

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Сервис и туризм»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы проектирования и проектный менеджмент в индустрии  
туризма и гостеприимства»**

Направление подготовки:	43.03.02 – Туризм
Профиль:	Управление и проектирование туризма (по видам транспорта)
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2020

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью дисциплины «Основы проектирования и проектный менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства» является освоение компетенций, которыми должен обладать обучающийся в области управления проектами.

Задачами дисциплины являются:

- освоение структуры и состава элементов методологии управления проектами, применяемых в сфере туризма и гостеприимства;
- освоение фундаментальных понятий о структуре и составе элементов методологии управления проектами, закрепленных в том числе в международных профессиональных стандартах в сфере управления проектами, и их применении в сфере туризма и гостеприимства;
- освоение современных технологий в системе управления проектами в сфере туризма и гостеприимства;
- освоение системы международных профессиональных стандартов в сфере управления проектами;
- получение навыков формирования базы методологических источников для решений различных задач в сфере управления проектами в туризме и индустрии гостеприимства;
- формирование навыков выбора и применения профессиональных стандартов или их разделов для решения тех или иных задач в сфере управления проектами.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы проектирования и проектный менеджмент в индустрии туризма и гостеприимства" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКО-2	Владение теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме
ПКР-3	Готовность к реализации проектов, в туристской индустрии, включая проектирование организационной структуры и материально-технического оснащения, распределение полномочий и ответственности в деятельности организаций туристско-рекреационной сферы
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

В рамках дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: предметно-ориентированные образовательные технологии: словесное обучение (лекция, «встроенная» лекция); проблемно-поисковое обучение (выполнение практических заданий, заслушивание докладов); личностно-ориентированные образовательные технологии – (индивидуальные задания). Виды образовательных технологий, применяемых во время обучения. Проблемное обучение Рассмотрение

проблемных ситуаций во время проведения практических занятий и проблемной лекции и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности. Исследовательские методы в обучении используются при подготовке докладов. Метод дает возможность учащимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа) На практических занятиях, во время проведения дискуссии, лекции диалог. Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности. Информационно-коммуникационные технологии Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТВ учебном процессе предусмотрено использование активных и интерактивных форм проведения занятий (технология сотворчества, семинар-дискуссия, разбор конкретных ситуаций, презентации докладов с широким обсуждением в группе) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекций и практических занятий. Весь курс разбит на 4 раздела, представляющих логически завершённый объём учебной информации. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Лекция используется для изложения более или менее объёмистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определённая сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия: 1) во-первых, само изложение материала учителем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме; 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность школьников и способствующие поддержанию их внимания. Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся. В качестве интерактивных технологий на занятиях используются: Проблемная лекция. Преподаватель в начале и по ходу изложения учебного материала создает проблемные ситуации и вовлекает студентов в их анализ. Разрешая противоречия, заложенные в проблемных ситуациях, обучаемые самостоятельно могут прийти к тем выводам, которые преподаватель должен сообщить в качестве новых знаний. Лекция-диалог. Содержание подается через серию вопросов, на которые студенты должны отвечать непосредственно в ходе лекции. Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий – 20 часов. Остальная часть практического курса – 14 часов проводится с использованием интерактивных

(диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а так же с использованием компьютерной тестирующей системы. Опросы. Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения текущей аттестации, когда необходимо проверить знания студентов по части курса. Решение заданий в тестовой форме. Проводится три раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения АСТ-тест или на бумажном носителе. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые решения ситуационных задач, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Теоретико-методологические основы управления проектом

Раздел 1 Теоретико-методологические основы управления проектом

Понятие управления проектом. Основные понятия курса - проект, программа, портфель проектов. Соотношение понятий управление проектом и проектирование. Обзор существующих профессиональных стандартов управления проектами. Классификация стандартов. Стандарты управления монопроектом. Стандарты управления программой. Стандарты управления портфелем проектов. Стандарты определения компетенций менеджера проекта. Стандарты определения зрелости проектного управления в организации. Стандарты по управлению рисками, разработке структурной декомпозиции работ проекта, освоенному объему. Сравнительный анализ стандартов. Авторские методологии в управлении проектами. Сравнительный анализ стандартов управления монопроектом: PMBoK, ISO 10006, PRINCE2, P2M. Анализ авторских методологий. Методология экстремального управления проектами Дуга Де Карло. Примеры управления проектами в сфере гостеприимства и туризма.

### **РАЗДЕЛ 2**

Место проектирования в операционной деятельности и стратегическом планировании предприятия туризма и индустрии гостеприимства.

Раздел 2 Место проектирования в операционной деятельности и стратегическом планировании предприятия туризма и индустрии гостеприимства.

Организационные аспекты проектирования на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства. Окружение проекта. Участники проекта и их место и роль в процессе проектирования. Организационные формы проектирования в сфере туризма и гостеприимства. Компетенции менеджера проекта. Сравнительный анализ стандартов

НТК, PM ICB, PMCDF. Структура и содержание требований к компетенциям менеджера проекта. Проект и продукт. Жизненный цикл продукта и проекта. Документация по проекту. Требования к управлению документами проекта.

### РАЗДЕЛ 3

Разработка концепции проекта в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

Разработка концепции проекта в сфере туризма и индустрии гостеприимства.

Основные этапы проектирования. Понятие входа и выхода этапа, их взаимосвязь. Процесс инициации проекта. Маркетинг проекта. Разработка устава и паспорта проекта. Выбор методологии управления проектом. Разработка и создание описания проекта. Продукт проекта и его критерии. Разработка плана проекта. Планирование реализации этапов проекта. Декомпозиция задач проекта. Календарный план проекта с учетом временных резервов. Управление рисками проекта.

### РАЗДЕЛ 4

Управление разработкой проекта.

Управление разработкой проекта.

Планирование и подбор персонала. Управление командой проекта. Управление работой с поставщиками услуг. Управление коммуникациями проекта. Проектное финансирование.

Управление материальными ресурсами проекта. Управление финансово-плановой документацией. Оценка будущей стоимости проекта. Управление рисками и стоимостью проекта. Контроль и регулирование выполнения проектов. Управление изменениями.

Управление качеством. Управление этапом закрытия проекта и презентацией результатов.

Зачет