

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**  
**Академия гражданской авиации**



Рабочая программа учебной дисциплины,  
как компонент образовательной программы  
среднего профессионального образования -  
программы СПО  
по специальности  
Эксплуатация беспилотных авиационных систем,  
утвержденная председателем цикловой комиссии  
РУТ (МИИТ) Безряковым В.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.08 Основы психологии в профессиональной деятельности**  
**по специальности - 25.02.08 «Эксплуатация беспилотных авиационных**  
**систем»**

Рабочая программа  
учебной дисциплины в виде электронного документа  
выгружена из единой корпоративной информационной  
системы управления университетом и соответствует  
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 1305736 Дата: 06.03.2025  
Подписал: председатель цикловой комиссии Безряков  
Василий Витальевич

Москва 2024

Рабочая программа дисциплины ОП.08 «Основы психологии в профессиональной деятельности» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем (утв. приказом Минпросвещения России от 09.01.2023 г. № 2).

Составители:

Директор НОЦ ВТ АГА

С.А. Кудряков

Заместитель директора ФУМЦ БАС АГА

М.В. Панова

Специалист АГА

Е.С. Краснов

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора академии гражданской авиации В.В. Безряков	Директор ФУМЦ БАС АГА Р.Р. Муксимова
« __ » _____ 2024 г.	« __ » _____ 2024 г.

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

<b>1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>332</b>
1.1. <i>Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы .....</i>	<i>332</i>
1.2. <i>Планируемые результаты освоения дисциплины .....</i>	<i>332</i>
<b>2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>332</b>
2.1. <i>Трудоемкость освоения дисциплины .....</i>	<i>332</i>
2.2. <i>Содержание дисциплины .....</i>	<i>333</i>
<b>3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>337</b>
3.1. <i>Материально-техническое обеспечение .....</i>	<i>337</i>
3.2. <i>Учебно-методическое обеспечение .....</i>	<i>337</i>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>338</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ОП.08 Основы психологии в профессиональной деятельности»

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель дисциплины «ОП.08 Основы психологии в профессиональной деятельности»: формирование компетенций по приемам эффективного межличностного общения в профессиональной деятельности.

Дисциплина «ОП.08 Основы психологии в профессиональной деятельности» включена в обязательную часть общепрофессионального цикла ОПОП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ПК 1.3, ПК 2.3, ПК 3.3

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОПОП-П).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности	-
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	основы проектной деятельности	
ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3	вести радиосвязь с органами ОрВД и другими участниками воздушного движения	порядок ведения радиосвязи	осуществлять взаимодействия с участниками воздушного движения при выполнении полетов
	распознавать и контролировать факторы угроз и ошибок при выполнении полетов	порядок действий экипажа при нештатных и аварийных ситуациях	вести радиосвязь с органами ОрВД и отражать в полетной документации

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	30	12
Самостоятельная работа	-	
Промежуточная аттестация в <i>форме зачета</i>	2	
Всего	<b>32</b>	<b>12</b>

## 2.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину</b>		<b>2/2</b>	
<b>Тема 1.1. Назначение дисциплины «Основы психологии в профессиональной деятельности»</b>	<b>Содержание</b>	<b>2/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Назначение дисциплины «Основы психологии в профессиональной деятельности». Роль общения в профессиональной деятельности человека.	<b>2/2</b>	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 1. Формы делового общения	<b>0/2</b>	
<b>Раздел 2. Психология общения</b>		<b>16/6</b>	
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание</b>	<b>5/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Взаимосвязь деятельности и общения.	<b>5/2</b>	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 2. Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация.	<b>0/2</b>	
<b>Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга</b>	<b>Содержание</b>	<b>3/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3
	Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия.	<b>3/2</b>	

	Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		ПК 3.3
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 3. Особенности подросткового возраста	<b>0/2</b>	
<b>Тема 2.3. Общение как обмен информацией</b>	<b>Содержание</b>	<b>3/1</b>	
	Барьеры в общении, Основные элементы коммуникации, Вербальная коммуникация. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание. Толерантность - как средство повышения эффективности общения.	<b>3/1</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 3. Вербальная коммуникация	<b>0/1</b>	
<b>Тема 2.4. Общение как взаимодействие</b>	<b>Содержание</b>	<b>4/1</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности.		
	Трансактный анализ Берна. Взрослый-Родитель-Ребенок.	<b>4/1</b>	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>		ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 4. Правила слушания или искусство слушать собеседника.	<b>0/1</b>	
<b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание</b>	<b>1/0</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. Публичные выступления Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	<b>1/0</b>	
<b>Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении</b>		<b>4/2</b>	
	<b>Содержание</b>	<b>4/2</b>	ОК 04

<b>Тема 3.1. Личностные характеристики</b>	Темперамент. Типы и свойства темпераментов. Характер. Основные группы черт характера человека. Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость. Воля. Волевые качества личности.	<b>4/2</b>	ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>0/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 6. Эмоции и чувства (характерологические особенности личности).		
<b>Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		<b>4/2</b>	
<b>Тема 4.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание</b>	<b>2/0</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Понятие конфликта и его структура. Типы конфликта. Конфликтогены. Психологические механизмы защиты. Стратегии поведения в конфликтах.	<b>2/0</b>	
<b>Тема 4.2. Эмоциональное реагирование в конflikтах и саморегуляция</b>	<b>Содержание</b>	<b>2/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах Гнев и агрессия. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	<b>2/2</b>	
	<b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>	<b>0/2</b>	ОК 04 ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3
	Практическое занятие 7. Правила поведения в конфликтах		
<b>Раздел 5. Этические формы общения</b>		<b>4/0</b>	
	<b>Содержание</b>	<b>4/0</b>	ОК 04

<b>Тема 5.1. Общие сведения об этической культуре</b>	<p>Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.</p> <p>Профессиональная этика. Вежливость, Корректность Такт, Чувство меры.</p> <p>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</p> <p>Культура телефонного общения. Основные требования и правила.</p> <p>Деловая переписка. Требования при составлении делового письма.</p> <p>Правила написания резюме Визитная карточка в деловой жизни.</p> <p>Особенности национальной этики.</p>	<b>4/0</b>	<p>ПК 1.3 ПК 2.3 ПК 3.3</p>
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>32/12</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Кабинет «Основы психологии в профессиональной деятельности», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### **3.2. Учебно-методическое обеспечение**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Колесникова, Г. И. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07973-9.

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Колесникова, Г. И. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 176 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07973-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516881> (дата обращения: 15.06.2024).

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737> (дата обращения: 15.06.2024).

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532126> (дата обращения: 15.06.2024).

2. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512018> (дата обращения: 15.06.2024).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Знает: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Оценка решений творческих задач. Тестирование. Анализ ролевых ситуаций</p>
<p>Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Умеет: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций. Оценка решений творческих задач</p>