МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы построения кадровых процессов в транспортном комплексе

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11244
Подписал: заведующий кафедрой Епишкин Илья Анатольевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами организации работы исполнителей (команды исполнителей) для выделения, описания, регламентации кадровых процессов;

- изучение студентами разработки и поддержки информационной базы кадровых процессов.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по построению карты процесов организации;

- формирование навыков по работе в среде Business Studio 5;

- формирование навыков по мониторингу кадровых процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом;

ОПК-5 - Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- концептуальные основы организации кадровых процессов управения персоналом;

- модели кадровых процессов, способы разработки архитектуры процессов и их описания.

Уметь:

- строить архитектуру кадровых процессов, картировть процессы, регламентировать процессы;

- проводить анализ внешней и внутренней среды организации, определять ее влияние на основные элементы кадровых процессов.

Владеть:

- методами декомпозиции кадровых процессов, методами описания процессов;

- современными способами организации кадровых процессов и их реализации на практике.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Управление кадровыми процессами Рассматриваемые вопросы: - виды и содержание кадровых процессов;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- факторы, влияющие на организацию кадровых процессов; - методика формирования кадровых процессов.
2	Теоретические основы управления кадровыми процессами Рассматриваемые вопросы: - концепция четырехфазного управленческого цикла (планируй-делай-проверяй-внедряй, PDCA); - цикл Ишикавы; - жизненный цикл управления процессами в BPM.
3	Кадровый процесс и его компоненты Рассматриваемые вопросы: - определения процесса различных школ; - иерархия понятия «процесс»; - варианты описания процессов.
4	Эталонные и референтные модели кадрового процесса Рассматриваемые вопросы: - процессная эталонная модель; - особенности применения, глубина детализации процессов, метрики процессов; - модель и концепция CMM на основе «зрелости» процессов.
5	Методологии моделирования кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: - понятие о моделировании деятельности деятельност и моделирование процессов; - общие принципы моделирования; - моделирования деятельности организации.
6	Методики описания различных предметных областей деятельности Рассматриваемые вопросы: - классификация моделей организации; - модели организационной структуры; - подходы к описанию организационной структуры.
7	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации Рассматриваемые вопросы: - диагностика проблем организации: от процессов верхнего уровня и стратегии; - метод SWOT и его связь с процессами; - методы сбора информации о процессах: интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов.
8	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией Рассматриваемые вопросы: - показатели целей и показатели процессов (KPI), их взаимосвязь через стратегию; - агрегация показателей; - выбор метрик процессов, измерение параметров и характеристик процессов.
9	Теоретические основы и технология процессного управления Рассматриваемые вопросы: - корневая модель кадровых процессов; - архитектура кадровых процессов; - методология организации процессно-ориентированной транспортной организации; - модель процессного подхода основы моделирования; - программные средства моделирования кадровых процессов; - современные подходы к моделированию кадровых процессов.
10	Проектирование и регламентация основных кадровых процессов в транспортном комплексе

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: - методология описания и моделирования кадровых процессов в транспортном комплексе; - особенности организации подбора и приема на работу для разных категорий персонала на транспорте; - разработка программ введения в должность и наставничества в транспортных компаниях; - интеграция требований транспортной безопасности в оценочные процедуры; - планирование обучения с учетом специфики транспортных профессий и требований профстандартов.
11	Оценка проектов процессного управления Рассматриваемые вопросы: - методы оценки проектов процессного управления в управлении персоналом; - методы сравнительного анализа и выбора проектов процессного управления с использованием информационных технологий; - методы оценки проектов процессного управления.
12	Контроллинг и аудит кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: - функции цели и задачи контроллинга; - структура контроллинга; - виды кадрового контроллинга; - функции цели и задачи аудита; - структура аудита; - виды кадрового аудита.
13	Мониторинг кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: - функции цели и задачи мониторинга; - структура мониторинга; - виды кадрового мониторинга.
14	Информационное обеспечение кадровых процессов Рассматриваемые вопросы: - функции цели и задачи информационного обеспечения; - структура информационного обеспечения; - виды кадровой информации.
15	Принятия решений по кадровым процессам Рассматриваемые вопросы: - функции цели и задачи решения; - структура решения; - классификация кадровых решений.
16	Автоматизация и оптимизация кадровых процессов в транспортном комплексе Рассматриваемые вопросы: - современные HR-технологии и их роль в построении кадровых процессов на транспорте; - выбор и внедрение HRM-систем: особенности для транспортных компаний; - интеграция кадровых процессов транспортных компаний с другими бизнес-системами; - особенности методов оптимизации кадровых процессов в транспортной отрасли; - управление рисками в кадровых процессах транспортного комплекса.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс «Организация кадровых процессов в транспортной организации» В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации кадровых процессов транспортной организации.
2	Проектирование и регламентация сквозных кадровых процессов в транспортной компании Семинар посвящен основам бизнес-моделирования и стандартизации ключевых кадровых процессов. Участники изучат методологию описания процессов, принципы выделения владельцев процессов, точек контроля и зон ответственности. Студенты получат навыки выделения и описания сквозных кадровых процессов в транспортной компании.
3	Кадровый процесс и его компоненты. Теоретические основы управления кадровыми процессами В результате выполнения практического задания студенты получает навык выделения элементов кадровых процессов транспортной организации и навык управления кадровыми процессами транспортной организации.
4	Эталонные и референтные модели кадрового процесса Эталонные и референтные модели кадрового процесса В результате выполнения практического задания студенты получает навык формирования модели кадровых процессов транспортной организации.
5	Методологии моделирования кадровых процессов В результате выполнения практического задания студенты получает навык исследования кадровых процессов в ЕКАСУТР ОАО «РЖД».
6	Методики описания различных предметных областей деятельности В результате работы над кейсом студент получает навык разработки и оптимизации кадровых процессов транспортной организации. Кадровые процессы в ЕКАСУТР ОАО «РЖД».
7	Анализ бизнес-процессов и совершенствование деятельности организации В результате выполнения практического задания студенты получают навык «Архитектура кадровых процессов транспортной компании».
8	Интеграция стратегического и оперативного уровней управления организацией В результате выполнения практического задания студенты получают навык «Построение корневых моделей кадровых процессов».
9	Теоретические основы процессного управления В результате выполнения практического задания студенты получают навык формирования кадровых процессов транспортной компании в Business-Studio.
10	Технология процессного управления В результате работы над практическим заданием студент получает навык изменения кадровых процессов транспортной компании в Business-Studio.
11	Оценка проектов процессного управления В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки карты процессов транспортной компании в Business-Studio.
12	Контроллинг кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки контроллинга кадровых процессов транспортной компании в Business-Studio.
13	Аудит кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки аудита кадровых процессов транспортной компании в Business-Studio.
14	Мониторинг кадровых процессов В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки мониторинга кадровых процессов транспортной компании в Business-Studio.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
15	Принятие решений по кадровым процессам В результате работы над практическим заданием студент получает навык разработки кадровых решений транспортной компании в Business-Studio.
16	Управление кадровыми рисками и обеспечение транспортной безопасности в кадровых процессах Семинар посвящен идентификации и минимизации кадровых рисков, напрямую влияющих на безопасность и непрерывность транспортного процесса. Участники изучат классификацию кадровых рисков: от дефицита квалифицированных кадров и нарушений трудового законодательства до рисков, связанных с допуском неблагонадежных лиц к работе. Подробно разбирается алгоритм организации допуска персонала в соответствии с законодательством о транспортной безопасности, включая все этапы – от проверки сведений до оформления специальных пропусков. Студенты получат навыки идентификации и оценки ключевых кадровых рисков в предприятиях транспортного комплекса.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с литературой.
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2000.
2. Структура и алгоритмы управления документацией СМК на предприятии.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов как основа получения конкурентных преимуществ в компании.
4. Выбор методологии бизнес-процессов организации. Подготовка проекта описания бизнес-процессов.
5. Управление входными данными и информационными ресурсами.
6. Методика анализа бизнес-процессов. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.
7. Управление поставками (определение и документирование

требований к поставкам, выбор поставщиков и способов управления поставками, управление каналами осуществления поставок).

8. Информационные системы совершенствования управления бизнес-процессами.

9. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества.

10. Моделирование бизнес-процессов производства.

11. Моделирование и анализ бизнес-процессов на основе IDEF.

12. Оптимизация бизнес-процессов документооборота компании.

13. Информационные системы и технологии управления предприятием как средство реинжиниринга бизнес-процессов.

14. Использование CASE-технологий в управлении бизнес-процессами.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	адровая политика и кадровый аудит организации : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14732-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543981 (дата обращения: 10.04.2024).
2	дегов, Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, В. В. Павлова, А. В. Петропавловская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 575 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14217-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543877 (дата обращения: 10.04.2024).
3	оргова, М. А. Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18178-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/534478 (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы Yandex, Mail (http:/yandex.ru/, http:/mail.ru/);

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (http:/www.ecsocman.edu.ru/);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http:/library.miit.ru);

Административно-управленческий портал (http://www.aup.ru/books/i002.htm);

Ассоциация консультантов по экономике и управлению (http://akeu.ru).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовой проект в 7 семестре.
Экзамен в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение
транспортного комплекса» Г.И. Москвитин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТиУЧР И.А. Епишкин

Председатель учебно-методической
комиссии М.В. Ишханян