

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Судовождение» Академии водного транспорта

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы профессиональной коммуникации»**

Специальность:	<u>26.05.07 – Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики</u>
Специализация:	<u>Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер-электромеханик</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование и совершенствование личностных качеств, общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся, необходимых для осуществления профессиональной и научно-исследовательской деятельности
- изучение теоретических основ социальной коммуникации, освоение социокоммуникативного категориального аппарата, общих закономерностей, сходств и различий видов, уровней, форм коммуникации, являющихся необходимым условием успешной деятельности современного специалиста.
- освоение навыков правильного общения и взаимодействия между представителями различных национальностей и культур.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Основы профессиональной коммуникации" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13	Способен исполнять должностные обязанности командного состава судов в соответствии с нормативными документами
ПК-17	Способен организовывать профессиональное обучение и аттестацию обслуживающего персонала и специалистов
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Для реализации познавательной и творческой активности обучающихся в учебном процессе используются современные образовательные технологии, дающие возможность повышать качество образования, более эффективно использовать аудиторное время. В процессе обучения используются методы классического и проблемного обучения. 100% занятий семинарского типа представляют собой занятия с элементами проблемного обучения. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения, разбор конкретных ситуаций. Для контроля знаний проводятся опросы, выполнение курсовой работы. При изучении курса предусмотрены различные формы контроля усвоения материала: в конце практических занятий (семинарского типа) проводятся опросы (письменные и устные) с целью выявления уровня усвоения материала дисциплины, тестирование, возможность написания исследовательской работы (доклада, реферата и т.д.) .

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Модуль 1. Профессионально-ориентированное общение

Тема: Введение в дисциплину «Основы коммуникации в многоязычном экипаже».

Многоязычный смешанный экипаж. Международные требования подготовки экипажей. Основные качества судоводителя, 6 заповедей . Имидж судоводителя. Женщина в мужском коллективе.

Тема: Команда, экипаж.

Умение работать в команде.

Teams, motivation and feedback: two types of team, team selection, team leadership, the process of team-working, team motivation, virtual distributed teams.

Тема: Быть капитаном, искусство управлять людьми, каким должен быть руководитель, типы руководителей.

Чему может научиться руководитель у зверей. Конфликт, как разрешать конфликты.

Умение критиковать, правильная критика, правила. Лидерство.

Top-down or egalitarian? Hierarchy, maintaining status

Тема: Умение публично выступать, виды публичных выступлений.

Умение публично выступать, виды публичных выступлений. Речевой этикет. Умение убеждать, Умение слушать. Умение задавать вопросы, виды вопросов. Умение вести смол-толк беседы. Умение делать презентации: печка-куча презентации

## РАЗДЕЛ 5

### Модуль 2, Межкультурная коммуникация

Тема: Особенности межкультурной коммуникации, 5 принципов межкультурной коммуникации

Особенности ведения переговоров с представителями разных культур, особенности общения, особенности ведения смол- толк бесед с учетом межкультурных особенностей. Деление культур по руке: культуры запястья, пальчиковые, локтевые культуры. Особенности передачи и приема визитных карточек с учетом межкультурной коммуникации, особенности деловой переписки, корреспонденции, приветствия. Scheduled, flexible and listening cultures. The five Cultural business model.

Тема: Диалог культур.

Диалог культур: Китай, Япония, Арабские государства, Вьетнам, Филиппины, СНГ, Индия. Особенности культур: США, Германия, Великобритания, Франция, Италия, Испания. Россия, ментальность, особенности общения, русский национальный характер.

Тема: Communication: the English language

Communication: the English language, taking culture into account, feel the people, presentations, writing e-mails. Gift –giving, hospitality.

Зачет