интервью ч.2<br>В результате практического занятия студент научится подводить итоги интервью.                                                                                                                                                 |
| 39       | Подведение итогов индивидуальной оценки<br>В результате практического занятия студент научится обобщать полученные результаты оценки, принимать решения по итогам оценки и предоставлять оцениваемому обратную связь.                                            |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40       | Разработка индивидуального плана развития сотрудника<br>В результате практического занятия студент научится на основе результатов проведенной оценки составлять индивидуальный план развития оцениваемого сотрудника. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы               |
|----------|------------------------------------------|
| 1        | Работа с литературой.                    |
| 2        | Подготовка к практическим занятиям.      |
| 3        | Самостоятельное изучение тем дисциплины. |
| 4        | Выполнение курсового проекта.            |
| 5        | Подготовка к промежуточной аттестации.   |
| 6        | Подготовка к текущему контролю.          |

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Разработка и проведение процедуры оценки менеджеров по взаимодействию с клиентами транспортной компании.
2. Разработка и проведение процедуры оценки продавцов медицинских полисов компании «Ингосстрах».
3. Разработка и проведение процедуры оценки сотрудников службы персонала ООО «Лазер».
4. Разработка и проведение процедуры оценки сотрудников компании «STC Logistics».
5. Разработка и проведение процедуры оценки официантов сети кофеен «Кофемания».
6. Разработка и проведение процедуры оценки руководителей среднего звена ПАО «ТрансКонтейнер».
7. Разработка и проведение процедуры оценки менеджеров по продажам ООО «Лагуна».
8. Разработка и проведение процедуры оценки специалистов коллцентра компании «Арес».
9. Разработка и проведение процедуры оценки руководителей проектов компании «РЖД Строй».
10. Разработка и проведение процедуры оценки руководителей среднего звена ГУП «Московский метрополитен».

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Место доступа                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для вузов / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Текст : электронный                                                                                            | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536020">https://urait.ru/bcode/536020</a> (дата обращения: 10.04.2024). |
| 2        | Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16777-1. — Текст : электронный                      | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/538333">https://urait.ru/bcode/538333</a> (дата обращения: 10.04.2024). |
| 3        | Мехтиханова, Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13047-8. — Текст : электронный | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/542138">https://urait.ru/bcode/542138</a> (дата обращения: 10.04.2024). |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 6 семестре.

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение  
транспортного комплекса»

В.В. Корсакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК

А.Б. Письменная

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР

И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин