

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы построения кадровых процессов в транспортном комплексе

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 28.04.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- изучение студентами организации работы исполнителей (команды исполнителей) для выделения, описания, регламентации кадровых процессов;
- изучение студентами разработки и поддержки информационной базы кадровых процессов.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- формирование навыков по построению карты процессов организации;
- формирование навыков по работе в среде Business studio 5;
- формирование навыков по мониторинге кадровых процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;

ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- модели кадровых процессов, способы разработки архитектуры процессов, способы их описания.

Уметь:

- строить архитектуру кадровых процессов, картировать процессы, регламентировать процессы.

Владеть:

- методами решения кадровых задач с использованием информационных технологий.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Управление кадровыми процессами Рассматриваемые вопросы: -виды и содержание кадровых процессов; -факторы, влияющие на организацию кадровых процессов; -методика формирования кадровых процессов.
2	Теоретические основы управления кадровыми процессами Рассматриваемые вопросы: -концепция четырехфазного управленческого цикла (планируй-делай-проверяй-внедряй, PDCA); -цикл Ишикавы; -жизненный цикл управления процессами в BPM.
3	Кадровый процесс и его компоненты Рассматриваемые вопросы:

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	<ul style="list-style-type: none"> -определения процесса различных школ; -иерархия понятия «процесс»; -варианты описания процессов.
4	<p>Эталонные и референтные модели кадрового процесса</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -процессная эталонная модель; - особенности применения, глубина детализации процессов, метрики процессов; -модель и концепция СММ на основе «зрелости» процессов.
5	<p>Методологии моделирования кадровых процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -понятие о моделировании деятельности и моделирование процессов; -общие принципы моделирования; -моделирования деятельности организации.
6	<p>Методики описания различных предметных областей деятельности</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -классификация моделей организации; -модели организационной структуры; -подходы к описанию организационной структуры.
7	<p>Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -диагностика проблем организации: от процессов верхнего уровня и стратегии; -метод SWOT и его связь с процессами; -методы сбора информации о процессах: интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов.
8	<p>Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -показатели целей и показатели процессов (KPI), их взаимосвязь через стратегию; -агрегация показателей; -выбор метрик процессов, измерение параметров и характеристик процессов.
9	<p>Теоретические основы процессного управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -корневая модель кадровых процессов; -архитектура кадровых процессов; -методология организации процессно-ориентированной транспортной организации.
10	<p>Технология процессного управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -модель процессного подхода основы моделирования; -программные средства моделирования кадровых процессов; -современные подходы к моделированию кадровых процессов.
11	<p>Оценка проектов процессного управления</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методы оценки проектов процессного управления в управлении персоналом; -методы сравнительного анализа и выбора проектов процессного управления с использованием информационных технологий; -методы оценки проектов процессного управления.
12	<p>Контроллинг кадровых процессов</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -функции цели и задачи контроллинга; -структура контроллинга; -виды кадрового контроллинга.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
13	Аудит кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: -функции цели и задачи аудита; -структура аудита; -виды кадрового аудита.
14	Мониторинг кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: -функции цели и задачи мониторинга; -структура мониторинга; -виды кадрового мониторинга.
15	Информационное обеспечение кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: -функции цели и задачи информационного обеспечения; -структура информационного обеспечения; -виды кадровой информации.
16	Принятия решений по кадровым процессам Рассматриваемые вопросы: -функции цели и задачи решения; -структура решения; -классификация кадровых решений.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс «Организация кадровых процессов в транспортной организации» В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации кадровых процессов транспортной организации
2	Теоретические основы управления кадровыми процессами В результате выполнения практического задания студенты получают навык управления кадровыми процессами транспортной организации
3	Кадровый процесс и его компоненты В результате выполнения практического задания студенты получают навык выделения элементов кадровых процессов транспортной организации.
4	Эталонные и референтные модели кадрового процесса Эталонные и референтные модели кадрового процесса В результате выполнения практического задания студенты получают навык формирования модели кадровых процессов транспортной организации
5	Методологии моделирования кадровых процессов В результате выполнения практического задания студенты получают навык исследования кадровых процессов в ЕКАСУТР ОАО «РЖД»
6	Методики описания различных предметных областей деятельности В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации кадровых процессов транспортной организации. Кадровые процессы в ЕКАСУТР ОАО «РЖД»
7	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации В результате выполнения практического задания студенты получают навык «Архитектура кадровых процессов транспортной компании»

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
8	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией В результате выполнения практического задания студенты получают навык «Построение корневых моделей кадровых процессов»
9	Теоретические основы процессного управления В результате выполнения практического задания студенты получают навык формирование кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
10	Технология процессного управления В результате работы над практическим заданием студент получает навык изменение кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
11	Оценка проектов процессного управления В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки карты процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
12	Контроллинг кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки контроллинга кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
13	Аудит кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки аудита кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
14	Мониторинг кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки мониторинга кадровых процессов транспортной компании в Bussiness- Studio
15	Принятие решений по кадровым процессам В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки кадровых решений транспортной компании в Bussiness- Studio

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с литературой
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2000.
2. Структура и алгоритмы управления документацией СМК на предприятии.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов как основа получения

конкурентных преимуществ в компании.

4. Выбор методологии бизнес-процессов организации. Подготовка проекта описания бизнес-процессов.

5. Управление входными данными и информационными ресурсами.

6. Методика анализа бизнес-процессов. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.

7. Управление поставками (определение и документирование требований к поставкам, выбор поставщиков и способов управления поставками, управление каналами осуществления поставок).

8. Информационные системы совершенствования управления бизнес-процессами.

9. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества

10. Моделирование бизнес-процессов производства.

11. Моделирование и анализ бизнес-процессов на основе IDEF.

12. Оптимизация бизнес-процессов документооборота компании.

13. Информационные системы и технологии управления предприятием как средство реинжиниринга бизнес-процессов.

14. Использование CASE-технологий в управлении бизнес-процессами.

15. Построение интегрированных моделей бизнес-процессов (на примере любой предметной области).

16. Контроллинг как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов.

17. Цикл Шухарта-Деминга. Подход к описанию деятельности в виде процессов.

21

18. Национальная и международная системы подтверждения качества продукции и их связь с сертификацией систем качества.

19. Реализация мероприятий для постоянного улучшения процессов и его результатов

20. Картирование кадровых процессов.

21.Регламентация кадровых процессов

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	адровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543981 (дата обращения: 10.04.2024).
2	дегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543877 (дата обращения: 10.04.2024).
3	оргова, М. А. Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18178-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534478 (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 7 семестре.

Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Г.И. Москвитин

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин