

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)
Бестемьяновым П.Ф.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Основы построения кадровых процессов в государственной и
муниципальной службе**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом государственной и
муниципальной службы

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 09.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами организации работы исполнителей (команды исполнителей) для выделения, описания, регламентации кадровых процессов;
- изучение студентами разработки и поддержки информационной базы кадровых процессов

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по построению карты процессов организации
- формирование навыков по работе в среде Business studio 5
- формирование навыков по мониторинге кадровых процессов

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;

ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

Владеть методами декомпозиции кадровых процессов, методами описания процессов

Знать:

Знать: модели кадровых процессов, способы разработки архитектуры процессов, способы их описания

Уметь:

Уметь: строить архитектуру кадровых процессов, картировать процессы, регламентировать процессы

Владеть:

Владеть: методами решения кадровых задач с использованием информационных технологий

Знать:

Знать: основные информационные технологии управления кадровыми процессами

Уметь:

Уметь: делать обоснованный выбор информационных технологий при решении кадровых задач

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Теоретические основы процессного управления.</p> <p>В разделе рассматриваются вопросы методологии и практики применения процессного подхода к организации деятельности компании, новейшие методики и технологии реализации такого подхода при разработке регламентов деятельности, применение стандартов ISO 9000, построение систем менеджмента качества, опыт применения на транспорте.</p> <p>Корневая модель кадровых процессов. Архитектура кадровых процессов</p> <p>Методология организации процессно-ориентированной деятельности компании</p> <p>Виды бизнес- процессов</p>
2	<p>Технология процессного управления.</p> <p>В разделе рассматривается модель процессного подхода, основы моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling), обзор программных средств моделирования кадровых процессов. ЕКАСУТР ОАО «РЖД».</p> <p>Современные подходы к моделированию бизнес-процессов.</p> <p>Программные средства для моделирования бизнес-процессов.</p>
3	<p>Оценка проектов процессного управления.</p> <p>В разделе рассматриваются методы оценки проектов процессного управления в управлении персоналом, методы сравнительного анализа и выбора проектов процессного управления с использованием информационных технологий</p> <p>Методы оценки проектов процессного управления</p> <p>Сравнительный анализ и выбор проекта процессного управления.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Теоретические основы процессного управления.</p> <p>Разбор конкретных ситуаций организации процессов управления персоналом. Выделение и структурирование бизнес- процессов.</p>
2	<p>Технология процессного управления.</p> <p>Практикум «Построение корневых моделей кадровых процессов»</p> <p>Практикум Разработка кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio.</p> <p>Кадровые процессы в ЕКАСУТР ОАО «РЖД»</p>
3	<p>Оценка проектов процессного управления.</p> <p>Практическое занятие: расчет экономической эффективности альтернативных проектов процессного управления</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	<p>Теоретические основы процессного управления.</p> <p>Разработка индивидуального задания «Архитектура кадровых процессов транспортной компании»</p>
2	<p>Технология процессного управления.</p> <p>Практикум «Построение корневых моделей кадровых процессов»</p> <p>Практикум Разработка кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio.</p>

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	Кадровые процессы в ЕКАСУТР ОАО «РЖД»
3	Оценка проектов процессного управления. Практическое занятие: расчет экономической эффективности альтернативных проектов процессного управления
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов Картирование и регламентация кадровых процессов.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Моделирование бизнес-процессов Долганова О. И., Виноградова Е. В. 2021	НТБ МИИТ
2	Управление бизнес-процессами: современные методы Громов А. И., Фляйшман А. 2021	НТБ МИИТ
1	Информационные технологии в менеджменте (управлении). С. А. Вокина [и др.] ; под ред. Ю. Д. Романовой. М., НТБ МИИТ , 2015	НТБ МИИТ
2	Теория управления Гапоненко А.Л. Учебник М.НТБ МИИТ , 2015	НТБ МИИТ
3	Процессно-ориентированное бюджетирование. Внедрение нового инструмента управления стоимостью компании : пер. с англ Бримсон, Джеймс Учебное пособие М., НТБ МИИТ , 2007	НТБ МИИТ
4	Инновационные бизнес-решения в информационном и операционном менеджменте ОАО "Российские железные дороги" Под ред. С.П. Вакуленко, О.В. Ефимовой, Е.Б. Учебное пособие М., НТБ МИИТ , 2012	НТБ МИИТ
5	Операционный менеджмент Хейзер, Джей Учебник М., НТБ МИИТ , 2012	НТБ МИИТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

[http://www.ecsocman.edu.ru/\(\)](http://www.ecsocman.edu.ru/)

Журнал «Эксперт»

<http://www.expert.ru>

НТБ МИИТ

library.miit.ru

Прочие

Коммерсант, НВР, Яндекс

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение «БИГ- мастер», установлено в аудиториях ИТТСУ

Программное обеспечение «Business- Studio», установлено в аудиториях ИТТСУ

Microsoft Office Power Point

Демо версия ЕКАСУТР ОАО «РЖД»

Microsoft Teams

Для проведения занятий в дистанционном формате

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Домашние работы и выступления В процессе подготовки домашних работ и выступлений студенты должны использовать программное обеспечение пакета MS Office 97-2003 (MS Word, MS Power Point). Практические занятия Для проведения практических занятий по разделу 2 необходима лицензионная программа Business Studio-4,0 и программа «БИГ-мастер». Практические занятия проходят в компьютерном классе. Аудитория должна быть пригодна для проведения деловых игр и презентаций.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 7 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом

РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Зенина Надежда
Николаевна

Лист согласования

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин